WARIES MISDAADREEKS · Nº 273

Lichtval in Eindhoven

Het losgelddossier van GLOW

Een misdaadpuzzel in de vorm van een verzekeringsdossier en schadeonderzoek

UITGEVERIJ WARIES

Aan de lezer

Op zaterdag 8 november 2025, de openingsavond van GLOW, verdwijnt de lichtkunstenaar Mira Daalhuizen van het terrein van haar eigen installatie op Strijp-S. Haar werk heet *Lichtval*: duizenden hangende lichtsnoeren die elke negen minuten veertig seconden lang volledig doven. In zo'n donker moment is ze weg.

Een dag later eisen anonieme ontvoerders losgeld. Haar studio blijkt sinds zeven weken een ontvoeringspolis te hebben bij Valkenier Verzekeringen. Het losgeld wordt betaald, Mira komt vrij, en de studio dient een claim in van € 360.000.

U krijgt het dossier van de schade-expert die Valkenier inschakelde: mr. ing. Hester Bloemendaal. Zij moet één vraag beantwoorden waar alles van afhangt. **Was dit een echte ontvoering, of een in scène gezette claim?**

Alles wat u nodig hebt, staat in dit dossier. Mensen vergissen zich, verzwijgen dingen en liegen. Documenten liegen niet, maar ze zeggen ook niet vanzelf wat ze betekenen.

Uw opdracht

1. Was de ontvoering echt, en wist Mira Daalhuizen er vooraf van?
2. Wie haalde Mira op zaterdagavond weg bij de container, en hoe werd het om 19:47 donker?
3. Waar werd Mira van zaterdag tot dinsdag vastgehouden, en wie bewaakte haar daar?
4. Hoe wisten de ontvoerders van de polis en van het verzekerde bedrag?
5. Waar is het losgeld gebleven?
6. Uw advies aan Valkenier: uitkeren of afwijzen, en op welke grond? Verklaar ook wie er loog en waarom.

Zo werkt het

Lees de stukken in volgorde; ze staan zoals de expert ze verzamelde. Achterin vindt u werkbladen, een antwoordformulier en hints in drie niveaus, die op hun kop zijn gedrukt zodat u ze niet per ongeluk leest. Vul eerst het antwoordformulier in. Pas daarna opent u de verzegelde oplossing.

Speelduur: 2,5 tot 4 uur. Alleen of samen; met meer spelers loont het om de stukken te verdelen en daarna te vergelijken.

Dossierindex

Wie is wie 5
Stuk 1 · Opdracht aan de expert 7
Stuk 2 · Schademelding 8
Stuk 3 · Polisblad en bijzondere voorwaarden 9
Stuk 4 · Aanvraagformulier VOA 12
Stuk 5 · Correspondentie tussenpersoon 13
Werkaantekening 1 15
Stuk 6 · Persbericht Lichtval 16
Stuk 7 · Technisch draaiboek Lichtval 17
Stuk 8 · Crew en huisvesting 19
Stuk 9 · Gesprek Gerrit Hoeks 20
Stuk 10 · Rondgang en metingen 22
Stuk 11 · Oriëntatiekaart Strijp-S 24
Stuk 12 · Dienstrapport beveiliging, zaterdag 25
Stuk 13 · Groepsgesprek Techniek Lichtval 26
Stuk 14 · Berichten aan de moeder 29
Stuk 15 · Gesprek Noor Verhagen 30
Stuk 16 · Gesprek Kai Brouwers 32
Stuk 17 · Gesprek Ruben Achterberg 34
Stuk 18 · Aangifte Ruben Achterberg 36
Stuk 19 · De berichten van Nachtvlinder 38
Stuk 20 · Logboek crisiscel 40
Stuk 21 · Verslag crisisbeheersing 41
Werkaantekening 2 42
Stuk 22 · Controllerlog Lichtval 43
Stuk 23 · Gesprek Mira Daalhuizen 44
Stuk 24 · Vrijlating en SEH-verslag 47
Stuk 25 · Privéstukken Mira 48
Stuk 26 · Kempenbank 49
Stuk 27 · Knipsel Brabants Kunstblad 50
Stuk 28 · Gesprek Joost Hamelink 50
Stuk 29 · Gesprek Marloes Kuipers 52
Werkaantekening 3 54
Stuk 30 · Huur bestelbus Lumenhuis 55
Stuk 31 · Livestream Paviljoen Lichtjaar 56
Stuk 32 · Kassaoverzicht merchandise 57
Stuk 33 · Gesprek Ilse van Dijk 58
Stuk 34 · Beeldrapport levensteken 59
Stuk 35 · Garagelogs 61
Stuk 36 · Dienstrapport beveiliging, maandag 62
Stuk 37 · Brief advocaat Hamelink 63
Werkaantekening 4 64
Werkbladen, antwoordformulier, hints 65
Verzegelde oplossing 75

