



**Kijk breed.
Zoek geen baan,
zoek werk.**

*Hoe krijg je nog
brood op de plank
in een arbeidsmarkt
die razendsnel
verandert?*



Schrap alle ervaring
die niet meer
relevant is



INHOUD

HOOFDSTUK 1

WAT IS HET PROBLEEM?

50-plussers kunnen veel en zijn enorm ervaren, maar het valt vaak niet mee om aan het werk te blijven, of om werk te vinden dat voldoening geeft.

- 14 Ton Wilthagen: Vergeet die vaste baan
- 16 Column: Lukt dat nou een beetje met die 50-plussers?
- 17 Een nieuwe start. Zes 50-plussers aan het woord
- 24 **Doe-opdracht 1.1** Jouw situatie

HOOFDSTUK 2

DE NIEUWE ARBEIDSMARKT

De wereld van het werk is hard aan het veranderen. Beroepen verdwijnen, nieuwe functies ontstaan. De vaste baan heeft zijn langste tijd gehad, maar kansen zijn er ook volop.

- 26 Is er nog werk en waar dan?
- 35 Geert-Jan Waasdorp: Iedereen kan werk vinden
- 36 De 24 hottest jobs
- 37 **Doe-opdracht 2.1** Jouw eigen verhaal
- 38 Vraag het Anne-Marije
- 40 10 tips voor de Nieuwe Werker
- 42 **Doe-opdracht 2.2** Je eigen netwerk
- 43 **Doe-opdracht 2.3** Google kent iedereen
- 44 **Doe-opdracht 2.4** Competenties
- 46 **Doe-opdracht 2.5** Je arbeidsmarktverhaal
- 47 **Doe-opdracht 2.6** Elevator pitch
- 48 Dagboek van een werkzoekende: 'Weer een netwerkmoment afgevinkt.'
- 50 **Doe-opdracht 2.7** Mijn weekplanning
- 52 Probeer dit eens bij jou thuis, ontdek je organisatietalent
- 54 De werkrevolutie volgens Lynda Gratton
- 60 **Doe-opdracht 2.8** Let's go social
- 62 Tips van de recruiter: Stay cool
- 64 Recruiter: 'Ik kan de deur voor je openzetten'

HOOFDSTUK 3

DE WERKGEVERS

Ze zijn loyaal en ze laten zich door hun levenservaring niet snel gek maken. Dat vinden werkgevers van 50-plussers. Hoe vinden zij elkaar?

- 66 Droomvilla LUX: 'Ken je waarde'
- 68 Creaforti: 'Wanneer ben je nou eigenlijk oud?'
- 70 10 voordelen van een 50-plusser
- 72 Hoe werf je een 50-plusser?
- 76 **Doe-opdracht 3.1** Een goed cv
- 78 **Doe-opdracht 3.2** Een goede sollicitatiebrief
- 80 Ondernemersvoorman Hans Biesheuvel: 'Blijf leren en ga zelf op pad'
- 83 **Doe-opdracht 3.3** Positioneer jezelf
- 84 In een coöperatie tel je mee
- 88 Doorgaan tot je pensioen, zo doe je dat
- 92 **Doe-opdracht 3.4** Quiz: hoe duurzaam inzetbaar ben jij?
- 95 Column: De 21ste eeuw
- 96 Het succes van Senior Service

INHOUD

HOOFDSTUK 4 DE GOUDEN KOOI

Herken de signalen van een gouden kooi.

- 98 Confronterend: Ben jij ook zo verwend?
- 100 Ontsnap uit de gouden kooi
- 104 **Doe-opdracht 4.1** Op sollicitatiegesprek
- 105 Wat voor werkzoekende ben jij? 8 types en hun valkuilen
- 110 **Doe-opdracht 4.2** Het ideale werk
- 111 **Doe-opdracht 4.3** De ideale werkweek
- 114 **Doe-opdracht 4.4** Even lekker klagen
- 116 Taboe: demotie
- 120 **Doe-opdracht 4.5** Hoe ver wil jij gaan?

HOOFDSTUK 5 ONDERNEMEN

De nieuwe arbeidsmarkt vraagt om mensen met initiatief. De vaste baan maakt plaats voor de ondernemende professional. Gooi dus je angsten overboord, en begin je eigen bedrijf.

