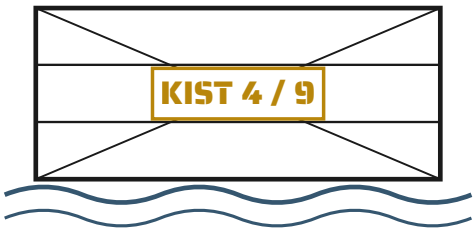
WARIES MISDAADREEKS · Nº 083



Scherpe Mosterd in Doesburg

De zaak van het ondergelopen pakhuis

Een schadedossier om zelf te beoordelen
Hanzeborg Verzekeringen N.V. · dossier HZB-2026-0412

Hoe dit dossier werkt

Op maandag 23 maart 2026 beslist de schadecommissie van Hanzeborg Verzekeringen over de grootste claim die het kantoor in Zwolle dit jaar binnenkreeg: € 375.440 voor een verzameling antieke mosterdmolens die bij hoogwater in een pakhuis aan de IJsselkade in Doesburg verloren zou zijn gegaan.

Schade-expert Merel Tolhoek heeft vijf weken gezocht, gepraat, gewogen en geteld. Haar dossier ligt hier voor u, ongewijzigd en in de volgorde waarin de stukken binnenkwamen: polissen, facturen, gespreksverslagen, een taxatierapport, vrachtbrieven, e-mails, een krantenknipsel, een brief uit Duitsland en haar eigen dagnotities. Zij heeft het dossier afgesloten zonder conclusie, want die is aan de commissie. De commissie heeft u gevraagd als tweede beoordelaar.

Alles wat u nodig hebt, staat in deze stukken. Niet alles wat erin staat, is waar. Mensen vergissen zich, mensen verzwijgen iets en sommige mensen liegen.

Uw opdracht vindt u achterin, op de pagina “Aan de beoordelaar”. Wie liever meteen weet waar hij op moet letten, kan die pagina eerst lezen. Wie het dossier wil lezen zoals Tolhoek het opbouwde, begint bij stuk 1.

Achterin vindt u werkbladen, een antwoordformulier en hints in drie sterktes (op hun kop gedrukt, zodat u niet per ongeluk te veel leest). De oplossing zit achter een verzegelde pagina.

Speelduur: twee tot vier uur, afhankelijk van hoe grondig u rekent.

Een tip vooraf. Houd een potlood bij de hand. Tolhoek schrijft op wat ze ziet, maar ze legt niet elk stuk naast elk ander stuk. Dat is uw werk.

Woordenlijst

Een paar begrippen uit de wereld van verzekeringen en schade, voor wie er niet dagelijks mee werkt.

Schade-expert. Onafhankelijke deskundige die in opdracht van een verzekeraar de oorzaak en omvang van een schade vaststelt. Een register-expert (RE) staat ingeschreven in een beroepsregister.

Tussenpersoon. Assurantiekantoor dat namens de klant verzekeringen afsluit en schades meldt. Verdient meestal provisie op de premie.

Kostbaarhedenpolis. Verzekering voor waardevolle verzamelingen, sieraden of kunst, vaak op basis van een taxatie.

Taxatie. Waardebepaling door een deskundige. Een taxatie door een beëdigd taxateur kan de verzekeraar binden (artikel 7:960 BW), mits aan de polisvoorwaarden is voldaan.

Vervangingswaarde. Wat het kost om een vergelijkbaar stuk opnieuw te kopen. Ligt vaak hoger dan de prijs die een handelaar betaalt.

Aanhangsel. Wijziging van een bestaande polis, bijvoorbeeld een hoger verzekerd bedrag, met een ingangsdatum.

Eigen risico. Deel van elke schade dat de verzekerde zelf draagt en dat van de uitkering wordt afgetrokken.

Pandrecht. Zekerheid voor een geldschieter. Bij een verpanding van de rechten uit een verzekering gaat de uitkering (tot het geleende bedrag) naar de pandhouder in plaats van naar de verzekerde. Tegenover de verzekeraar werkt dat pas na mededeling.

Margeregeling. Btw-regeling voor handelaren in gebruikte goederen en antiek: er wordt alleen btw berekend over de winstmarge, en die staat niet apart op de factuur.

Volmacht / levenstestament. Notariële akte waarin iemand een ander machtigt om zijn zaken te regelen, bijvoorbeeld als hij dat zelf niet meer kan.

Handelsregister. Openbaar register van ondernemingen en rechtspersonen, met onder meer adres, oprichtingsdatum en bestuurders.

