

© 2022 Marieke Henselmans

Uitgeverij Genoeg

Ontwerp omslag, opmaak binnenwerk en druk: Incido

Illustraties: Daan Henselmans

Correctie: Maarten Steendam

ISBN 978 9492 9817 3

NUR 740

© 2022

Marieke HENSELMANS

Mijn Vakmensen

Veilig vakmensen vinden

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever en de auteur.

Teamwork makes the dream work

Heel veel dank aan allen die hielpen via crowdfunding van Voor De Kunst, aan alle vakmensen die tips gaven: aannemer Dennis Schönhage, advocaat mr. Henselmans, belastingadviseur Hans Langeveld, ICT'er Paul Gankema, cv-monteur Jeffrey Algera, tandarts dr. I.F. Henselmans-Persoon, dierenarts Heleen ter Borg, fotograaf Evert Doorn, huisarts Arjan van den Akker, hypotheekadviseur Thomas de Leeuw, garagehouder Erik Böhme, glazenwasser Danny de Vries, electricien Anton Koningen, makelaar Sander Lokhof, notarieel jurist en Register-Executeur mr. Henriëtte Kramer-Janssen, slotenmaker Rolf de Brouwer, tandarts Johan Pannekoek, videomaker en webdesigner Ravi van Leeuwen.

Ook dank, als altijd aan (schoon)kinderen, vrienden, burens en familie, van Amsterdam, Asten, Badhoevedorp en Bilthoven tot Utrecht en Zutphen en speciaal aan Monique Groot. Heb je aanvullingen of vragen? Mail via www.bespaarboeken.nl. Je krijgt altijd snel antwoord.



Inhoud

Inleiding	5	22 Makelaar	50
Goede vakmensen	6	23 Naai-atelier	52
1 Aannemer	10	24 Notaris	54
2 Advocaat/jurist	12	25 Oppas	56
3 Belastingadviseur	14	26 Parketlegger	58
4 Computerhulp/ICT'er	16	27 Rijschool	60
5 Cv-monteur	18	28 Schilder	62
6 Dakdekker	20	29 Schoonmaker	64
7 Dierenarts	22	30 Slotenmaker	66
8 Elektricien	24	31 Stukadoor	68
9 Fietsenmaker	26	32 Tandarts	70
10 Financieel adviseur	28	33 Tapijt-/vinyllegger	72
11 Fotograaf	30	34 Timmerman	74
12 Fysiotherapeut	32	35 Telefoonreparatie	76
13 Garage/automonteur	34	36 Verhuizer	78
14 Glazenwasser	36	37 Video-/filmmaker	80
15 Hovenier/tuinarchitect	38	38 Wasmachinerreparatie	82
16 Huisarts	40	39 Websitebouwer	84
17 Internet/wifi-reparatie	42	40 Uitvaartondernemer	86
18 Klusbedrijf	44	Boeken en sites	88
19 Kapper	46	Gered Gereedschap	92
20 Masseur	47	Over auteur/contact	94
21 Loodgieter	48	Andere vakmensen	95

Inleiding

Hoe kom je snel aan goede betrouwbare vakmensen? **Begin** in elk geval niet met googelen! De bedrijven die op Google bovenaan staan betalen zich blauw daarvoor. Terwijl de goede fijne vakmensen helemaal niet hoeven adverteren. Hun klanten komen via mond-tot-mond-reclame. Ze hebben altijd werk en soms een wachtlijst. Hoe je ze dan kunt vinden? Van horen zeggen en wel uit de eerste hand.

Je hebt vast al bepaalde favoriete vakmensen. Die kun je in dit boekje noteren. Dan zie je meteen welke nog ontbreken. Vraag een beetje rond om je boekje compleet te krijgen.

Het is misschien ook leuk om dit boekje cadeau te doen.



De jongere die op kamers gaat, kan nog leunen op ouders die tips geven of daadwerkelijk helpen met schilderen, verhuizen en lampen ophangen. Maar het jonge stel dat gaat samenwonen krijgt ineens ook technische verantwoordelijkheden voor huis en haard, net als het stel dat in een eerste koop- of huurhuis trekt. Zij hebben een stoet vakmensen nodig: de hypotheekadviseur, makelaar, verhuizer, de internet-aansluiter, misschien loodgieter en wat al niet. En juist omdat er net is verhuisd weten ze nog geen vakmensen in de buurt. Laat dit boekje rondgaan op de housewarming. Je leest per beroep hoe en waar je vakmensen vindt, specifieke valkuilen vermijdt en hoe je hun prijs kunt beoordelen. En let op: supergoedkoop is meestal geen goed teken. Betrouwbaarheid en kwaliteit, daar gaat het om.