- 122 Overzicht: Tussen vaste baan en eigen bedrijf
- 124 2 recepten: Denk je baan om naar een business
- 128 Wat is ondernemen? Spannend en een beetje eng
- 135 12 redenen om niet te ondernemen
- 136 **Doe-opdracht 5.1** Verken je bedrijf
- 137 **Doe-opdracht 5.2** Teken je logo
- 138 Leer te durven, met Jolanda Wicherson
- 143 **Doe-opdracht 5.3** Wat belemmert jou?
- 144 4 mythes over lef ontkracht
- 145 Welke stap heb jij vandaag gezet?
- 146 Netwerkbedrijf zonder kantoor
- 147 **Doe-opdracht 5.4** Quiz: is ondernemen iets voor jou?

Help!



HOOFDSTUK 6 VIND JEZELF OPNIEUW UIT

Soms zit je op een dood spoor. Dan moet je het roer omgooien. Anders kijken naar jezelf, je toekomst, je financiën, je leeftijd. Misschien is het tijd voor een radicale switch? Haal jezelf door de wasstraat.

- 150 10 tips voor een verpletterende eerste indruk
- 151 Praat er thuis over
- 152 Van babyboom tot Einstein: Generaties op de werkvloer
- 154 We did it: De carrièreswitch
- 160 Flexdenken: Van stabiltijdperk naar flexibiltijdperk
- 162 De achtbaan van schok naar acceptatie
- 163 Wat ik na mijn ontslag geleerd heb

TOT SLOT EN DAN NOG...

En nu is het tijd voor actie. Kijk nog eens wat je zelf kunt doen en spiegel je aan rolmodellen.

- 166 **Doe-opdracht** Je persoonlijk actieplan
- 169 Hoezo 50-plus?
- 176 Over de auteurs
- 178 Colofon



'Heb niet de illusie dat je ineens een enorme lefgozer wordt. Maar onderzoek wel wat je nodig hebt om te durven.'



‘Op mijn 40ste was dit niet gelukt’

PIET RUIJTENBERG (60)

Vijf jaar geleden eindigde zijn carrière bij Shell. Nu adviseert geofysicus Piet Ruijtenberg vanuit zijn woonhuis in Utrecht bedrijven over oliewinning in Irak, Argentinië, Pakistan, en Japan.

‘Ik had verwacht mijn hele loopbaan bij Shell te blijven. Toen ik hoorde dat ik bij een reorganisatie weg moest was ik 55. Ik vond het lastig, ik hoorde er opeens niet meer bij.’

‘Mijn geluk was dat ik in mijn laatste baan heel extern gericht was, ik had een groot internationaal netwerk. En de olieprijs was hoog. Ik heb al mijn contacten een mail gestuurd om te vertellen dat ik stopte bij Shell. Daar kreeg ik redelijk wat reacties op, die leidden tot een aantal serieuze gesprekken. Zo heb ik geleidelijk mijn eigen bedrijf opgezet.’

‘Ik had dit nooit op deze manier op mijn 40ste kunnen doen, omdat ik toen het netwerk en de juiste ervaring niet had. Ik heb veel vrijheid, het is lucratief, ik doe boeiend werk en ik ben niet meer gebonden aan allerlei bedrijfsregels. Dit soort werk past in dit stadium van mijn leven goed bij mij. En ik heb ook een aantal voormalige collega’s kunnen inschakelen.’



EVA BENGTTSSON (51)

Violiste Eva Bengtsson heeft haar baan nog. Maar ze bereidt zich nadrukkelijk voor op een volgende stap en wacht niet af.

‘Hoewel muziek mijn absolute passie is, had ik er toen graag een studie naast willen doen om mij breder te ontwikkelen en meer inspiratie op te doen. Maar dit was in die tijd niet gebruikelijk.’

‘Na mijn afstuderen vond ik werk als violiste bij Het Gelders Orkest. Ik heb altijd veel naast de muziek gedaan in het orkest zelf. Ik ben er vertrouwenspersoon en ik zat in de ondernemingsraad. Hierdoor besloot ik de opleiding Human Resource Management in deeltijd te volgen. Het was niet altijd gemakkelijk om werk en studie te combineren. Je kunt als musicus geen mindere dag hebben. Maar er is altijd een manier om het te regelen.’