IBAN. Internationaal rekeningnummer. In dit dossier zijn alle rekeningnummers verzonnen.

B-hout. Bewerkt afvalhout, zoals geverfd of gelijmd hout, plaatmateriaal en kisten.

Inhoud van het dossier

1	Dossierblad	6
2	Opdracht aan Tolhoek Schade-expertise	7
3	Notitie: eerste lezing	8
4	Schadeformulier	9
5	Inventaris van de verzameling	11
6	Twee facturen van Steggink Oud Gereedschap	13
7	Polisblad, aanhangsel en voorwaarden	14
8	Notitie: het pakhuis	16
9	Plattegrond begane grond	18
10	Waterstanden	19
11	Gesprek met G.J. Ploegmakers	20
12	Brief van notariskantoor Van Haaften	23
13	Gesprek met T. Wolbers	24
14	Vrachtbrief Koeriersdienst Berkelland	27
15	Werklog Pompverhuur Kroeze	28
16	Gesprek met M. Hulshof	29
17	E-mails over de verhoging	31
18	Leningsovereenkomst en pandakte	33
19	Gesprek met M. Ploegmakers	34
20	Notitie: tussenbalans	36
21	Gesprek met F. Steggink	38
22	Verkoopbewijs uit Antwerpen	41
23	Taxatierapport Van Bekkum	42
24	Gesprek met A. van Bekkum	45
25	Factuur Van Bekkum	47
26	Verklaring A. Bosch	47
27	Uittreksel Handelsregister	50
28	Werkbon en weegbon De Hoge Berm	51
28a	Notitie: de milieustraat	52
29	Memo afdeling Fraudebeheersing	53
30	Krantenknipsel uit 2023	54
31	Brief van dr. W. Kesseler	55
31a	Notitie: na de brief uit Kleve	57
32	Gesprek met B. Heijink	58
33	Tweede gesprek met M. Ploegmakers	60
34	Uit het molenboek	62
35	Tweede gesprek met M. Hulshof	63
36	Bijlagen van Hulshof	65
37	E-mail van A. van Bekkum	65
38	Tweede gesprek met G.J. Ploegmakers	67
39	E-mail van T. Wolbers	68
40	Stand van zaken	69
	Aan de beoordelaar	71
	Werkbladen	72
	Antwoordformulier	75
	Hints	77
	Verzegeld	80
	De oplossing	81
	Nawoord	86

STUK 1

Dossierblad

Hanzeborg Verzekeringen N.V. · afdeling Bijzondere Schadezaken · aangemaakt ma 9 februari 2026

HANZEBORG Verzekeringen

Dossiernummer	HZB-2026-0412
Polis	Kostbaarhedenpolis Collectie Plus, nr. 41-208-776
Verzekeringnemer	G.J. Ploegmakers, De Lindehof 12, Doesburg (eigenaar pakhuis De Drie Kronen, IJsselkade)
Gemachtigde	mevr. M. Ploegmakers, Arnhem (volmacht d.d. 2 oktober 2024)
Tussenpersoon	Assurantiekantoor Hulshof & Zn., Doesburg, dhr. M. Hulshof
Schadedatum	2/3 februari 2026
Oorzaak volgens melding	Hoogwater IJssel, water in begane grond pakhuis
Geclaimd	€ 375.440
Pandhouder	Oostelijke Kunstfinanciering B.V., Zutphen (mededeling ontvangen 29-01-2026)
Behandelaar	P. Annink
Expert	Tolhoek Schade-expertise, Deventer (mevr. M. Tolhoek RE)
Status	In onderzoek. Schadecommissie: ma 23 maart 2026

Betrokkenen (zoals bekend bij aanmaak dossier)

Naam	Rol
Gerrit-Jan Ploegmakers	verzekeringnemer, verzamelaar, eigenaar pakhuis
Mirjam Ploegmakers	dochter, gemachtigde, ondertekende de schademelding
Marco Hulshof	tussenpersoon, stelde de schademelding op
Floor Steggink	Steggink Oud Gereedschap, Zutphen, verkoper van molens 14 t/m 23
Adriaan van Bekkum	beëdigd taxateur, Arnhem, taxatierapport 14-11-2025
Ties Wolbers	huurder tweede verdieping pakhuis

STUK 2

Opdracht aan Tolhoek Schade-expertise

brief van P. Annink · Zwolle · maandag 9 februari 2026

HANZEBORG Verzekeringen

Tolhoek Schade-expertise
t.a.v. mevrouw M. Tolhoek RE
Deventer

Betreft: HZB-2026-0412, Ploegmakers, Doesburg

Geachte mevrouw Tolhoek, beste Merel,

Hierbij de opdracht die ik je vanochtend telefonisch aankondigde. Op vrijdag 6 februari ontvingen wij via Assurantiekantoor Hulshof een schademelding van ruim drie ton. Het gaat om een verzameling mosterdmolens in een pakhuis aan de IJsselkade in Doesburg. Volgens de melding zijn negen stukken, samen getaxeerd op € 368.000, door het hoogwater van begin februari totaal verloren gegaan. Veertien andere molens zijn beschadigd.

