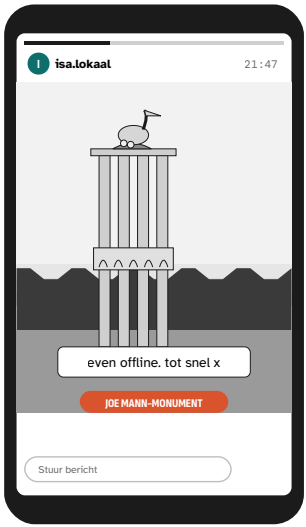
WARIES MISDAADREEKS · Nº 263



Offline in Best

De verdwijning van een jonge vlogger

Misdaadpuzzel · telefoon-tijdlijn: appjes, posts en foto's

Uitgeverij Waries

Inhoud

Aan de meelezer 4

Wie is wie 6

De plekken 7

Deel 1 · Daarvoor 8

Deel 2 · Vrijdag 2 oktober 21

Deel 3 · Na de stilte 37

Het uitleesrapport 45

De eerste verhoren 50

De stukken van zondagochtend 58

Deel 4 · Aan de lezer 71

Werkbladen 72

Antwoordformulier 79

Hints 81

De oplossing (verzegeld) 84

Nawoord 90

Aan de meelezer

Zondag 4 oktober 2026, 13.00 uur

Beste meelezer,

Sinds vrijdagavond 2 oktober is Isa Marchal vermist. Ze is drieëntwintig, woont aan het Populierenhof in Best en maakt onder de naam @isa.lokaal korte filmpjes over plekken in de buurt: een oude boerderij, een fietsroute, een monument waar je elke dag langs rijdt zonder te weten wat het is. Bijna achtenveertigduizend mensen volgen haar. Op vrijdagavond om 21.47 uur zagen honderden van hen haar laatste story: het Joe Mann-monument aan de Sonseweg, met de tekst *even offline. tot snel x.* Daarna bleef haar telefoon stil.

Zaterdag om 11.20 uur vond een vrijwilliger die telefoon onder een bankje aan het Wilhelminakanaal. Haar fiets stond er een paar meter vandaan. Het toestel was leeg; de laatste locatie die het doorgaf, was dat bankje, om 22.31 uur.

Ons team werkt sinds zaterdag met een eenvoudige hypothese: Isa nam om 21.47 uur afscheid bij het monument, fietste daarna naar het kanaal en is daar na 22.31 uur iets overkomen. Op die hypothese is het zoekwerk gebouwd. Honden in het bos rond het monument, duikers in het water bij het bankje. Tot nu toe zonder resultaat.

Ik wil dat iemand die er niet middenin zit alles nog één keer leest, in de volgorde waarin het gebeurde. Daarom heb ik Isa's telefoon laten uitlezen en het resultaat omgezet in een tijdlijn: haar appjes, mails, posts, foto's en schermafbeeldingen, met tijdstempels tot op de minuut. Daarachter vind je wat er sinds zaterdag is binnengekomen: de melding van haar zus, de zoekgroep, de eerste verhoren en de stukken die we vanochtend kregen.

Lees het als een telefoon. Kijk naar wat er gezegd wordt, maar ook naar wanneer, door wie, en naar wat er op de foto's staat. Een tijdstempel liegt niet, mensen soms wel.

Achterin staan vragen, werkbladen en een antwoordformulier. Ben je vastgelopen, dan zijn er hints in drie niveaus; ze staan op hun kop, zodat je ze niet per ongeluk leest. De oplossing zit achter een verzegelde pagina. Open die pas als je formulier is ingevuld.

Wie is wie

I **Isa Marchal** (23)
vlogger, @isa.lokaal (48,2 duizend volgers op Glimp). Woont alleen, Populierenhof 14, Best. Vermist sinds vrijdagavond.

F **Femke Marchal** (27)
haar zus. Verpleegkundige, had vrijdag nachtdienst. Meldde Isa zaterdagochtend als vermist.

T **Thijs Marchal** (25)
haar broer. Barman in Café De Vlonder in het centrum van Best.

J **Jolien Kuijpers** (24)
haar beste vriendin. Monteert Isa's filmpjes en filmt mee. Account *@jolien.maakt*.