‘Ik zou dat nu ik 51 ben nog steeds zo doen. Je kunt altijd blijven groeien, ongeacht je leeftijd. Als je wilt slagen, stap dan altijd in nieuwe uitdagingen, ook al heb je er in het begin angst voor.’

‘Dat zou gemakkelijker zijn als de regels voor deeltijdonderwijs flexibeler waren. Het curriculum is nu zo strak gepland dat het voor werkenden niet aantrekkelijk is. En werkgevers zouden wat meer mogen investeren in mensen boven de veertig. Een persoonlijk opleidingsbudget dat je kunt meenemen van de ene werkgever naar de andere zou geweldig zijn.’

A portrait of Eva Bengtsson, a woman with short, light-colored hair, wearing a dark green long-sleeved top and light-colored trousers. She is standing against a dark grey background, looking slightly to the right of the camera with a calm expression.

‘Blijf er iets
bij doen naast
je baan’

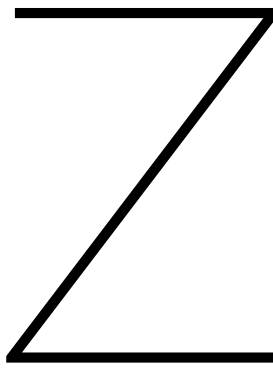
Vast is uit, flex rukt op

LEREN DOE JE LEVENSLANG

IS ER NOG WERK? EN WAAAR DAN?


Het gaat goed in Nederland, er komen steeds meer banen bij. Maar 50-plussers profiteren daar minder van. Ze zijn vaak niet geschikt voor de nieuwe banen. Scholing helpt. Hoe zit dat?





Ze zijn niet aan te slepen, de verpleegkundigen, docenten, koks, bouwvakkers en technenuten. Werkgevers klagen steen en been over de krappe arbeidsmarkt en halen de meest bizarre trucs uit om aan geschikt personeel te komen.

Goed nieuws voor 50-plussers dus? Erik Lambooy, organisator van netwerkcafés voor werkzoekende 50-plussers in onder meer Amsterdam, Rotterdam en Zaanstad, is gematigd positief: 'We zien dat meer mensen aan de slag komen, maar langdurig werkzoekenden hebben 't nog steeds erg moeilijk. Ik hoor ook bijna nooit dat iemand een vast contract krijgt. Wie een andere richting durft in te slaan, komt eerder aan de slag. Laatst nog een secretaresse die van water houdt en nu rondvaartboten bestuurt. Ik vind het wel een goed teken dat er langzaamaan meer omscholingsaanbod komt waar ook vijftigplussers terecht kunnen.'



Eriks bevindingen komen overeen met officiële cijfers van het UWV en het CBS. Het aantal banen groeit nog steeds en er zijn ieder jaar meer dan 1 miljoen vacatures. Er komen steeds meer 50-plussers aan het werk, maar het gaat bij hen niet zo hard als bij hun jongere collega-werkzoekers. Dat komt onder meer omdat hun kennis en vaardigheden niet matchen met wensen van de werkgevers. Vraag en aanbod sluiten niet op elkaar aan. Zo zijn er secretaresses, vormgevers, maatschappelijk werkers en receptionisten in overvloed, terwijl er aan de andere kant een schreeuwend tekort is aan onder meer securityspecialisten, zorgpersoneel, electriciens, programmeurs en wiskundedocenten. In de bankenwereld is de omslag goed te zien: bankkantoren sluiten, de baliemedewerkers, beleggingsadviseurs en accountmanagers verdwenen en maakten plaats voor risicobeheerders, financieel specialisten, accountants en programmeurs.

Reinier Castelein (37) is voorzitter van vakbond De Unie voor middelbaar en hoger opgeleid personeel. Veel van de leden zijn ouder dan 50. Hij ziet met lede ogen aan hoe ze stuk voor stuk hun baan verliezen. 'Laten we eerlijk zijn: ze voelen zich afgeschreven. Ze hebben 25 jaar of langer hard gewerkt, ze raken hun baan kwijt en niemand kijkt nog naar ze om. Veel van hen proberen het dan maar als kleine zelfstandige. Maar eigenlijk willen ze in loondienst.'

