WARIES MISDAADREEKS · Nº 201

Lekkage in Dordrecht

De zaak van de brieven achter de lambrisering

Verzekeringsdossier en schadeonderzoek
Misdaadpuzzel · speelduur 2 tot 4 uur · alleen of samen

UITGEVERIJ WARIES

VOORAF

Hoe u dit dossier leest

Verbrugge & Kade Schade-expertise · dossier 26-0917

Dit boek is een puzzel, geen roman. U krijgt het complete dossier van een schade-expert in handen: formulieren, rapporten, e-mails, gespreksverslagen, kopieën uit een oud verzekeringsarchief en de transcripties van een stapel brieven die in september 2026 achter een houten lambrisering aan de Wolwevershaven tevoorschijn kwamen. Niemand vertelt u wat belangrijk is.

De aanleiding is alledaags. Een koperen leiding onder een badkamervloer begeeft het, het water zoekt een weg naar beneden en loopt wekenlang ongezien achter de betimmering van een achterkamer. De verzekeraar stuurt een expert. De expert laat de lambrisering openmaken om de muur te drogen, en vindt iets wat daar sinds 1954 heeft gelegen.

In de nacht van zaterdag 14 op zondag 15 november 1953 werd aan het Groothoofd, bij de poort waar drie rivieren samenkomen, een verzegelde schuur leeggehaald. Diezelfde nacht verdween de havenmeester. Hij is nooit teruggevonden. Iedereen die erbij was, heeft daarna iets verzwegen. Sommigen hebben gelogen.

Lees de stukken in de volgorde waarin ze in het dossier liggen; zo kwamen ze ook bij de expert binnen. Maak aantekeningen, vergelijk tijden, nummers en details, en vertrouw niemand op zijn woord. Achter in het boek vindt u de vragen, werkbladen, een antwoordformulier en hints in drie niveaus (op hun kop gedrukt, zodat u ze niet per ongeluk leest). De oplossing staat op een verzegelde pagina. Open die pas als u uw antwoorden hebt opgeschreven.

Wat u moet oplossen, in het kort: wie haalde de schuur leeg en hoe; wat gebeurde er met de havenmeester; wie belde hem die nacht; en wie verstopte de brieven achter de lambrisering, en wanneer. De precieze vragen staan op p. 65. U kunt ze nu al lezen; ze verklappen niets.

Speelduur: twee tot vier uur, alleen of samen.

Bedragen uit 1953 en 1954 staan in guldens (f). Waar brieven door het water zijn aangetast, staat in de transcriptie [onleesbaar]. Tijden in de oude stukken zijn genoteerd zoals de opsteller ze gaf.

INDEX

Inhoud van het dossier

Stukken in volgorde van binnenkomst

I · DE CLAIM

1 Schademelding woonhuis 7
2 Opdracht aan de expert 8
3 Werkbon loodgieter 9
4 Opnamerapport en vochtmetingen 10
5 Eigendomsoverzicht Wolwevershaven 33 13

II · DE VONDST

6 E-mail: iets achter paneel 3 15
7 Verslag van de vondst en inventaris 16
8 Fotobijlage 18
9 Transcriptie van de stukken A tot en met H 19
10 E-mail van de verzekerde 25
11 Correspondentie met de verzekeraar 26

III · HET OUDE DOSSIER L-5512

12 Dossierkaart Onderlinge Merwede, 1953 29
13 Eerste rapport inspecteur Dekker 30
14 Politie: proces-verbaal van vermissing 32
15 Politie: rapport van bevinding, schuur 34
16 Politie: verklaringen (afschriften) 35
17 Opsporingsbericht 41
18 Tweede rapport inspecteur Dekker 41
19 Uittreksel ligplaatsregister 43
20 Bezoekverslag mei 1954 44
21 Slotnotitie 1961 44
22 Knipsels uit De Merwedebode 46

