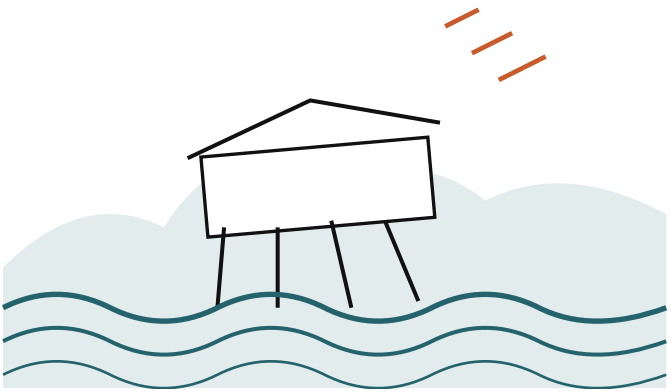
WARIES MISDAADREEKS · Nº 156

Stormschade in Bloemendaal

De zaak van het weggeslagen paviljoen



Verzekeringsdossier en schadeonderzoek

Een misdaadpuzzel om zelf op te lossen

Uitgeverij Waries

Voordat u het dossier opent

KUSTLIJN VERZEKERINGEN N.V. · AFDELING GROTE SCHADE ZAKELIJK · INTERNE NOTITIE

Geachte tweede beoordelaar,

U ontvangt hierbij het complete werkdossier TK-25-1187 van register-expert Maud Terpstra (Terpstra & Kooij Schade-expertise, Haarlem) over de stormschade aan Strandpaviljoen Branding in Bloemendaal aan Zee. Het gaat om een claim van **€ 457.300**. Mevrouw Terpstra heeft haar onderzoek op vrijdag 7 november 2025 afgesloten met een slotnotitie. Ons beleid schrijft voor dat bij een vermoeden van fraude een tweede, onafhankelijke beoordelaar het dossier leest vóórdat wij een besluit nemen en eventueel aangifte doen. Die beoordelaar bent u.

Het dossier bevat alles wat de expert heeft verzameld, in de volgorde waarin het binnenkwam: brieven, formulieren, gespreksverslagen, logbestanden, facturen, berichten, kaarten en technische rapporten. Mevrouw Terpstra trekt in haar stukken geen conclusies over personen; die trekt u. Sommige betrokkenen hebben ons niet de waarheid verteld. Niet iedereen die liegt, heeft daarmee iets met de claim te maken.

ZO WERKT HET

1. Lees eerst de vragen op p. 65, zodat u weet waar u op moet letten. Ga daarna stuk voor stuk door het dossier.
2. Gebruik de werkbladen achterin: een tijdlijn, een overzicht van de betrokkenen en een controlelijst voor de schadeopgave. Tijden, codes en bedragen doen ertoe.
3. Vul het antwoordformulier in. Kom u er niet uit, dan staan er drie niveaus hints achterin, op hun kop gedrukt zodat u niet per ongeluk te veel leest.
4. Open pas daarna de verzegelde oplossing. Daar staat bij elke stap op welke pagina het bewijs te vinden is.

Reken op twee tot vier uur, alleen of samen met anderen.

Met vriendelijke groet,

R. Blom

Rogier Blom, senior schadebehandelaar Grote Schade Zakelijk

Dossierindex TK-25-1187

Melding, opname en eerste gesprekken

1 · Opdrachtbrief Kustlijn 6
2 · Schademeldingsformulier 7
3 · Schadeopgave 8
4 · Polisblad en clausules 9
5 · Meetgegevens storm 11
6 · Kennemer Kustbode 13
7 · Verslag plaatsopneming 14
8 · Situatiekaart 18
9 · Gesprek S. Bijlsma 19
10 · Alarmlog 22
11 · Gesprek D. Overbeek 23
12 · Werkbon schilder 25
13 · Instagrambericht Branding 26
14 · Anonieme tip 27
15 · Gesprek M. Tjin 27
16 · Koelcellogger en meterdata 29
17 · Gesprek F. Lakeman 31
18 · E-mails S. Bijlsma 33
19 · Verzoek aan administrateur 35
20 · Gesprek I. Verkade 36
21 · Stukken I. Verkade 38