Hoe heeft het zo ver kunnen komen? De geschiedenis van het werk in een notendop. Eerst had je de landbouwrevolutie, die ervoor zorgde dat de jagers van weleer op een plek konden blijven om hun voedsel te verbouwen. Vervolgens kwam de industriële revolutie. Door stoom en elektriciteit konden machines het werk van mensen overnemen en ontstonden er grote fabrieken met veel werkgelegenheid. En nu heeft de digitale revolutie zijn intrede gedaan. Alle trendwatchers die zich wagen aan een blik op de toekomst zijn het er roerend over eens: de computers hebben de wereld ingrijpend veranderd, inclusief de arbeidsmarkt, en die veranderingen zijn nog lang niet afgelopen. De grote reorganisaties waren slechts een begin. Het is dus niet alleen de crisis van 2008 die dit allemaal veroorzaakt, deze ontwikkelingen gaan ook door als de economische crisis voorbij is.

ZO KOM JE WÉL LANGS DE RECRUITER

Zeg waar je zin in hebt!

Wim van den Nobelen (46) is recruiter en traint werkzoekenden in solliciteren. Hoe kan een 50-plusser zijn kansen vergroten? 'Vertel wat je later wilt worden en laat je drijfveren zien', adviseert hij.

De gemiddelde recruiter is een vrouw van 30, afgestudeerd in communicatie en met nul werkervaring. Een 50-plusser, dat is haar vader of haar opa. Zij vindt een 50-plusser echt oud, want zij denkt: mijn vader is te langzaam voor deze snelle wereld.'

Jij schrijft: 'Ik heb 25 jaar werkervaring.'

Zij denkt: 'Ik ben 25!'

Jij schrijft: 'Ik heb een uitstekende opleiding.'

Zij denkt: 'Die studie bestáát niet eens meer!'

Jij schrijft: 'Ik weet wat jullie nodig hebben, en ik kan dat.'

Zij denkt: 'Dat bepaal ík wel.'

'Als je dan ook nog zegt: reisafstand is geen bezwaar en het salaris hoeft niet zo hoog, dan kom je over als wanhopig. En dan ben je helemaal kansloos. Wanhopig is niet aantrekkelijk. Je kansen liggen in het laten zien van je drijfveren. Vertel niet wat je allemaal hebt gedaan, maar vertel wat je wilt wórdén. Dat vinden re-

cruiters interessant! Daarin zitten aanknopingspunten waardoor de recruiter denkt: hij is wel oud, maar daar passen we een mouw aan.'

'We gaan sowieso steeds meer de Amerikaanse kant op. Daar is het adagium: *Hire character, train skills*. Je neemt karakters aan en traint ze de vaardigheden die nodig zijn. Het *Why* wordt cruciaal. Iedereen vindt het leuk om te lezen wat jou drijft, wat jouw interesses zijn. Ook de recruiter van 30.'

Ik snap wel dat je onzeker wordt als je lang op zoek bent. Dan ga je vanzelf in op al die generaliserende troep die in de advertentietekst staat. Maar realiseer je dat de kandidaat die het uiteindelijk wordt ook helemaal niet past in die tekst.'

'Ga terug naar de tijd dat je 19 was. En schrijf het cv dat je wil hebben als je 50 wordt. Vertel dus wat je wilt worden. Waar heb je zin in? Kijk dan naar de parallelen met je echte cv. Daarin zit je verhaal. Als ik met de ervaring die ik nu heb opnieuw 18 zou worden, dan zou ik veel beter meisjes kunnen versieren dan destijds. Zo moet je het zien.'

'Probeer ook van deze periode iets te maken waar je sterker van wordt. Van in between jobs zijn ga je niet dood. Wees bijvoorbeeld zeer voorzichtig met concessies doen. Salaris, reisafstand en gemis aan uitdagend werk zijn de drie belangrijkste redenen waarom werknemers afhaken. Recruiters weten dat, dus die zien het niet als een goed teken als jij daar concessies in doet. Durf werkloos te blijven, zou ik haast zeggen. Stel net zulke hoge eisen aan je werkgever als die aan jou stelt. Dat maakt je interessant.'

Benadruk je meest recente opleiding en werkervaring.



STAY COOL!

Beschrijf je diploma's en functietitels zoals ze vandaag heten.

Gebruik je roepnaam en vergeet je titel. Als je eindigt met drs J.J.M. Bakker dan denkt de recruiter: Oud!

Verzin een hipper begin dan Geachte heer Van den Nobelen, Hierbij solliciteer ik naar de vacature die ik vond op (Oud!)