IV · NAVRAAG 2026

23 Gesprek met mevrouw Hoogendijk-Kloosterman 49
24 E-mail na het gesprek 52
25 Gesprek met mevrouw Van Wijk-Vermeulen 54
26 Gesprek met mevrouw Noordam en bijlagen 56
27 Technisch memo: het laadluik 58
28 Archiefvondst: proces-verbaal van 15 november 1953 60
29 Eindrapport schade 63

V · AAN DE LEZER

Vragen, werkbladen en antwoordformulier 65
Hints (op hun kop) 74
Verzegelde pagina, daarna de oplossing 76

OVERZICHT

Betrokkenen

Werklijst van de expert, bijgehouden tijdens het onderzoek

2026	
Ilse Verbrugge	schade-expert, Verbrugge & Kade Schade-expertise, Dordrecht; opsteller van dit dossier
Bart Overdijk	schadebehandelaar bij Merwede Verzekeringen
Thijs en Lotte Heemskerk	eigenaren en bewoners van Wolwevershaven 33 sinds 2021
Emre Yildiz	loodgieter, Installatiebedrijf Yildiz
Sven Mol	droogtechnicus, DroogTeam Zwijndrecht
Nel Hoogendijk-Kloosterman	92 jaar, dochter van de vermiste havenmeester
Truus van Wijk-Vermeulen	79 jaar, dochter van schipper Klaas Vermeulen
Marianne Noordam	61 jaar, kleindochter van expediteur Arie Noordam
1953	
Gerrit Kloosterman	52, havenmeester, Wolwevershaven 33; vermist sinds 15 november 1953
Coba Kloosterman-Smit	48, zijn vrouw
Nel Kloosterman	19, hun dochter
Wim (Willem) Hoogendijk	24, boekhouder bij expediteur Noordam, verloofd met Nel
Jan Smit	46, broer van Coba, caféhouder van De Drie Rivieren aan het Groothoofd
Arie Noordam	48, expediteur, kantoor aan de Kuipershaven, eigenaar van de schuur en de motorsloep Merel
Klaas Vermeulen	39, schipper van het motorvrachtschip Hendrika (Antwerpen–Dordrecht)
mevrouw A. Lagerwey	hospita van Wim Hoogendijk
H. Brandsma	adjunct-inspecteur van politie, belast met het onderzoek
J.W. Dekker	inspecteur van de levensverzekeraar Onderlinge Merwede
A. Ruijs	timmerman

Leeftijden in 1953 per november van dat jaar.

STUK 1

Schademelding woonhuis

Merwede Verzekeringen · ingediend via website · di 1 september 2026, 07.42 uur

MERWEDE VERZEKERINGEN
Schadeafdeling Wonen · Zwijndrecht

schadenr. OMV-2026-08814

MELDING SCHADE WOONHUIS / INBOEDEL	
POLISNUMMER	WH-0411-7723 (Woonhuis Uitgebreid + Inboedel)
VERZEKERDEN	T.J. Heemskerk en L.M. Heemskerk-Voogd
RISICOADRES	Wolwevershaven 33, Dordrecht (rijksmonument)
DATUM ONTDEKKING	zondag 30 augustus 2026, ca. 21.00 uur
SOORT SCHADE	Water uit leiding (vermoedelijk)
GETROFFEN RUIMTE(N)	Achterkamer 1e verdieping; mogelijk vloer badkamer 2e verdieping
MAATREGELEN	Hoofdkraan dicht; loodgieter besteld voor do 3 september
OMSCHRIJVING	Zondagavond zagen we dat de onderkant van de houten lambrisering in de achterkamer op de eerste verdieping donker was geworden en dat het parket ervoor bol staat. Het rook in die kamer al een paar weken muf, maar in een huis van bijna vierhonderd jaar ruikt altijd wel ergens iets, dus daar hebben we niet op gelet. Boven de achterkamer ligt onze badkamer op de tweede verdieping. Er drupt niets uit het plafond; het lijkt van achter het hout te komen. De lambrisering is oud: eikenhout, later geschilderd, ongeveer 1,10 meter hoog langs drie wanden. Volgens de makelaar "jaren vijftig, in oude stijl gemaakt". We hebben er nooit aan gezeten. We wonen hier sinds 2021. Wat we graag willen weten: mag de lambrisering eraf als dat nodig is, en wie moet dat doen? We willen er zuinig op zijn.
CONTACT	Lotte Heemskerk, bij voorkeur na 16.00 uur

Ondertekend langs elektronische weg. Merwede Verzekeringen is de voortzetting van de Onderlinge Merwede (opgericht 1902) en de Zwijndrechtse Brandwaarborg.

