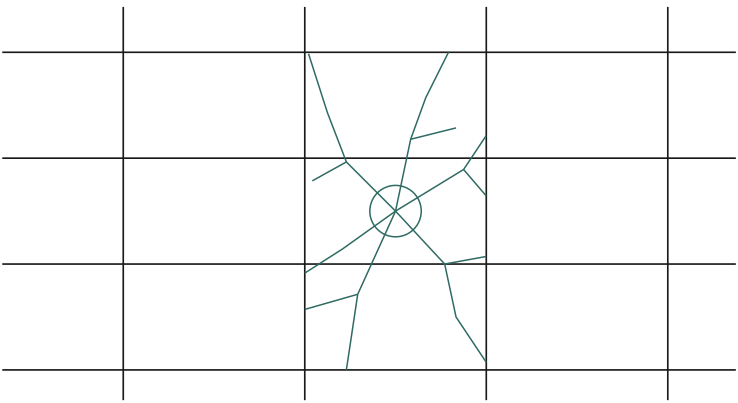
WARIES MISDAADREEKS · Nº 226

# Glasscherven in Pijnacker-Nootdorp

*De zaak van de gebroken kas*



Verzekeringsdossier en schadeonderzoek
Een misdaadpuzzel om zelf op te lossen

UITGEVERIJ WARIES

# Inhoud

Aan de tweede beoordelaar ..... 4
Betrokkenen ..... 6
Begrippen uit kas en polis ..... 7
Overzichtsschets ..... 9

**Deel 1 · De melding**

Stukken 1 tot en met 8 ..... 10

**Deel 2 · Ter plaatse**

Stukken 9 tot en met 17 ..... 20

**Deel 3 · Gesprekken**

Stukken 18 tot en met 25 ..... 37

**Deel 4 · Wat Marjolein bracht**

Stukken 26 tot en met 34 ..... 52

**Het oordeel**

Aan de beoordelaar: de vragen ..... 69
Werkbladen ..... 70
Antwoordformulier ..... 72
Hints in drie niveaus ..... 74
Verzegeld ..... 77
De oplossing ..... 78
Nawoord: zaterdag 4 juli ..... 84

**DE GLAZEN WAARBORG U.A.**
Onderlinge verzekeraar voor de glastuinbouw · Afdeling Bijzondere Schadezaken
Postbus 118, Naaldwijk

Aan: de tweede beoordelaar
Betreft: dossier SCH-26-0619-K, Kwekerij Kranenburg, Nootdorp
Datum: donderdag 2 juli 2026

Geachte collega,

Voor u ligt het volledige dossier van een schadezaak die op vrijdag 19 juni bij ons binnenkwam als een gewone hagelclaim. Kwekerij Kranenburg aan de zuidrand van Nootdorp meldde 2.160 gebroken ruiten, verregend gewas en bedrijfsschade, samen ruim vier ton. Wij hebben schade-expert Lotte Verhaar van Verhaar Expertise in Delft gevraagd de schade op te nemen. Wat zij vond, past niet in een gewone hagelclaim.

Ik zal u niet vertellen wat zij vond; daarvoor is dit dossier er. Wel dit. Op zaterdagochtend 4 juli, om half zeven, wil iemand bij de Dobbeplas een koeltas met veertigduizend euro ophalen. Dat geld komt, als het aan die persoon ligt, uit óns voorschot. De politie is ingelicht en neemt het vanaf hier over. Maar onze directie wil vóór zaterdag een eigen, onafhankelijk oordeel, en dat oordeel vraag ik aan u.

U krijgt alle stukken in de volgorde waarin wij ze ontvingen of opstelden: de melding, de opname ter plaatse, de gesprekken en wat er daarna nog binnenkwam. Mevrouw Verhaar heeft haar eigen notities niet bijgewerkt; u leest wat zij op dat moment wist en dacht. Niet iedereen in dit dossier spreekt de waarheid. Sommige mensen liegen om zichzelf te beschermen, sommigen om een ander te dekken, en één persoon heeft er belang bij dat u de verkeerde kant op kijkt.