Gooi sowieso alles overboord wat je vroeger hebt geleerd over het schrijven van een sollicitatie. (Een brief? Oud!)

Zorg dat je een mobiel nummer hebt (Een vast nummer? Oud!). Zet je voicemail aan. Reageer op sms en Whatsapp.





3

ONZEKER

Je weet het allemaal zo net nog niet met die arbeidsmarkt. Er is veel veranderd en er worden hoge eisen gesteld. Je twijfelt of men nog wel op jou zit te wachten.

Voordeel

Wanneer je met iemand praat over je onzekerheid, kan dit nieuwe inzichten geven. Er kunnen deuren opengaan die je voor jezelf gesloten hield. De baan waar je van droomt maar die altijd onbereikbaar leek, komt hierdoor misschien dichterbij.

Nadeel

Onzekerheid kan er toe leiden dat je jezelf te laag inschat en dat je leuke kansen aan je voorbij laat gaan. Je activiteiten om nieuw werk te vinden kunnen tot stilstand komen en een blok aan je been worden.

Advies

Ga met iemand in gesprek over je onzekerheid en probeer te achterhalen wat hier de oorzaak van is. Bekijk in welke mate dit het vinden nieuw werk belemmert en maak een stappenplan voor het overwinnen van je onzekerheid en het behalen van je persoonlijke doelen.



4

BESCHIEDEN

Je weet wat je waard bent voor de arbeidsmarkt, maar hebt moeite om dit uit te dragen. Zeggen waar je goed in bent vind je lastig. In een gesprek met een werkgever houd je je in. Je gaat toch zeker niet opschrijven over waar je allemaal goed in bent?

Voordeel

Bescheidenheid siert de mens. Een werkgever zal je beschrijven als prettig in de omgang, vriendelijk en een fijne collega.

Nadeel

Het nadeel van bescheidenheid is dat de werkgever na een sollicitatiegesprek geen goed beeld van je heeft. Hij zal het gesprek als prettig hebben ervaren, maar na afloop niet

helemaal weten wat voor vlees hij in de kuip heeft. Omdat een werkgever in een sollicitatiegesprek overtuigd wil worden van je toegevoegde waarde voor de organisatie, loop je het risico dat hij niet voor jou kiest.

Advies

Je mag trots zijn op wat je hebt bereikt en dit ook laten zien. Als je bescheiden van aard bent, hoeft je tijdens een sollicitatie niet opeens hoog van de toren te blazen. Je kunt het dicht bij jezelf houden. Maak een lijstje met kenmerken waarmee jij je onderscheidt van andere sollicitanten en waar de werkgever wat aan heeft. Deze breng je verspreid over het sollicitatiegesprek aan de orde zodat de werkgever je goed leert kennen.

LEER TE JOLANDA WICHERSON DURVEN!

Wat heb je nodig om te ondernemen?
Je moet durven! Hoe doe je dat? Bepaal je doel,
en zet steeds een klein stapje.



ZE ZEGGEN HET ALLEMAAL, DE SOLLICITATIE-trainers, loopbaancoaches, arbeidsmarktgoeroes en ondernemersadviseurs: wil je vooruitgang boeken, dan moet je uit je comfort zone. En ze hebben – helaas – gelijk. Ook al klinkt het alsof ze elkaar maar een beetje napraten.

Als je doet wat je deed, dan krijg je wat je altijd kreeg. Dat was jarenlang behoorlijk oké. Maar nu moet je wat anders doen, daarom lees je dit boek. Je zult je moeten aanpassen aan veranderende omstandigheden. Dat is ongemakkelijk en eng. In je comfort zone is het comfortabel. Je weet hoe je dingen aanpakt, je weet wat je kunt verwachten.

Ontwikkeling en groei vind je meestal buiten je comfort zone. Maar daar gebeuren juist de dingen die je eng vindt, of waar je weezin tegen hebt. Mensen die overwegen om voor zichzelf te beginnen zien bijvoorbeeld vaak huizenhoog op tegen het jezelf verkopen, zoals ze dat noemen. Wil je als ondernemer slagen, dan moet je jezelf laten zien, of op zijn minst je geweldige product in de etalage zetten. En dat is voor veel mensen die zich decennia lang achter de brede rug van een werkgever konden verschuilen een grote stap.