Sporen en tegenbewijs

22 · Facturen Kuster 40
23 · Bodemonderzoek duinpad 42
24 · Antwoord onderdelendealer 44
25 · Beelden Wisentwacht 45
26 · Tussenrapportage 48
27 · Bankmutaties 50
28 · Gesprek J. van Ham 51
29 · Factuur Van Ham 53
30 · Uittreksel handelsregister 54
31 · Stukken D. Overbeek 55
32 · Stukken M. Tjin 56
33 · Stukken F. Lakeman 58
34 · Tweede gesprek S. Bijlsma 59
35 · Stukken uit Antwerpen 61
36 · Berichten S. Bijlsma 62
37 · Slotnotitie 64

Voor de beoordelaar

Aan de beoordelaar: de vragen 65
Werkbladen 66
Antwoordformulier 71
Hints 75
Verzegeld 78
Oplossing 79
Nawoord 85

Betrokkenen (zoals op het voorblad van de expert)
Sander Bijlsma (52), directeur-eigenaar Bijlsma Strandexploitatie B.V. (Strandpaviljoen Branding)
Daan Overbeek (31), bedrijfsleider Branding tot 17 oktober 2025
Ilse Verkade (44), chef-kok Branding tot eind augustus 2025, nu eigenaar restaurant Zout, Haarlem
Joost van Ham (47), Van Ham Administratie & Advies, Santpoort-Noord, administrateur van de B.V.
Marloes Tjin (49), eigenaar Strandpaviljoen Zandloper, Bloemendaal aan Zee
Ferry Lakeman (58), Lakeman Strandwerken, IJmuiden
Maud Terpstra, register-expert · **Rogier Blom**, Kustlijn Verzekeringen · **Petra Dekker**, Assurantiekantoor Duinzicht (tussenpersoon)

Begrippen in dit dossier

Register-expert. Onafhankelijk deskundige die in opdracht van een verzekeraar de oorzaak en de omvang van een schade vaststelt. Een expert spreekt betrokkenen, verzamelt stukken en rapporteert, maar beslist niet over de uitkering.

Schadeopgave. De lijst waarop de verzekerde per post opgeeft wat hij verloren heeft en wat dat kost. De verzekerde moet de aanwezigheid en waarde van zijn spullen kunnen aantonen.

Opstal en inventaris. Opstal is het gebouw zelf; inventaris is alles wat erin staat en niet vastzit: apparatuur, meubilair, voorraad.

Bedrijfsschade. De winst die een bedrijf misloopt doordat het na een schade dicht moet.

Zorgplicht. Wat de verzekerde zelf moet doen om schade te voorkomen, zoals een gesloten pand regelmatig controleren.

Combisteamer of combi-oven. Professionele oven die met hete lucht, stoom of allebei kan werken. Oudere modellen hebben draaiknoppen, nieuwere een aanraakscherm.

HACCP-registratie. Verplichte voedselveiligheidsadministratie in de horeca: temperaturen van koelingen en gerechten, met tijd en paraaf. Een koelcellogger doet dit automatisch.

Kwartierwaarden. De slimme meter geeft per kwartier door hoeveel stroom een aansluiting gemiddeld gebruikte.

Palletwagen. Handkar met twee lange vorken op kleine harde wielen en een stuurwiel onder de dissel, waarmee één persoon zware lasten kan verrijden.

Warmtebeeldcamera. Camera die warmte in plaats van licht vastlegt. Warme dingen (mensen, dieren, motoren) zijn licht, koude dingen donker.

Handelsregister. Openbaar register van ondernemingen, met onder meer de eigenaar, de oprichtingsdatum en het adres.

Volmacht. Toestemming om namens een ander te handelen, bijvoorbeeld om betalingen te doen van een bankrekening.