Achterin vindt u de vragen waarop wij een antwoord willen, twee werkbladen, een antwoordformulier en hints in drie niveaus (op hun kop gedrukt, zodat u niet per ongeluk te veel

# Betrokkenen

## KWEKERIJ KRANENBURG, PLASRANDWEG 17, NOOTDORP

**Ruud Kranenburg (56)** · tuinder, eigenaar voor 75 procent
Teelt potorchideeën op 1,6 hectare. Meldde de hagelschade.

**Marjolein Kranenburg (53)** · echtgenote
Werkt mee in het bedrijf, doet de inkoop en het personeel.

**Arjan Kranenburg (51)** · broer van Ruud, mede-eigenaar voor 25 procent
Woont sinds een paar jaar in Goes en werkt niet meer in het bedrijf.

## ROND DE KWEKERIJ

**Hanneke Struijk (58)** · administrateur
Administratiekantoor aan huis in Delfgauw. Doet al twintig jaar de boeken van de kwekerij.

**Erik van Gessel (47)** · assurantietussenpersoon
Van Gessel Assurantiën, Pijnacker. Beheert de polissen van de kwekerij.

**Sander Mol (39)** · kasbouwer
Mol Kasglas B.V., Pijnacker. Plaatste de noodafdekking en maakte de herstelofferte.

**Tamara Vos (49)** · buurtuinder
Kwekerij Vos Potplanten, Plasrandweg 21. Haar kassen grenzen aan die van Kranenburg.

**Ferry Ammerlaan (61)** · karpervisser
Zat in de nacht van 18 op 19 juni aan de Dobbeplas.

**Noor Bakhuis (34)** · natuurfotograaf
Vrijwilliger bij Vogelwerkgroep Oost-Delfland, vaak bij de Ackerdijkse Plassen.

## VERZEKERAAR EN ONDERZOEK

**Lotte Verhaar** · schade-expert
Verhaar Expertise, Delft. In opdracht van De Glazen Waarborg.

**Maarten Ouwehand** · De Glazen Waarborg (DGW)
Hoofd Bijzondere Schadezaken.

# Begrippen uit kas en polis

Voor wie niet dagelijks tussen de kassen of de polissen loopt, een korte uitleg van woorden die in dit dossier vaak terugkomen.

**Venlo-kas** · het meest gebruikte kastype in Nederland: een lange rij smalle zadeldaken naast elkaar. Elk zadeldak heet een kap. Een kap heeft een nok bovenin en aan weerszijden een dakvlak dat afloopt naar een goot.

**Kap, nok, goot** · de kap is één zadeldak; de nok is de bovenste lijn; de goot is de smalle stalen of aluminium bak tussen twee kappen waarin het regenwater wegloopt en waarover machines kunnen rijden.

**Dakvlak** · één schuine kant van een kap. Als de nokken noord-zuid lopen, heeft elke kap een westvlak en een oostvlak.

**Dekwasser** · een machine die over de goten van een kap rijdt en met borstelarmen en water het kasdek schoonmaakt, zodat er meer licht in de kas komt. Met een verrijdwagen aan de kopgevel wordt hij naar de volgende kap gebracht.