Ik heb vier redenen om dit niet zomaar af te handelen.

1. Het verzekerd bedrag is pas kort geleden verhoogd van € 45.000 naar € 412.000. Het aanhangsel vermeldt als ingangsdatum 18 november 2025, maar ik kan in ons systeem het verhogingsverzoek niet eerder vinden dan eind januari.
2. De negen stukken zijn met geleend geld gekocht. De uitkering is grotendeels verpand aan een financier die ik niet ken.
3. Volgens de melding zijn de negen stukken eind januari geleverd, een paar dagen voor het water kwam.
4. De stukken zelf zijn er niet meer om te bekijken. Ik hoor net van de tussenpersoon dat de resten vandaag worden afgevoerd “in verband met schimmel”. Ik heb gevraagd dat tegen te houden, maar of dat lukt weet ik niet.

Ik vraag je: (a) vast te stellen wat er op 2 en 3 februari in het pakhuis stond; (b) de waarde en herkomst van de negen stukken te onderzoeken; (c) na te gaan of de schademelding juist en volledig is; (d) vóór maandag 23 maart, de dag van de schadecommissie, een dossier aan te leveren. Je mag met iedereen praten die je nodig vindt. Onze afdeling Fraudebeheersing staat voor je klaar als je beeldmateriaal wilt laten vergelijken.

droomde, en het water neemt ze mee. Dat gebeurt. De IJssel vraagt niet naar je polis.

Wat ik morgen wil zien: het pakhuis, de waterlijn op de muur, de plek waar de kisten stonden. Wat ik morgen wil horen: de eigenaar zelf, en wie er nog meer een sleutel heeft.

Wat me nu al dwarszit is niet het bedrag. Het is de volgorde. Kopen in oktober, taxeren in november, verhogen "in november" maar ingediend in januari, leveren in januari, water in februari, opruimen voordat de expert er is. Elke stap afzonderlijk is te verklaren. Alle stappen samen vormen een lijn die net iets te recht is.

Wekker op zes uur. Doesburg is drie kwartier met de auto, en ik wil de kade zien voordat iemand daar iets heeft opgeruimd.

STUK 4

Schadeformulier

ingediend via Assurantiekantoor Hulshof · getekend vrijdag 6 februari 2026

HANZEBORG · SCHADEAANGIFTE KOSTBAARHEDEN

1 · VERZEKERINGNEMER

NAAM
G.J. Ploegmakers

POLISNUMMER
41-208-776 Collectie Plus

RISICOADRES
Pakhuis De Drie Kronen, IJsselkade, Doesburg (begane grond, mosterdkamer)

2 · TOEDRACHT

DATUM EN TIJD
maandag 2 februari 2026 vanaf ca. 19.40 uur t/m vrijdag 6 februari

OMSCHRIJVING
Door het hoge water van de IJssel is water via de kadedeur en de vloer de begane grond binnengekomen. Hoogste stand in de mosterdkamer ca. 64 cm. De negen houten molens (nrs. 15 t/m 23) stonden in hun

ATELIER LUBBERS · RESTAURATIE HOUT EN STEEN
Offerte 26-019 · Doetinchem, 5 februari 2026 · aan dhr. G.J. Ploegmakers, via Assurantiekantoor Hulshof

Betreft: herstel van veertien stenen mosterdmolens na waterschade, pakhuis IJsselkade, Doesburg. Bezichtigd door ondergetekende op donderdag 5 februari, toen de mosterdkamer nog nat was. De stenen zijn onbeschadigd; de houten bokken, laden en slingers hebben water opgenomen. Werkzaamheden: reinigen, langzaam drogen in ons atelier, behandelen tegen schimmel, ijzerwerk ontroesten en conserveren, transport heen en terug.