STUK 2

Opdracht aan de expert

E-mail · wo 2 september 2026

Van: b.overdijk@merwedeverzekeringen.nl
Aan: ilse@verbruggekade.nl
Datum: woensdag 2 september 2026, 09.14
Onderwerp: Opdracht OMV-2026-08814 Heemskerk, Wolwevershaven 33

Hoi Ilse,

Waterschade in een monumentaal pand aan de Wolwevershaven, melding in de bijlage. Wil jij de opname doen? Graag oorzaak, omvang, en een oordeel over de dekking: leiding binnen de woning, maar ze melden een muffe lucht van "een paar weken", dus kijk even of we het over plotseling en onvoorzien hebben of over iets wat al lang sudderde. Lambrisering is mogelijk oud en duur; als die eraf moet om te drogen, liever gedemonteerd dan gesloopt.

Loodgieter komt donderdagochtend. Als jij dan ook kunt, scheelt dat een ronde.

Groet, Bart

Bijlage · Uittreksel polisvoorwaarden Woonhuis Uitgebreid (WHU-2024)

Art. 4.6 Water uit leidingen. Gedekt is schade door water dat onvoorzien is gestroomd uit leidingen, installaties en toestellen die op de waterleiding of de verwarming zijn aangesloten, mits de oorzaak een plotseling ontstane breuk, lek of storing is.

Art. 4.6.1 Opsporen en herstel. Gedekt zijn ook de kosten van het opsporen van de oorzaak en van het daarvoor noodzakelijke breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en betimmeringen. Niet gedekt zijn de kosten van herstel van de leiding of het toestel zelf.

Art. 4.6.2 Uitsluiting. Niet gedekt is schade door water dat geleidelijk is binnengedrongen of door een gebrek dat de verzekerde kende of redelijkerwijs had moeten kennen, zoals achterstallig onderhoud.

Art. 7.2 Monumenten. Bij een woonhuis dat als monument is aangewezen, wordt herstel vergoed in de oorspronkelijke vorm en met materialen van gelijke soort en kwaliteit, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Art. 9.1 Vondsten. Zaken die bij herstel worden aangetroffen en niet tot het verzekerde woonhuis behoren, vallen buiten deze verzekering. De expert legt de vondst vast en meldt haar aan de verzekerde.

STUK 3

Werkbon loodgieter

Installatiebedrijf Yildiz · do 3 september 2026

YILDIZ installatie & lekdetectie
Zwijndrecht · sinds 1998

werkbon 26/1433

KLANT	Fam. Heemskerk, Wolwevershaven 33
MONTEUR	E. Yildiz
AANWEZIG	08.30 – 11.45 uur (expert mw. Verbrugge aanwezig vanaf 09.00)
BEVINDING	Druktest koudwaterleiding na hoofdkraan: drukverlies 2,5 bar in 10 min. Leiding gevolgd met thermografie en akoestisch. Lek gevonden onder vloerdelen badkamer 2e verd., 40 cm uit de achtergevel: gescheurde soldeerverbinding in T-stuk koper 15 mm (aftakking wastafel). Oude soldeernaad, vermoedelijk jaren zeventig, haarscheur rondom. Water liep over de balk (balk ligt haaks op achtergevel) naar de gevel en vandaar in de binnenwand achter de betimmering van de achterkamer 1e verd. Spoor van kalkaanslag op de balk circa 1,5 m lang.
UITGEVOERD	Twee vloerdelen gelicht en genummerd. T-stuk en 0,6 m leiding vervangen (koper 15 mm, persverbinding). Druktest 10 bar, 15 min: geen drukverlies. Vloerdelen losgelegd i.v.m. drogen.
OPMERKING	Lekkage was druppelend, geen straal. Gezien de kalkaanslag loopt dit al enkele weken. Barst is plotseling ontstaan (geen corrosie, geen eerdere reparatie zichtbaar).
MATERIAAL / UREN	T-stuk, 0,6 m koper, 2 persknellingen · 3,25 uur