R **Ruben Daalmeijer** (41)
haar manager bij Lichtbak Creators in Eindhoven. Regelt sponsors en deals.

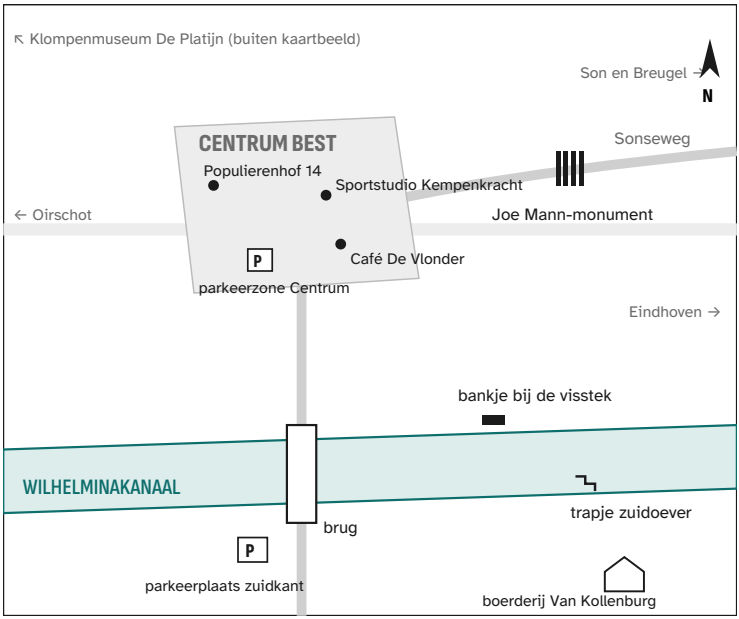
S **Sem Hoogstraten** (26)
haar ex-vriend, sinds eind augustus. Woont in Oirschot, streamt games als *SemSpeelt*.

M **Marco van Gerwen** (54)
trouwe kijker uit Son en Breugel, account *@kanaalwandelaar*. Loopt veel met zijn hond Bikkel.

Verder komen voor: Anouk de Bruijn (collega van Thijs), Gerrit Swinkels (buurman, Populierenhof 12), Merel Taks (Studio Noordlicht), Wim van Kollenburg (boer aan de zuidkant van het kanaal), Sanne Ligtvoet en Daan Wijnen (vrijwilligers van de zoekgroep). Glimp is het platform waarop Isa post; Babbel is de app waarmee ze appt; de Werkmap is de gedeelde map in de cloud waarin Isa, haar editor en haar manager ruwe beelden en concepten bewaren.

De plekken

schematisch, niet op schaal



fietstijd (rustig tempo, volgens Isa's route-app)	min.
centrum (Populierenhof, café, sportstudio) ↔ bankje bij de visstek	11-12
centrum ↔ Joe Mann-monument	9
Joe Mann-monument ↔ bankje bij de visstek	12
bankje ↔ brug (lopend)	4

Het bankje staat op de noordoever, zo'n driehonderd meter oostelijk van de brug, bij een plek waar vissers vaak zitten. De oever is daar steil en met stenen bekleed. Het kanaal is op die plek ongeveer vijfenveertig meter breed. De dichtstbijzijnde oversteek is de brug. Met de auto ben je van Best in een kwartier in Eindhoven-Woensel.

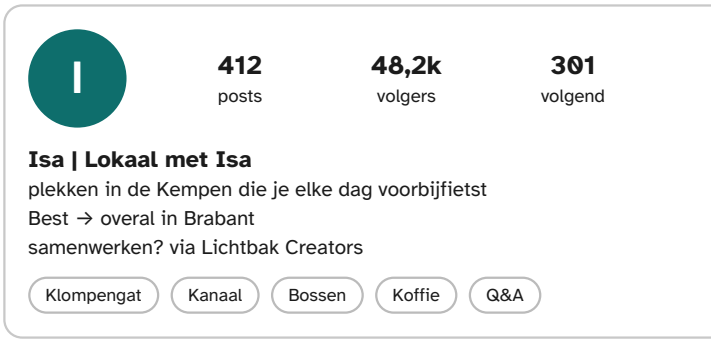
DEEL 1

Daarvoor

Augustus en september 2026, zoals ze op Isa's telefoon staan. Een selectie: wat iets zegt over de mensen om haar heen, over haar werk en over haar telefoon zelf. De rest van haar zomer (honderden appjes over koffie, regen en kattenfilmpjes) hebben we weggelaten.