STUK 1 — datum ma 27 okt 2025 · van Kustlijn Verzekeringen · soort brief

1 · Opdrachtbrief

Kustlijn Verzekeringen N.V.
Afdeling Grote Schade Zakelijk · Alkmaar

Terpstra & Kooij Schade-expertise B.V., t.a.v. mevrouw M. Terpstra, Haarlem
Ons kenmerk: KL 25.04388 · Polis 72-118.406-SP · Uw kenmerk: TK-25-1187 · Alkmaar, 27 oktober 2025

Geachte mevrouw Terpstra,

Hierbij verzoeken wij u de schade vast te stellen die onze verzekerde, Bijlsma Strandexploitatie B.V., heeft gemeld na de storm in de nacht van donderdag 23 op vrijdag 24 oktober 2025. Het betreft Strandpaviljoen Branding aan de noordkant van Bloemendaal aan Zee. Volgens de melding van vandaag is de zeezijde van het paviljoen door storm en golfslag weggeslagen en is de volledige inventaris verloren gegaan. De opgegeven schade bedraagt € 457.300.

Wij vragen u in het bijzonder om:

1. de oorzaak en de omvang van de schade aan opstal en inventaris vast te stellen;
2. de aanwezigheid en waarde van de opgegeven inventaris te controleren aan de hand van facturen en ander bewijs;
3. na te gaan of verzekerde heeft voldaan aan de zorgplicht bij tijdelijke sluiting (clausule 11 van de polis);
4. ons te informeren over eventuele aanwijzingen dat de schade anders is ontstaan of hoger is opgegeven dan zij is.

Op vrijdag 24 oktober om 21.14 uur is bij ons een anonieme e-mail over dit paviljoen binnengekomen. Die sturen wij apart door.

De tussenpersoon van verzekerde is Assurantiekantoor Duinzicht in Heemstede (mevrouw P. Dekker). De schadeopgave is opgesteld door Van Ham Administratie & Advies te Santpoort-Noord.

Met vriendelijke groet,

R. Blom

R. Blom, senior schadebehandelaar

STUK 2 — **datum** ma 27 okt 2025, 10.42 uur · **van** verzekerde via tussenpersoon · **soort** formulier, digitaal ondertekend

2 · Schademeldingsformulier bedrijven

KUSTLIJN · SCHADEMELDING ZAKELIJK · BRAND / STORM / NEERSLAG

VERZEKERINGNEMER	Bijlsma Strandexploitatie B.V.
POLISNUMMER	72-118.406-SP (Strandpaviljoenpolis)
RISICOADRES	Strandpaviljoen Branding, Bloemendaal aan Zee (noordelijke strandopgang)
CONTACTPERSOON	S. Bijlsma, directeur
FORMULIER OPGESTELD DOOR	J. van Ham, Van Ham Administratie & Advies, namens verzekerde
DATUM EN TIJD SCHADE	do 23 / vr 24 oktober 2025, nacht. Storm met hoog water
OORZAAK	Zware storm uit zuidwest. Golven hebben de palen onder terras en eetzaal ondergraven, zeezijde van het paviljoen is ingestort en door de zee meegenomen. Inventaris weggeslagen.
WANNEER ONTDEKT	vr 24 oktober, ca. 07.30 uur, door S. Bijlsma
WAS HET PAND IN GEBRUIK?	Gesloten wegens onderhoudsweek (ma 20 t/m zo 26 oktober). Gepland weer open ma 27 oktober.
LAATSTE CONTROLE VÓÓR DE SCHADE	woensdag 22 oktober, ca. 15.00 uur, door ondergetekende. Binnen geweest met eigen code, rondgelopen, alles in orde, alle apparatuur en voorraad aanwezig.
BEVEILIGING	Alarmsysteem met doormelding (Kustbeveiliging). Sloten op alle deuren.
ANDERE VERZEKERINGEN	geen
SCHADEBEDRAG	€ 457.300 (zie bijgevoegde opgave)
AANGIFTE POLITIE	niet van toepassing (stormschade)