Voor akkoord klant: *L. Heemskerk*

STUK 4

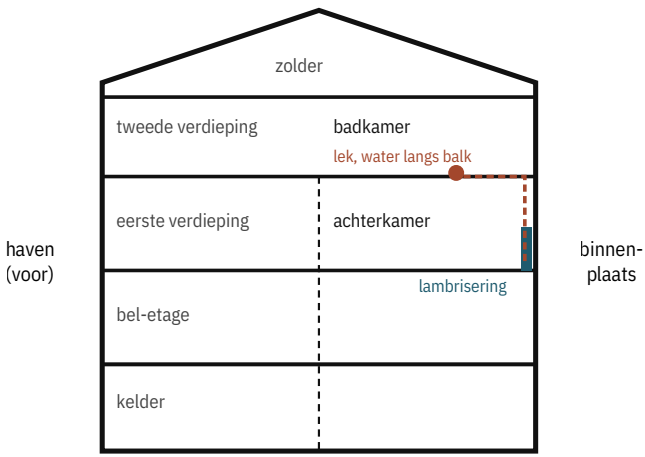
Opnamerapport

Verbrugge & Kade Schade-expertise · opname do 3 september 2026 · rapport vr 4 september

OPDRACHTGEVER	Merwede Verzekeringen, B. Overdijk · OMV-2026-08814
OBJECT	Woonhuis (koopmanshuis, rijksmonument), Wolwevershaven 33, Dordrecht
EXPERT	I. Verbrugge (register-expert)

1. OBJECT

Smal, diep koopmanshuis aan de Wolwevershaven met kelder, bel-etage, twee verdiepingen en zolder; voorgevel aan de haven, achtergevel aan een binnenplaats. Vanuit de voorkamer kijkt men over de schepen in de haven; vanuit de achterkamer op de eerste verdieping ziet men boven de daken de stompe toren van de Grote Kerk. De achterkamer op de eerste verdieping (circa 5,10 bij 4,30 meter) wordt door de bewoners als werkkamer gebruikt. Langs de achterwand en de twee zijwanden loopt een eiken lambrisering van 1,10 meter hoog, later wit geschilderd. Langs de achterwand bestaat die uit zes panelen (in dit rapport P1 tot en met P6, van links naar rechts gezien vanuit de deur).



Doorsnede, schematisch, niet op schaal

STUK 5

Eigendomsoverzicht Wolwevershaven 33

Uittreksel openbare registers, opgevraagd door I. Verbrugge · ma 7 september 2026

Periode	Eigenaar	Wijze van verkrijging
1938 – 1961	G. Kloosterman	koop, 12 april 1938
1961 – 1962	J. Kloosterman-Smit	verkrijging na verklaring vermoedelijk overlijden echtgenoot
1962 – 1985	B.J. Terlouw, tandarts	koop, 1 augustus 1962
1985 – 2021	C. en M. van Haaften	koop, 15 maart 1985
2021 – heden	T.J. en L.M. Heemskerk	koop, 1 juni 2021

AANTEKENING I.V.

Opgevraagd voor de opbouw van de lambrisering en eerdere verbouwingen. Volgens de vergunningenstukken die de bewoners bij de koop kregen: 1974 badkamer op de tweede verdieping aangelegd (vandaar de oude soldeernaad), 1987 dak vernieuwd, 2021 keuken. Geen werk aan de achterkamer op de eerste verdieping na de jaren vijftig. Voor zover bekend is de lambrisering van de achterwand sinds de plaatsing nooit los geweest.