Wie is wie

Overzicht opgesteld door de expert bij aanvang van het onderzoek, 13 november 2025.

STUDIO DAALHUIZEN B.V. (VERZEKERINGNEMER)

Mira Daalhuizen 41, lichtkunstenaar	Maakte *Lichtval*. Directeur en voor de helft aandeelhouder van de studio. Ontvoerd van za 8 tot di 11 november.
Ruben Achterberg 47, zakelijk leider	Tweede directeur en aandeelhouder van de studio. Sloot de polis af, deed de aangifte en de schademelding, bracht het losgeld weg.
Noor Verhagen 27, studio-assistent	In loondienst. Doet planning, administratie en de merchandise. Merkte als eerste dat Mira weg was.
Kai Brouwers 29, showprogrammeur	Freelancer, programmeerde en bediende de lichtsturing van *Lichtval* vanaf de FOH (front of house).

OVERIGE BETROKKENEN

Joost Hamelink 44, beeldend kunstenaar	Ex-partner van Mira, Utrecht. Werkte tot 2016 met haar samen.
Marloes Kuipers 36, tussenpersoon	Kuipers Assurantiën. Adviseerde en bemiddelde de polis.
Annet Daalhuizen 68	Moeder van Mira.
Gerrit Hoeks 58, beveiliger	Nachtwacht Beveiliging, door de studio ingehuurd voor de crewpoort.
Mathijs Graaf crisisadviseur	Wester & Graaf Crisisbeheersing, het vaste bureau van Valkenier.
Tamara Mulder brigadier	Verbindingsrechercheur, Team Vrijheidsberoving Zuid.
Femke Rozendaal schadebehandelaar	Valkenier Verzekeringen, afdeling Bijzondere Risico's.
Hester Bloemendaal register-expert	Bloemendaal Schade-expertise, Utrecht. Opsteller van dit dossier.

STUK 1 BRIEF VERZEKERAAR

Opdracht aan de expert

VALKENIER
VERZEKERINGEN N.V. · BIJZONDERE RISICO'S

Havenkade 31
3011 Rotterdam
Alarmlijn polishouders: dag en nacht

Bloemendaal Schade-expertise
t.a.v. mr. ing. H. Bloemendaal RE
Postbus 1180, Utrecht

Ons kenmerk: BR/FR/25-0912
Polis: VOA-25-04417
Rotterdam, 12 november 2025

Geachte mevrouw Bloemendaal,

Wij verzoeken u onderzoek te doen naar de toedracht en omvang van de schade die Studio Daalhuizen B.V. te Eindhoven heeft gemeld onder bovengenoemde ontvoeringspolis (VOA).

Op zaterdag 8 november verdween mevrouw M. Daalhuizen, directeur en verzekerde persoon, tijdens de opening van GLOW van het terrein van haar installatie op Strijp-S. Zondag volgde een losgeldeis en werd onze alarmlijn gebeld; Wester & Graaf begeleidde de afwikkeling. Maandagavond is € 360.000 overgedragen, in de nacht naar dinsdag kwam zij vrij.