Goede vakmensen herkennen en vinden

Waarom doe je het niet zelf?

Onlangs is het zoveelste seizoen van het RTL-tv-programma *'Help, mijn man is klusser'* van start gegaan. Het succes van het programma is omgekeerd evenredig aan het succes van de klussers in de hoofdrol. Op tv zie je dat het project na de hoopvolle start lang geleden, is verzand in een hopeloze berg bouwmaterialen. Vaak is de relatie inmiddels in zwaar weer. Dat wil niemand. Zelf klussen is alleen zinvol als je het leuk vindt, je deskundig/gecertificeerd bent en je het project binnen afzienbare tijd kunt afronden. Je moet dus ook tijd hebben.

Dus: hoe vind je een goed en betrouwbaar vakmens?

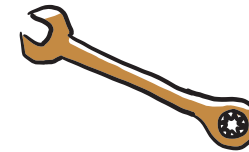
Een ideale vakman moet ruim voldoende geschoold zijn, de klus binnen redelijke termijn kunnen klaren, goede referenties hebben, een redelijk tarief rekenen, een officieel bedrijf zijn, wit werken en zich aan afspraken houden. De beste manier om zo'n supermens te vinden is rondvragen in je eigen woonplaats. Ook kun je een oproepje plaatsen in de plaatselijke Facebook-groep. Voor planbare klussen kun je in je woonplaats rondkijken naar een busje voor de deur, en bij de bewoners informeren of ze tevreden zijn met de vakman. Het allerbeste is om referenties te hebben uit de eerste hand. Het fijnst is ook een lokaal, niet te groot bedrijf.

Je kunt ook platforms raadplegen (zie blz. 9), hoewel daar haken en ogen aan zitten.

Hoe fijn is het als je een goede betrouwbare in je boekje hebt staan. Je kunt volstaan met het vragen van een offerte bij diegene. Zo'n duurzame relatie is voor beiden nuttig. Je wordt dan een vaste klant en een fijne opdrachtgever.

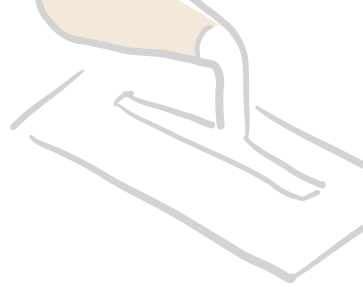
Het ene vakmens weet vaak een andere

Goede vakmensen weten als geen ander hoe belangrijk betrouwbaarheid is. Een goede ICT'er vertelde dat hij eerst zijn auto altijd bij de dealer bracht en dat dat altijd handenvol geld kostte. 'Nu kan je mij alles wijsmaken, ik weet alles van computers en niets van auto's, dus dat betaal je dan maar. Bij toeval kwam ik een keer bij een klein lokaal bedrijf. Daar deden ze een kleine reparatie en dat kostte weinig. Ik zag dat zijn printer haperde, en ik zei: je moet even dit en dat doen, en toen deed z'n printer het weer. 'Zo, dat is handig!' zei de garageman. Ik zei: ja, dat is mijn vak. Lang verhaal kort: ik doe nu zijn computers en hij mijn auto. Als hij een storing heeft, krijgt hij echt wel voorrang. Moet je je voorstellen, dat zo'n garage geen apk kan aanmelden of geen contact kan leggen met de RDW. Of dat hij geen bonnen kan printen, dat is *killing*. Auto- en computeronderhoud zijn beide een vertrouwenskwesitie. Je auto wil je veilig hebben, zonder onnodige kosten. En je computer moet het gewoon doen. Die moet je veilig kunnen toevertrouwen aan een ICT'er die ook werkt met jouw wachtwoorden.'



Voor de consument is de tip: vraag aan het aan het vakmens dat je vertrouwt en kent of hij/zij een goede weet: vraag aan je cv-monteur of hij een stukadoor weet, aan je garagehouder of hij een belastingadviseur weet, enzovoort. De veiligheid zit erin dat iemand die jij vertrouwt de ander heeft aanbevolen. Als er een goede klik is, is iedereen blij.

Wanneer is het risico op een slechte ervaring groter?