1 Het profiel

Glimp, schermafbeelding uit Isa's galerij, 30 september



Isa begon in 2023 met filmpjes over Best zelf, onder de werktitel "Klompengat", de bijnaam die het dorp met carnaval draagt. Sinds dit voorjaar heeft ze een manager en een vaste editor, en betalen merken haar om in beeld te komen. Haar filmpjes zijn kort: een plek, een feit, een grap, een shot met mooi licht.

> NOTITIE M.P.
> *Glimp bewaart van elke post en story wanneer hij geplaatst is en vanaf welk toestel. Isa's account is niet op andere toestellen ingelogd geweest; dat hebben we bij Glimp nagevraagd.*

Het account

Babbel, chat met "Jolien", juli



Ideeënlijst

Notities-app op Isa’s telefoon, laatst bewerkt 30 september

Notities › herfst — wo 30 sep 22:41

herfst in de kempen. ideeën

- de platijn: klompen in de vensterbank, laag licht, rond 4 uur. klompengat uitleggen (carnaval!). populieren = klompenhout
- joe mann: gouden uur, pelikaan op de top, die zuilen tegen de lucht. 19 sept 1944. rustig vertellen, geen muziek eronder. EERST zelf lezen wat er gebeurd is
- kanaal: brug bij nacht met de lantaarns. nachtmodus proberen
- de visstek: mensen interviewen die er al 30 jaar vissen?? (vragen aan die man met de blauwe kist)
- bonen & co: nee, al gedaan
- slot van de serie: ‘wat ik niet laat zien’. eerlijk over hoe gemonteerd alles is. misschien

zakelijk
- ruben opzeggen (mail, 1 maand)
- geld stapvast terug!!!
- noordlicht tekenen
- jolien: hoe zeg ik het. zij is de beste editor die ik ken. misschien kan ze freelance bij noordlicht? merel vragen

telefoon
- nieuwe powerbank kopen. de oude is dood
- horloge laden elke avond. hij vindt mn telefoon soms niet als ik hem op het statief laat staan en wegloop

2 Sem

Babbel, chat met “Sem”

S **Sem** laatst gezien vr 21:49

ZA 29 AUGUSTUS

Dus dat was het dan. Na twee jaar. Via een appje. 22:14

sem ik heb het je vanmiddag in je gezicht gezegd. dit appje is alleen omdat je niet opneemt 22:16

5 De Werkmap

Schermafbeelding uit Isa's galerij, 29 augustus, 22:23

Werkmap › isa.lokaal › Leden en rechten

lid	rol	sinds
isa.marchal	eigenaar	4 apr 2025
ruben.lichtbak	bewerker	2 mrt 2026
jolien.k	bewerker	2 mrt 2026
sem.h	verwijderd	29 aug 2026, 22:22

Alleen leden zien de inhoud van deze map. Verwijderde leden verliezen direct alle toegang, ook tot eerder gedeelde links.

In de Werkmap staan ruwe opnames, montageversies, contracten en een map "Fotos ruw" met alles wat ooit uit Isa's camera of telefoon is gekomen, ook de mislukte takes. Ruben gebruikt de map voor contracten en factuurafspraken; Jolien haalt er de ruwe beelden uit en zet er de gemonteerde versies terug.

> NOTITIE M.P.
> *De aanbieder van de Werkmap houdt bij wie wanneer iets bewerkt. Bekijken en downloaden wordt niet gelogd. Het bewerkingslogboek van vrijdag hebben we opgevraagd; zie deel 3.*

6 Ruben

Mail, 15 september

Van	Ruben Daalmeijer <ruben@lichtbak-creators.nl>
Aan	Isa Marchal
Datum	dinsdag 15 september 2026, 16:42
Onderwerp	**Stapvast + volgende week**

Hoi Isa,

Even kort, want ik zit tot mijn nek in de voorbereiding: van woensdag 16 tot en met zondag 20 september ben ik in Lissabon voor de Creator Summit. Ik ben bereikbaar via de mail, maar reken niet op snelle antwoorden.