Wat nodig is, is lef. De meeste mensen treden pas uit hun comfort zone als ze geen kant meer op kunnen, als ze met hun rug tegen de muur staan. En wat gebeurt er als je die eerste stap zet? Als die op een fiasco uitdraait, dan vluchten sommige mensen snel weer naar hun comfort zone. 'Zie je wel, dit wordt niks, dit is niks voor mij'. Spijt en verzuring over gemiste kansen liggen dan op de loer. Maar meestal ben je blij en opgelucht dat je nu eindelijk eens wat hebt gedurfd. Het was eng, maar de volgende keer zal het makkelijker gaan. Je comfort zone is ietsje groter geworden. Je bent gegroeid!

Hoe leer je durven? We vragen het aan ondernemerscoach Jolanda Wicherson. Zij adviseert ondernemers over persoonlijke groei en ondernemerschap. Zelf is ze 11 jaar ondernemer. In haar eerste jaren had ook zij last van te weinig zelfvertrouwen en kon ze niet kiezen.

Ik bereikte mijn doel met veel kleine stapjes



Op de avond voordat we haar spreken is ze uitgeroepen tot Flevolandse Zakenvrouw van het jaar in de categorie zelfstandig professionals. 'Ik moest mezelf gisteren presenteren voor 250 man. Bloednerveus was ik. Maar toen ik me realiseerde dat die spanning eigenlijk een teken is van groei, zei ik tegen mezelf: "Ik ga hier ontzettend van genieten".'

'Durven begint bij weten wat je verlangen is', zegt Jolanda Wicherson. 'Voor mezelf geldt dat het spreken voor grote groepen al jaren een droom van me is. En ik wist dat ik dat doel alleen zou bereiken door een heleboel kleine stapjes te zetten. Ik heb een training gevolgd en heb hard aan mijn verhaal gewerkt. Daarna heb ik allerlei netwerkgroepen aangeschreven om een lezing aan te bieden, ik greep elke gelegenheid aan om te spreken. Ik heb veel filmpjes bekeken van goede sprekers en er boeken over gelezen.'

Dus durven wordt makkelijker als je de weg naar je doel in overzichtelijke stappen verdeelt. En dan is de vraag: hoe durf je de eerste stap te zetten? Wicherson: 'Dat is sterk afhankelijk van wat voor type mens je bent. Ben je bijvoorbeeld iemand die zich lekker voelt bij regels en zekerheden dan heb je waarschijnlijk veel feiten en cijfers en garanties nodig om die eerste stap te zetten.'

Wicherson gebruikt een gangbaar kleurenmodel om menstypen te onderscheiden. Dat model kent vier soorten talenten: blauw (introvert, taakgericht, analytisch), groen (introvert, mensgericht, een zorgzame samenwerker), geel (extravert, enthousiast en creatief) en

COLOFON

Het grote 50+ werkboek

Zo kom je weer aan het werk

Auteurs

Anne-Marije Buckens, Judith Spruit, Donald Suidman

Ontwerp, art direction en vormgeving

Sanna Terpstra, Joelle Geerts, Twin Media bv

Druk

Publishers Services, Oss

Facebook 50pluswerkboek

Twitter @50werkboek

www.bbpublishers.nl/werkboek

Aan dit boek werkten mee:

Barbara van den Berg, Marcel van den Bergh, Willeke Bezemer, Peter Arno Broer, Pien Heuts, Hollandse Hoogte, Shutterstock, Evelien Sikkema, Arthur Vahlenkamp, Josefien Versteeg, Maarten van der Wal, Astrid Willems, Erik Willemsen, Anneke Wilms en alle 50-plussers en deskundigen die hun ervaringen met ons hebben gedeeld.

Uitgever

BigBusinessPublishers, Utrecht

In samenwerking met stichting WerkTeDoen, Nijmegen

Derde druk, geheel herzien, januari 2020

Het grote 50+ werkboek is mede mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage van Instituut Gak, www.instituutgak.nl.

ISBN 9789493171053

© BigBusinessPublishers

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de uitgever worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Voor zover het maken van kopieën uit de uitgave is toegestaan op grond van de Auteurswet, dient men de daarvoor verschuldigde wettelijke vergoeding te voldoen aan de uitgever. Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave uiterste zorg is besteed, aanvaarden de auteurs en de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden, noch voor de gevolgen hiervan.



Like ons
en blijf op de
hoogte!