- 1: Als jij stress hebt, bijvoorbeeld een spuitende waterleiding of een in het slot gevallen deur. Als je in tijdnood bent kan je niet helder denken. Bel eventueel een rustig wijs familielid om even met je mee te denken.
- 2: Googelen is geen goede zoekmethode. Het bedrijf dat bovenaan verschijnt betaalt veel voor die positie, en daar betalen de klanten aan mee. Terwijl een goed vakmens die reclame niet nodig heeft.
- 3: Hetzelfde geldt een beetje voor de platforms zoals Werkspot.nl. Daar bieden ondernemers zich aan. Waarom hebben ze te weinig werk?
- 4: Als een bedrijf 100 reviews van 5 sterren heeft, of een andere Noord-Koreaanse score is dat geen goed teken. De formuleringen zijn vaak ook nog eens hetzelfde ('aanrader!').
- 5: Als een bedrijf geen kostenopgave wil geven (malafide slotenmakers zijn berucht) kan je ze beter niet laten komen.
- 6: Als je om wat voor reden dan ook alleen via googelen een bedrijf kunt vinden, google dan meteen op 'klacht over <naam bedrijf>'. Er was een Amsterdams witgoed-reparatiebedrijf, dat bovenaan stond bij Google en altijd langskwam en de diagnose 'stuk' stelde. Er moest dan direct €79 betaald. Er zou dan later een monteur komen die, je snapt het al, nooit kwam.
- 7: Het risico op gedoe is ook groter als een bedrijf zelf initiatief neemt. Zoals soms 'dakdekkers' of schoorsteenvegers, of mannen die aanbieden de goot schoon te maken voor slechts tien euro. Wimpel ze vriendelijk af (nee, dank u, dat regelt mijn man 😊).
- 8: Vakmensen die alleen contant betaald willen worden: dat is een rode vlag.
- 9: Bedrijven die beduidend goedkoper zijn dan gangbaar: daar is vaak wat mee. Ook dan googelen op 'klachten over <naam bedrijf>'.


Platforms

Als het op korte termijn niet lukt uit de eerste hand een aanbevolen vakmens te vinden, kun je misschien op de platforms kijken. Ga niet per definitie op zoek naar de goedkoopste.



- Op Zoofy.nl: kun je zien welke (**vaste**) prijs de aangesloten vakmensen rekenen, het platform zoekt iemand bij jou in de buurt. Zo is volgens hen de klant verzekerd van kwaliteit en een redelijke prijs en de vakman van een redelijk inkomen. Je leest er ook doe-het-zelf-tips.
- Op Kwaliteitsvakman.nl, Casius.nl en Werkspot.nl kun je een klus plaatsen met duidelijke omschrijving en foto's, waarna verschillende vakmensen reageren met een offerte. Je kunt hun referenties zien. De klusser moet betalen aan het platform om met jou in contact te komen; dat drukt hun inkomen. Sommige vakmensen zien maar één oplossing om eruit te springen: mikken op de laagste offerte. De laagste offerte plus de kosten voor het platform zorgen ervoor dat het vakmens mogelijk te weinig verdient. Dat ga je terugzien in de afwerking, het moet uit de lengte of uit de breedte.
- VEH: de Vereniging Eigen Huis bemiddelt bij schilderklussen, zij garanderen de kwaliteit en de prijs. Zie dus Eigenhuis.nl.
- Studentaanhuis.nl voor computerproblemen.
- Of kijk bij de diverse brancheverenigingen zoals bijvoorbeeld: vebidak.nl (dakdekkers), noa.nl (stukadoors en afbouwbedrijven), vpvb.nl (parketleggers), onderhoudnlgarantie.nl (glaszetters, schilders, behangers), vlok.nl (klusbedrijven), technieknederland.nl (loodgieters en elektriciens).

1: Aannemer

Een aannemer is nodig bij een grotere verbouwing. Hij/zij geeft bouwadvies, koopt materiaal in en stuurt onderaannemers aan. De aannemer maakt de planning, garandeert de veiligheid en is nodig bij een verbouwing waarbij een omgevingsvergunning nodig is. Controleer voordat je een offerte vraagt de website en recensies en waarvoor hij of zij is verzekerd. Controleer of het bedrijf garantie geeft en een veiligheidscertificaat heeft. Kijk ook hoelang het bedrijf al bestaat en of het een bezoekadres heeft. Vraag of er kosten zijn verbonden aan een offerte. Vraag ook welke aanbesteding straks wordt verwacht. De aannemer moet materiaal kopen. De aanbesteding is afhankelijk van hoeveel materiaal er nodig is. Spreek het bedrag en tijdstip van aanbesteden samen af.

Tips van aannemers

Bonafide aannemers vertellen dat zij vaak de ellende van de goedkoopste klusjesmannen moeten herstellen. Die cowboys waren dan met medeneming van de aanbesteding met de noorderzon vertrokken. Lidmaatschap van branchevereniging zegt niet alles. Het lidmaatschap is duur en de vereniging eist een percentage van de omzet. Sommige bedrijven vinden dat te duur. Uiteindelijk moet je het hebben van mond-tot-mond-reclame.