Wij willen de claim zorgvuldig bezien: de polis loopt pas sinds 17 september, de eerste eis noemde letterlijk ons verzekerde bedrag, en het geld is achtergelaten op een plek die alleen de crew leek te kennen. Een dader aanwijzen is aan de politie. Wij vragen uw advies over:

1. Heeft er een ontvoering plaatsgevonden in de zin van artikel 1, of is de gebeurtenis geheel of gedeeltelijk in scène gezet?
2. Is er sprake van medeweten of medewerking van verzekeringnemer, een bestuurder of een verzekerde persoon (artikel 7 lid 1 sub a)?
3. Zijn artikel 6 (geheimhouding) en artikel 8 (handelen bij een gebeurtenis) nageleefd?
4. Welk bedrag komt voor vergoeding in aanmerking, en is verhaal mogelijk?

Graag uw bevindingen uiterlijk vrijdag 21 november.

Met vriendelijke groet,

F. Rozendaal
Femke Rozendaal, senior schadebehandelaar Bijzondere Risico's

STUK 2 FORMULIER

Schademelding

VALKENIER · MELDING GEBEURTENIS BIJZONDERE RISICO'S		
POLISNUMMER VOA-25-04417	VERZEKERINGNEMER Studio Daalhuizen B.V.	
ADRES Hal De Gieterij, werkplaats 4, Eindhoven		
MELDER R. Achterberg	FUNCTIE directeur	DATUM MELDING 11-11-2025 14:00
SOORT GEBEURTENIS ontvoering met losgeldeis (art. 1 sub b)		
BETROKKEN VERZEKERDE PERSOON M. Daalhuizen, directeur		GEBOORTEJAAR 1984
DATUM, TIJD EN PLAATS za 08-11-2025, ca. 19:48 uur, terrein installatie Lichtval, Strijp-S, Eindhoven		
OMSCHRIJVING (IN EIGEN WOORDEN) *Mira is tijdens de val van haar werk verdwenen bij de techcontainer achter de installatie. Haar telefoon lag op de vloer van de container. Zondag om 07:12 mail met losgeldeis (€ 400.000). Alarmlijn gebeld om 07:40, politie om 08:15 (vermissing al za 21:34 gemeld). Onder begeleiding van dhr. Graaf onderhandeld tot € 360.000. Bedrag ma 10-11 om 22:40 in kist 7 gelegd, volgens instructie. Mira vrij di 11-11 om ca. 01:50 bij het Evoluon.*		
POLITIE INGELICHT ja · Team Vrijheidsberoving Zuid		REGISTRATIENR. PL21-25-118804
CRISISADVISEUR INGESCHAKELD ja · Wester & Graaf, dhr. M. Graaf		
LOSGELD BETAALD € 360.000,00	DATUM 10-11-2025	FINANCIERING overbruggingskrediet Kempenbank
BIJKOMENDE KOSTEN (VOORLOPIG) reis- en verblijfkosten crisisadviseur en huur crewloft extra nachten: € 3.912,40		
GEVRAAGDE VERGOEDING € 360.000 losgeld + kosten, onder aftrek van eigen risico		NAAR WAARHEID INGEVULD *R. Achterberg*

STUK 6 PERSBERICHT

Persbericht Lichtval

Persbericht van Studio Daalhuizen, verzonden op maandag 20 oktober 2025 aan regionale media. Door de expert opgevraagd voor de beschrijving van het werk.

PERSBERICHT · STUDIO DAALHUIZEN · EINDHOVEN, 20 OKTOBER 2025

Tijdens GLOW valt het licht op Strijp-S

Van 8 tot en met 15 november presenteert lichtkunstenaar Mira Daalhuizen tijdens GLOW haar nieuwe installatie *Lichtval* op Strijp-S. Bezoekers lopen door een veld van 2.300 hangende lichtsnoeren van veertien meter hoog. Het licht kruipt langzaam omhoog, tot het hele veld gloeit, en stort dan in één keer naar beneden. Daarna is het veertig seconden volledig donker.