Post	Omschrijving	Onderbouwing	Bedrag
	Totaal		**457.300**

SPECIFICATIE POST B1 · KEUKENAPPARATUUR 2025

Factuur	Datum	Omschrijving	Bedrag
K-2025-0114	12-03-2025	Combisteamer Vapora VX 10-1/1 touch, incl. montage	18.950
K-2025-0115	18-06-2025	Inductiekookunit 6 zones, inbouw	14.200
K-2025-0115	18-06-2025	Snelkoeler (blast chiller) 10 platen	9.800
K-2025-0117	27-08-2025	Doorschuifvaatwasser met voorspoeltafel	11.450
K-2025-0117	27-08-2025	Koelwerkbank 3-deurs, rvs	7.000
		Totaal B1	**61.400**

Toelichting administratie: alle apparatuur stond opgesteld in de keuken aan de duinzijde. Door het instorten van de zeezijde en het binnendringen van zeewater is de volledige keukeninventaris verloren gegaan of onherstelbaar beschadigd. De wijnvoorraad stond in de wijnwand achter de bar en in de koelcel. Bedrijfsschade berekend op basis van de omzet 2024 (€ 812.000) en de prognose 2025.

Opgesteld: Santpoort-Noord, 26 oktober 2025, J. van Ham. Akkoord verzekerde: S. Bijlsma (digitaal, 27-10-2025).

STUK 4 — polis 72-118.406-SP · ingang 1 april 2023 · soort polisvoorwaarden

4 · Polisblad en clausules (uittreksel)

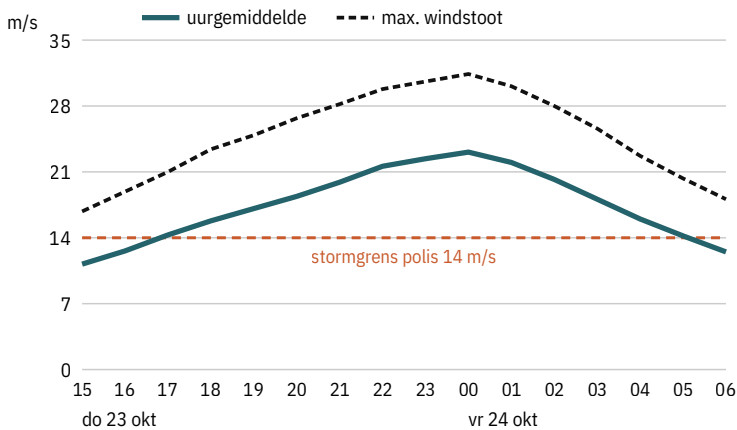
STRANDPAVILJOENPOLIS · BIJLSMA STRANDEXPLOITATIE B.V.

Onderdeel	Verzekerd bedrag	Eigen risico
Opstal (herbouwwaarde, taxatie 2023)	€ 260.000	€ 2.500
Inventaris en goederen	€ 150.000	€ 2.500
Bedrijfsschade (uitkeringstermijn 26 weken)	max. € 100.000	3 dagen
Opruimkosten	max. 10% opstal	–

STUK 5 — ontvangen ma 27 okt 2025 · bron MeteoKust, meetpost kust IJmuiden · soort datarapport

5 · Meetgegevens storm 23–24 oktober

Op verzoek van de expert levert MeteoKust de gevalideerde metingen van haar meetpost aan de kust bij IJmuiden, de dichtstbijzijnde meetpost bij Bloemendaal aan Zee (ca. 7 km noordelijker). Tijden in lokale tijd (zomertijd, die eindigde op zondag 26 oktober).



Figuur 5.1 · Windsnelheid op 10 m hoogte, donderdag 23 oktober 15.00 uur tot vrijdag 24 oktober 06.00 uur.