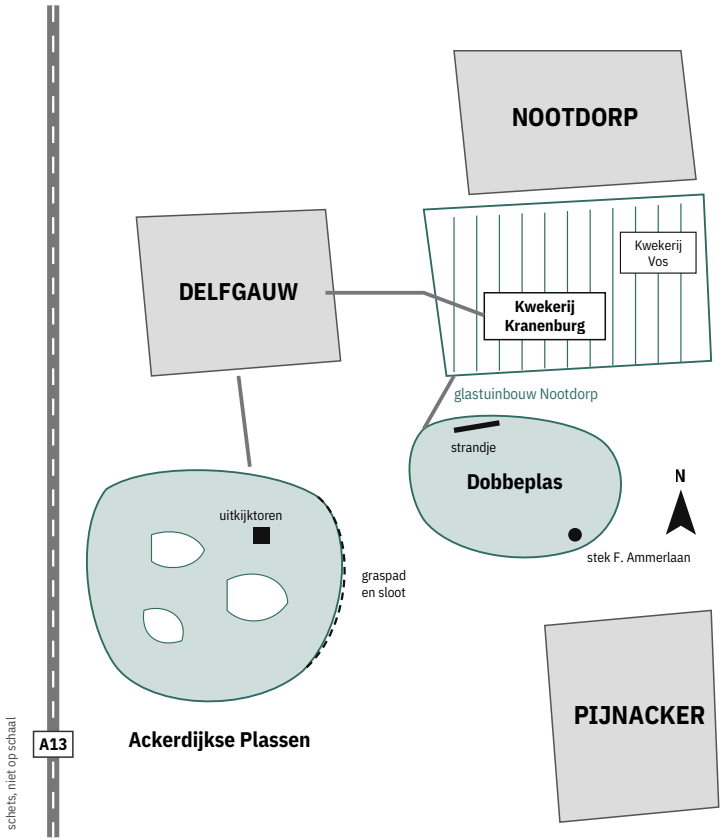
**Noodafdekking** · tijdelijke afdekking van een kapot dak met folie, zodat regen en kou buiten blijven tot het glas vervangen is.

**Spuiwater** · water uit het gesloten watersysteem van een kas dat niet meer gebruikt kan worden, bijvoorbeeld omdat er te veel zouten of resten van gewasbeschermingsmiddelen in zitten. Het moet worden gezuiverd of afgevoerd; lozen in sloot of plas mag niet.

**Verzekerde som** · het bedrag waarvoor iets verzekerd is. Is de som te laag (onderverzekering), dan keert de verzekeraar bij schade maar een evenredig deel uit.

**Eigen risico** · het deel van de schade dat de verzekerde zelf draagt, hier een percentage van het schadebedrag met een minimum.

# Overzichtsschets




Schets van L. Verhaar, gemaakt voor dit dossier. Niet op schaal; wegen schematisch. Van de kwekerij naar het graspad langs de Ackerdijkse Plassen is het met auto en aanhanger ongeveer een kwartier rijden.

DEEL 1

# De melding

Vrijdag 19 juni 2026 tot en met maandag 22 juni 2026. Wat de verzekeraar ontving vóórdat er iemand ter plaatse was geweest: de melding, de polis, het weer en de eerste besluiten.

Stuk 1 Telefoonnotitie · Stuk 2 Schademelding · Stuk 3 Polisblad · Stuk 4 Adviesmail tussenpersoon · Stuk 5 Weerrapport · Stuk 6 Foto's bij de melding · Stuk 7 Voorschotbesluit · Stuk 8 Opdracht aan de expert

**STUK 1** TELEFOONNOTITIE

# Melding per telefoon aan de tussenpersoon

Vrijdag 19 juni 2026, 08:12 · Van Gessel Assurantiën, Pijnacker

VAN GESSEL ASSURANTIËN · TELEFOONNOTITIE · nr. 26-0412

vr 19/6  08.12 u.  Ruud Kranenburg (kwekerij, Plasrandweg)
- vannacht hagel, "enorme bui", rond half 1
- stenen "als golfballen", 4 cm volgens R.
- afd. 2 dak grotendeels kapot, oostkant (?) zegt R.
- Mol is er al sinds 7 u. voor noodafdekking
- gewas nat, orchideeën onder open dak
- vraagt: voorschot mogelijk? Mol wil aanbetaling
→ ik zet melding online in, polis 07-338.112
→ R. stuurt foto's via app
EvG

Notitie op standaardblok van het kantoor, met de hand geschreven door Erik van Gessel. Ontvangen als bijlage bij de online melding (stuk 2).