“Iedereen komt naar GLOW voor het licht,” zegt Daalhuizen. “Ik wil dat ze naar huis gaan met het donker.” Elke twaalf minuten valt het licht; wie geduld heeft, maakt de val mee midden in het veld.

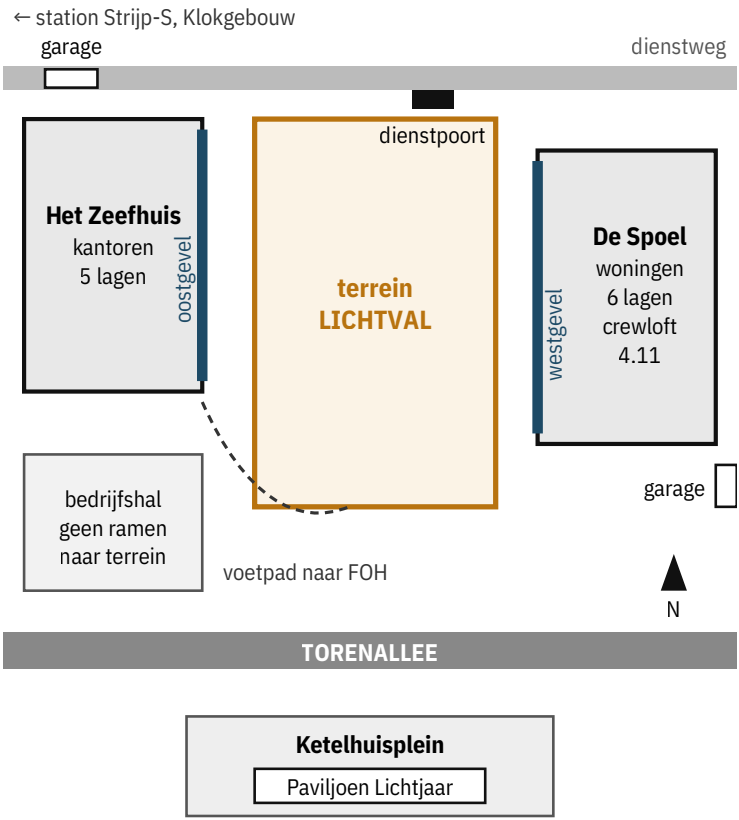
Lichtval is tot stand gekomen met steun van private partners, onder wie de familie Rombouts. De lichtsturing is ontworpen door showprogrammeur Kai Brouwers. Het werk is elke avond van 18:30 tot 23:00 uur te zien en is gratis toegankelijk.

Noot voor de redactie: Mira Daalhuizen is op de openingsavond, zaterdag 8 november, vanaf 18:30 uur aanwezig voor interviews. Contact: Ruben Achterberg, zakelijk leider.

STUK 11 KAART

Oriëntatiekaart Strijp-S

Opgesteld door de expert op 13 november na een rondgang, ten behoeve van het buurtonderzoek: welke ramen kijken uit op het terrein, en wie kan daar iets hebben gezien? Schematisch en niet op schaal. De ligging van het tijdelijke terrein ten opzichte van de bestaande bebouwing is vereenvoudigd.



Blauw: gevels met ramen die rechtstreeks uitkijken op het terrein van Lichtval. Het Zeefhuis (kantoren, oostgevel) en De Spoel (woningen, westgevel). De bedrijfshal ten zuidwesten heeft aan die zijde geen ramen. Ten zuiden van de Torenallee ligt het Ketelhuisplein met het tijdelijke Paviljoen Lichtjaar, ca. 250 m van de FOH-tent. Let op: de afstanden op deze kaart zijn ingedrukt. Rijdend van de dienstpoort naar de garage