Tijd	Gem. m/s	Stoot m/s	Richting	Waterstand t.o.v. NAP
do 17.00	14,3	21,0	ZW (225°)	+0,62 m
do 20.00	18,4	26,7	ZW (230°)	+1,08 m
do 22.00	21,6	29,8	WZW (245°)	+1,71 m
do 23.00	22,4	30,6	WZW (250°)	+2,04 m
vr 00.00	23,1	31,4 (00.50)	W (265°)	+2,22 m
vr 01.00	22,0	30,1	W (275°)	+2,31 m
vr 01.40	–	–	–	+2,36 m (hoogwater)
vr 03.00	18,1	25,6	WNW (290°)	+1,64 m
vr 06.00	12,5	18,1	NW (310°)	+0,58 m

STUK 6

datum za 25 okt 2025 · bron Kennemer Kustbode, pagina 3 · soort krantenknipsel

6 · Artikel Kennemer Kustbode

Storm vreet aan strand: paviljoen Branding half in zee

BLOEMENDAAL AAN ZEE – De najaarsstorm van donderdagnacht heeft aan de kust van Bloemendaal flink huisgehouden. Het zwaarst getroffen is Strandpaviljoen Branding aan de noordkant. Van het houten terras en de eetzaal aan de zeekant is niets meer over; de palen steken scheef uit het zand. De keuken en de bar aan de duinkant staan nog overeind.

‘Dertig jaar zit ik hier, en zoiets heb ik nooit gezien,’ zegt eigenaar Sander Bijlsma. ‘Mijn hele zaak is weg.’ Het paviljoen was deze week gesloten voor onderhoud.

Bij Strandpaviljoen Zandloper, verder naar het zuiden, waaide een deel van de terrasoverkapping weg. ‘We hadden de schotten op tijd geplaatst,’ aldus eigenaar Marloes Tjin.

Langs de Zeeweg lag vrijdag stuifzand. De wisenten in het Kraansvlak bleven er volgens een vrijwilliger die de kudde volgt rustig onder: ‘Die draaien hun kont naar de wind en wachten het af.’

Ook in Bloemendaal-dorp sneuvelden takken. Bij Openluchttheater Caprera, dat in de winter dicht is, viel volgens omwonenden een boom over een wandelpad.

Strandaannemer Ferry Lakeman uit IJmuiden is vrijdag begonnen met opruimen: ‘Het ligt tot halverwege IJmuiden vol hout en stoelen.’

STUK 7	datum di 28 okt 2025, 09.15–13.40 uur · door M. Terpstra · aanwezig S. Bijlsma (tot 11.30 uur)

7 · Verslag plaatsopneming

1 · ALGEMEEN

Strandpaviljoen Branding staat op palen op het strand aan de noordkant van Bloemendaal aan Zee, direct ten zuiden van de noordelijke strandopgang. Het paviljoen bestond uit een duinzijde (koelcel, keuken, bar, kantoor met opslag) en een zeezijde (eetzaal met circa 80 zitplaatsen en een terras van ongeveer 140 m²). De vergunning staat jaarrond gebruik toe. Ik heb het paviljoen opgenomen vier dagen na de storm. Het strand was op dat moment vrij toegankelijk; er stonden hekken van de aannemer rond de palen.

2 · ZEEZIJDE

De eetzaal en het terras zijn volledig verdwenen. Van de 36 palen onder de zeezijde staan er 22 nog, de meeste scheef en tot 1,20 m uitgespoeld. Brokstukken van vloerdelen, gevelbeplanking en meubilair liggen over een lengte van ruim een kilometer langs de vloedlijn en tegen de duinvoet ten noorden van het paviljoen. Ik heb 23 stoelen, 4 tafelbladen, twee geluidsboxen en een deel van de kassa-lade geteld die aantoonbaar van Branding zijn (logo, kleur). Dat de zeezijde door golfslag en storm is verwoest, staat voor mij vast. De posten A (opstal), B3 (meubilair) en B5 (kassa, geluid en verlichting, die in de eetzaal stonden) zijn naar hun aard herkenbaar als stormschade; de bedragen controleer ik nog.