Bedenk dat bij aannemers goedkoop vaak duurkoop is. Betrouwbaarheid is belangrijker en dat iemand zich aan afspraken houdt, qua prijs en tijdsduur. En ga als consument niet van het plan afwijken. Het komt zo vaak voor dat mensen aan de vakman vragen nog even dit of dat tussendoor te doen. Realiseer je dat je contract dan niet meer klopt, als de vakman de deadline dan niet haalt, komt dat ook door het meerwerk. Die vertraging is dan door de consument zelf veroorzaakt. Dus maak een goed plan en houd je er beide aan, vakman en consument.

Wat kost een aannemer?

Daar kom je achter door een offerte te vragen. Het opstellen van een offerte is veel werk.

Er zijn aannemers die, als je niet voor hen kiest, kosten voor de offerte in rekening brengen.

Als vrienden of familie een goede ervaring hebben met een aannemer kun je deze vragen een offerte te maken en kun je er in principe op vertrouwen dat deze een redelijk bedrag rekent.

Let op: een aannemer is totaal iets anders dan een klusjesman.

MIJN FAVORIETE AANNEMER IS

Bedrijf _____

Contactpersoon _____

Adres _____

Telefoon _____

Website _____



Beschermd beroep? Nee, iedereen kan zich aannemer noemen. Kijk of de aannemer is aangesloten bij een keurmerk, zoals Bouwgarant, SWK of Woningborg. Dit keurmerk garandeert dat een andere aangesloten aannemer de verbouwing overneemt als jouw aannemer onverhoopt failliet gaat. Check ook of de aannemer is aangesloten bij de Geschillencommissie Verbouwingen en Nieuwbouw.

2: Advocaat

Kijk eerst op www.juridischloket.nl. Op de site staat allerlei informatie over de onderwerpen: wonen & burens, werk & inkomen, familie & relatie, politie & justitie, aankoop & garantie en schulden & incasso. Er zijn allerlei voorbeeldbrieven te vinden. Je kunt ze gratis bellen en mailen. Je kunt tijdens openingstijden ook langskomen zonder afspraak. Let op: het juridisch loket is **niet** voor bedrijven, verenigingen, zakelijke verhuurders, ondernemers of vragen over vermogen.

Als er meer tijd nodig is om je vraag te beantwoorden kan de jurist een afspraak maken, maar dat geldt alleen voor mensen die minder dan €30.000 per jaar verdienen en/of meer vermogen dan €30.000 hebben.

Het juridisch loket kan je doorverwijzen naar een advocaat of mediator. Met een minimuminkomen kun je een pro-deo-advocaat krijgen. Dan betaalt de overheid de advocaat, afgezien van een eigen bijdrage tussen de €127 en €786. Is het inkomen hoger dan ca. €2.000 per maand, dan moet je de advocaat zelf betalen. De gemiddelde kosten liggen dan tussen €200 tot €300 per uur. Een kennismakinggesprek is meestal gratis.

Geen probleem als je geen rechtsbijstandverzekering hebt. Het is nog maar de vraag of zo'n verzekering veel voordeel biedt. Daar werken meer juristen en minder advocaten (die zijn duurder). De verzekeraar heeft er geen belang bij heel veel voor jou te gaan doen. Soms moet er een advocaat ingeschakeld, die mag je dan niet zelf kiezen. De verzekering stuurt er vaak op aan om te schikken of de zaak te laten rusten (na het sturen van een brief). Daar heb je als consument dus weinig aan.

Rechtsbijstandverzekering?

Het omgekeerde is ook niet fijn. Een door jou ingeschakelde dure advocaat heeft er financieel belang bij dat er (te) veel brieven gestuurd worden en de zaak langer voortsleept. Dat zie je vaak bij scheidingen. Beide partijen zetten de hakken in het zand en het conflict blijft duren en kosten.

Bij scheidingen kan beter een praktijk worden gezocht met een mediator én waar ze de financiën goed uitzoeken. Er zijn bedrijven die een combinatie van diensten aanbieden. [Www.zorgeloosscheiden.nl](http://www.zorgeloosscheiden.nl) biedt bijvoorbeeld mediation, juridische bijstand en het regelen van financiële zaken in één pakket. En vraag rond in je omgeving naar goede en slechte ervaringen.

MIJN FAVORIETE ADVOCAAAT IS

Bedrijf _____

Contactpersoon _____

Adres _____

Telefoon _____

Website _____



Beschermde beroep? Ja, de jurist is afgestudeerd in de rechten en heeft de titel meester. De advocaat doet nog een studie van 2,5 jaar erbij en werkt bij een ervaren advocaat, de patroon.