

# Inhoudsopgave

**Voorwoord – Beroepsaansprakelijkheid; de norm waaraan het handelen wordt  
getoetst. . . . .IX**

**Hoofdstuk 1 – Beroepsaansprakelijkheid, enkele algemene onderwerpen . . . . . 1**

1.1	Inleiding, de norm . . . . .	1
1.2	Stelplicht en bewijslast . . . . .	4
1.3	Causaal verband. . . . .	6
1.3.1	Hoofdregel . . . . .	6
1.3.2	Omkeringsregel . . . . .	7
1.3.3	Proportionele aansprakelijkheid. . . . .	9
1.3.4	Verlies van een kans . . . . .	10
1.4	Schade . . . . .	12
1.4.1	Soorten schade. . . . .	12
1.4.2	Schadebegroting . . . . .	12
1.4.3	Concrete schadeberekening . . . . .	13
1.4.4	Stelplicht en bewijslast van schade . . . . .	13
1.5	Tuchtrecht . . . . .	14

**Hoofdstuk 2 – Klachtplicht en verjaring . . . . . 19**

2.1	Inleiding . . . . .	19
2.2	Klachtplicht. . . . .	19
2.3	Verjaring . . . . .	22
2.4	Stuiting . . . . .	27

**Hoofdstuk 3 – De beroepsaansprakelijkheidsverzekering. . . . . 31**

3.1	Algemeen. . . . .	31
3.2	Dekking voor verweerkosten . . . . .	32
3.3	Dekking naar bedrag en serieschade. . . . .	33
3.4	Dekking naar tijd. . . . .	35
3.5	Drie belangrijke uitsluitingen. . . . .	36

**Hoofdstuk 4 – Notarissen . . . . . 39**

4.1	Inleiding . . . . .	39
4.2	De onderzoeksplicht . . . . .	39
4.3	Onderzoek in registers . . . . .	40
4.4	Vertegenwoordigingsbevoegdheid . . . . .	41
4.5	Wilsbekwaamheid . . . . .	42
4.6	Wilscontrole . . . . .	43
4.7	Grenzen aan de onderzoeksplicht? . . . . .	44
4.8	Informatieplicht. . . . .	45
4.9	Bijzondere waarschuwingsplicht. . . . .	46
4.10	Bewijs . . . . .	48
4.11	Zorgplicht ten opzichte van derden . . . . .	49
4.12	Conclusie. . . . .	51

<b>Hoofdstuk 5 – Advocaten</b> .....	53
5.1 Inleiding .....	53
5.2 De inhoud van de overeenkomst van opdracht en andere communicatie fouten .....	55
5.3 Tegenstrijdige belangen .....	57
5.4 Inhoudelijke fouten .....	58
5.4.1 Fouten in een procedure .....	59
5.4.2 Advisering .....	60
5.5 Termijnfouten .....	61
5.6 Belangen van derden .....	63
5.7 Conclusie .....	66
<b>Hoofdstuk 6 – Assurantietussenpersonen</b> .....	67
6.1 Inleiding .....	67
6.2 Zorgplicht .....	67
6.3 Een passende verzekering .....	69
6.4 Informatie van de klant .....	72
6.5 Dekkingsclausules .....	73
6.6 Verzwijging .....	74
6.7 Onderverzekering .....	75
6.8 Oversluiten van verzekeringen .....	78
6.9 Eigen verantwoordelijkheid verzekeringnemer .....	79
6.10 Eigen schuld .....	81
6.11 Conclusie .....	83
<b>Hoofdstuk 7 – Financieel adviseurs</b> .....	85
7.1 Inleiding .....	85
7.2 De bijzondere zorgplicht van de bank .....	85
7.3 De zorgplicht van de financieel adviseur .....	86
7.4 De zorgplicht van de financieel adviseur in de rechtspraak .....	87
7.4.1 Passend advies/overkreditering .....	88
7.4.2 Financieringsvoorbehoud (bij hypotheek) .....	90
7.4.3 Overlijdensrisicoverzekering (als onderdeel van een krediet) .....	91
7.5 Causaal verband/schade/eigen schuld .....	92
7.6 Geschilbeslechting .....	93
7.7 Conclusie .....	93
<b>Hoofdstuk 8 – Artsen</b> .....	95
8.1 Inleiding .....	95
8.2 Partijen bij de geneeskundige behandelingsovereenkomst .....	95
8.3 De norm: De professionele standaard .....	96
8.3.1 Uitwerking van de norm: het niet-naleven van een protocol .....	97
8.3.2 Uitwerking van de norm: het ontbreken van consensus .....	98
8.4 Bewijslastverdeling en de verzwaarde stelplicht .....	99
8.5 Causaliteitsonzekerheid en het leerstuk van verlies van een kans .....	101
8.6 Bijzondere situaties .....	103
8.6.1 Ontbreken van informed consent .....	103

8.6.2	Gevaarzetting . . . . .	105
8.6.3	Gebrekkige hulpzaak . . . . .	105
8.7	Ter illustratie: de bedrijfsarts . . . . .	107
8.7.1	Algemeen . . . . .	107
8.7.2	Medisch beroepsgeheim . . . . .	109
8.7.3	Loonsanctie . . . . .	110
8.8	Conclusie . . . . .	112
	<b>Hoofdstuk 9 – Curatoren . . . . .</b>	<b>113</b>
9.1	Inleiding . . . . .	113
9.2	De taak van de curator . . . . .	113
9.3	Aansprakelijkheid q.q. en aansprakelijkheid pro se . . . . .	114
9.4	Maatstaf voor persoonlijke aansprakelijkheid . . . . .	115
9.5	Gebonden aan een regel, of een ruime mate van vrijheid . . . . .	116
9.6	Persoonlijk verwijt . . . . .	120
9.7	Relativiteit . . . . .	121
9.8	Conclusie . . . . .	122
	<b>Hoofdstuk 10 – Onroerend goed makelaars . . . . .</b>	<b>123</b>
10.1	Inleiding . . . . .	123
10.2	Zorgplicht makelaar jegens opdrachtgever . . . . .	123
10.2.1	De zorgplicht van verkoopmakelaar jegens zijn opdrachtgever . . . . .	124
10.2.2	De verhouding van aankoopmakelaar jegens zijn opdrachtgever . . . . .	125
10.2.3	De verhouding van verhuurmakelaar jegens zijn opdrachtgever . . . . .	127
10.3	Zorgplicht verkoopmakelaar jegens koper . . . . .	128
10.4	Oppervlakte van de woning . . . . .	130
10.5	Taxaties . . . . .	134
10.6	Conclusie . . . . .	136