Molen	Bedrag	Molen	Bedrag
nr. 1	€ 480	nr. 8	€ 520
nr. 2	€ 560	nr. 9	€ 350
nr. 3	€ 280	nr. 10	€ 480
nr. 4	€ 440	nr. 11	€ 300
nr. 5	€ 640	nr. 12	€ 380
nr. 6	€ 380	nr. 13	€ 560
nr. 7	€ 260	nr. 14	€ 270
Transport v.v.	€ 400		
Totaal, incl. btw	**€ 6.300**		

Over de negen houten molens kan ik niets zeggen: die heb ik niet gezien. Mij werd verteld dat ze in de kisten zaten en dat die niet open mochten. J. Lubbers

STUK 5

Inventaris van de verzameling

bijlage bij de schademelding · opgesteld door M. Hulshof naar het taxatierapport · februari 2026

Waarden volgens taxatierapport A. van Bekkum d.d. 14 november 2025. Jaar van aanschaf volgens opgave verzekeringnemer.

Nr.	Omschrijving	Datering	Aanschaf	Taxatie
1	Doesburgse handmolen, hardsteen, eiken bok	ca. 1820	1987	€ 3.200
2	Mosterdmolen met eiken bok en lade	ca. 1790	1989	€ 4.800
3	Kleine keukenmolen, hardsteen	ca. 1850	1991	€ 1.900
4	Molen gemerkt “Wed. Jacobs”	ca. 1830	1994	€ 3.600

STUK 6

Twee facturen van Steggink Oud Gereedschap

bijlagen bij de schademelding · kopieën aangeleverd door Assurantiekantoor Hulshof

Steggink
OUD GEREEDSCHAP · AMBACHT & HUISHOUDEN · ZUTPHEN

Factuur	2024-031	Datum	14 maart 2024
Aan	Dhr. G.J. Ploegmakers, IJsselkade, Doesburg		

Omschrijving	Bedrag
Hardstenen handmolen, Twente, ca. 1860, eiken bok, slinger vernieuwd	€ 1.150
Totaal (margeregeling, btw niet aftrekbaar)	**€ 1.150**

Gelieve binnen 14 dagen te voldoen op rekening NL83 HNZB 0204 6618 37 t.n.v. F. Steggink, o.v.v. het factuurnummer.

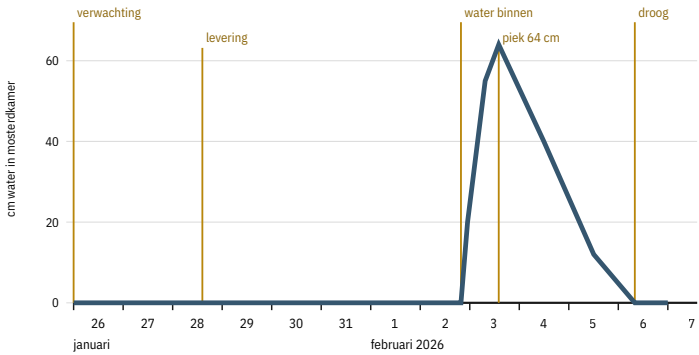
Winkel en werkplaats op afspraak · KvK-nr. 0911 4482 · Met dank voor uw vertrouwen. Het was een plezier, meneer Ploegmakers!

woning T. Wolbers. Zolder: opslag van de huurder. In een codekastje naast de steegdeur hangen een sleutel van de steegdeur en een van de mosterdkamer; de code kennen Wolbers, de familie Ploegmakers en Hulshof. Daarnaast zijn er sleutels bij dhr. Ploegmakers, mevr. Ploegmakers en, sinds oktober 2025, bij mevr. Steggink (voor de levering).

STUK 10

Waterstanden

samengesteld door M. Tolhoek uit openbare berichtgeving, het werklog van de pompploeg en eigen metingen



Waterhoogte in de mosterdkamer, gereconstrueerd uit de waterrand op de muur, het werklog van de pompploeg (stuk 15) en verklaringen. Dagen op de onderste as.

Moment	Wat	Bron
ma 26 jan.	Hoogwaterverwachting voor de IJssel bekendgemaakt; piek verwacht begin februari	openbare berichten
wo 28 jan. 14.20	Levering negen kisten	vrachtbrief (stuk 14)
ma 2 feb. ca. 19.40	Water loopt onder de kadedeuren door	buurvrouw, via dhr. Ploegmakers
di 3 feb. 07.30	ca. 55 cm in de mosterdkamer	pompploeg (stuk 15)
di 3 feb. ca. 14.00	Hoogste stand: 64 cm	waterrand op de muur, pompploeg
wo 4 feb. 10.00	Pompen gestart	pompploeg
vr 6 feb. 08.00	Mosterdkamer droog	pompploeg