STUK 2 FORMULIER

# Schademelding glastuinbouw

Online ingevoerd vrijdag 19 juni 2026, 09:04, door tussenpersoon 4471

## DE GLAZEN WAARBORG U.A. · SCHADEMELDING GLAS / GEWAS / BEDRIJF

Meldingsnummer SCH-26-0619-K · status: in behandeling · ingevoerd via tussenpersonenportaal

| | |
|---|---|
| **1. VERZEKERDE** | |
| Naam | Kwekerij Kranenburg (vof R. en A. Kranenburg) |
| Adres | Plasrandweg 17, Nootdorp |
| Contactpersoon | R. Kranenburg |
| Polisnummer | 07-338.112 (Glas, Opstal, Gewas, Bedrijfsschade) |
| Correspondentieadres | volgens polis |
| **2. GEBEURTENIS** | |
| Soort | Hagel / storm |
| Datum en tijd | 19-06-2026, ca. 00:30 uur |
| Omschrijving verzekerde | „Rond half één zware hagelbui met stenen tot 4 cm (golfballen). Duurde ongeveer tien minuten. Dakglas afdeling 2 grotendeels kapot. Regen in de kas, gewas nat en koud geworden.” |
| Getuigen | Echtgenote (M. Kranenburg) |
| Politie ingelicht | Nee (niet van toepassing) |
| **3. SCHADE (EERSTE OPGAVE VERZEKERDE)** | |
| Glas | ca. 2.160 ruiten, tuinbouwglas 4 mm, 1.250 x 2.125 mm, afdeling 2 |
| Gewas | Phalaenopsis, ca. 41.000 planten onder gebroken dak |
| Bedrijfsschade | nog te bepalen (administrateur) |
| Noodmaatregelen | noodafdekking door Mol Kasglas B.V., gestart 19-06 07:00 |
| Geschat totaal | nog niet bekend; volgt |
| **4. BIJLAGEN** | |
| Ontvangen | telefoonnotitie (stuk 1), 4 foto’s via app (stuk 6) |

Onder de melding staat automatisch: „Dekking voorlopig bevestigd onder voorbehoud van onderzoek. Eigen risico volgens polisblad.”

STUK 3 POLISBLAD

# Polisblad na mutatie

Aangemaakt woensdag 27 mei 2026 · ingangsdatum mutatie 1 juni 2026

## DE GLAZEN WAARBORG U.A. · POLISBLAD

Polisnummer 07-338.112 · versie 14 · vervangt alle vorige polisbladen

| | |
|---|---|
| **VERZEKERINGNEMER** | |
| Naam | Kwekerij Kranenburg vof (R. Kranenburg, A. Kranenburg) |
| Risicoadres | Plasrandweg 17, Nootdorp |
| Correspondentieadres | p/a Administratiekantoor H. Struijk, Delfgauw |
| Tussenpersoon | 4471 · Van Gessel Assurantiën, Pijnacker |
| **VERZEKERDE OBJECTEN EN SOMMEN** | |
| Kasdek en gevels (glas) | **€ 1.900.000** (was € 1.250.000) |
| Opstal kas, schermen, installaties | € 2.400.000 |
| Gewas te velde (onder glas) | € 900.000 |
| Bedrijfsschade | € 250.000, uitkeringstermijn 26 weken |
| **EIGEN RISICO** | |
| Glas en opstal, hagel en storm | 2% van het schadebedrag per gebeurtenis, minimaal € 5.000 |
| Gewas | € 2.500 per gebeurtenis |
| **MUTATIE** | |
| Reden | verhoging som glas wegens herwaardering (glasprijzen, nieuwe schermen en verlichting 2025) |
| Getekend | 22-05-2026, kantoor tussenpersoon |
| Extra jaarpremie | € 2.925 |
| **VERZENDING** | |
| Origineel | per post naar correspondentieadres |
| Kopie | tussenpersoon 4471 (digitaal, portaal) |

Uit het polissysteem van DGW. Het polisblad telt twee pagina's; de tweede bevat alleen de algemene clausules en is niet opgenomen.