

Communiceren

hand en lesboek praktijk

mr drs GM van Duin

Communiceren

Een vak apart

Hand en lesboek praktijk

Mr drs Gerard M van Duin

Schrijver: mr drs GM van Duin

Coverontwerp: GM van duin

ISBN: 9789491461033

Uitgegeven via: mijnbestseller.nl

Print: Printforce, Alphen a/d Rijn

© mr drs GM van Duin www.juristnet.nl

HAND en LESBOEK COMMUNICEREN

Alle lesstof in een handboek

Inhoud

- 1. sociale vaardigheden voor dienstverleners**
- 2. luisteren is een vak apart**
- 3. gesprekken voeren is een vak apart**
- 4. informatie vragen is een vak apart**
- 5. adviezen geven is een vak apart**
- 6. een oordeel geven is een heel apart vak**
- 7. weerstanden van je client overwinnen**