

Ze leren het nooit

Ze leren het nooit

Benjamin Heyl

© 2022 Benjamin Heyl / Uitgeverij U2pi
Titel: Ze leren het nooit Auteur: Benjamin Heyl

Uitgeverij U2pi BV, Den Haag, www.uitgeveriju2pi.nl
Druk: JouwBoekdrukkerij.nl

ISBN: 978 94 9329 923 8
NUR: 320

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Het nodeloos lijden van “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners, mantelzorgers en (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden, duizenden per dag, is al decennia bekend.

Met dank aan:

- *Bewindspersonen en volksvertegenwoordigers*
- *Zorgverzekeraars en beleidmakers*
- *Bestuurders en toezichthouders van zorginstellingen*
- *Beroepsverenigingen en vakbonden van verpleegkundigen en verzorgenden*
- *Vereniging voor mantelzorgers*
- *Patiënten Federatie Nederland*

Binjamin Heyl

Inhoudsopgave

<i>Voorwoord</i>	9
<i>Schrijven aan ministerie van VWS en haar reactie</i>	15
<i>Schrijven aan de fractievoorzitters in de Tweede Kamer en binnengekomen reacties</i>	26
- Partij van de arbeid	31
- ChristenUnie	34
- Partij voor vrijheid en democratie	37
- Belang van Nederland	39
- Volt	45
- Boerbeweging	48
- Groenlinks	53
- Fractie den Haan	72
- Socialistische partij	76
- Denk	83
- Partij voor de dieren	84
- Christen democratisch appel	85
- Bij1	86
- Ja21	87
<i>Schrijven aan zorgverzekeraars en hun reacties</i>	94
- Zorgverzekeraars in Nederland	100
- Zilveren kruis	102
- Achmea	106
- CZ	109
- VGZ	119
- DSW	120

<i>Schrijven aan mantelzorglijn en haar reactie</i>	126
<i>Schrijven aan de Actiz academie en haar nieuwe voorzitter</i>	139
<i>Schrijven aan beroepsverenigingen en vakbonden van verpleegkundigen en verzorgenden en binnengekomen reactie</i>	149
- Vereniging voor verpleegkundigen en verzorgenden	155
<i>Schrijven van Patiënten Federatie Nederland en ontvangen reactie</i>	156
- Patiënten Federatie Nederland	163
<i>Slotwoord</i>	165
- Mijn nadere toelichting op de reacties vanuit VWS en de volksvertegenwoordiging	165
- Mijn nadere toelichting op de reacties vanuit een aantal verzekeraars	179
- Mijn nadere toelichting op de reacties vanuit de Vereniging van mantelzorgers	195
- Mijn nadere toelichting op de reactie vanuit Actiz	199
- Mijn nadere toelichting op de reactie van beroepsverenigingen en vakbonden van verpleegkundigen en verzorgenden	209
- Mijn nadere toelichting op de reactie vanuit Patiënten Federatie Nederland.	218
<i>Een tipje van de sluier hoe op hoog niveau hard geknukt wordt om nodeloos lijden te bestrijden en te voorkomen</i>	221

Voorwoord

Wie had kunnen vermoeden dat de vele betrokken instanties, beroepsverenigingen en noem maar op, gezamenlijk en eensgezind de strijd zouden gaan aanbinden tegen het feit dat (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden vanaf 1979 tot heden het onmogelijk wordt gemaakt hun beroep op professionele wijze uit te kunnen oefenen en dat daardoor elke dag duizenden “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners, maar ook mantelzorgers en (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden, nodeloos lijden. “Centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners zullen we nog heel vaak tegenkomen want dat wordt werkelijk door alle betrokkenen te pas en te onpas, als wapen in de strijd gegooid.

Met dit regeerakkoord (2022) is iedereen wakker geschud om op te komen voor mensen in een kwetsbare positie wat hun gezondheid betreft. Het nieuwe kabinet roept iedereen op om nog meer hun best te doen en bedoelt dan met name (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden en de mantelzorgers. Zij zijn mensen met een oprecht warm hart; zij zijn het die de “centraal staande” patiënten, cliënten en bewoners niet met de mond centraal stellen, maar juist in hun daden. Het zijn deze mensen die alle lof en eer toekomt en nu met dit nieuwe kabinet worden zij ook daadwerkelijk gesteund niet met woorden en applaus, maar er wordt werkelijk alles aan gedaan dat het eindelijk mogelijk gaat worden dat de (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden hun beroep op professionele wijze kunnen gaan uitoefenen, zodat mantelzorgers weer mantelzorgers kunnen zijn en daardoor kan nodeloos lijden bij de

“centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners, mantelzorgers, (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden bestreden en opgeheven worden, aldus het kabinet en naar goed gebruik applaudisseren de coalitiepartijen en doen de oppositie partij- en “moeilijk”, en dit alles voor de “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners.

Het nodeloos lijden van al deze duizenden en duizenden mensen, dag in, dag uit, zal voorlopig nog wel een hele poos doorgaan omdat het niet snel geregeld is dat (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden hun beroep op professionele wijze kunnen gaan uitoefenen. En dan bedoel ik ook dat het deze beroepsbeoefenaren niet mogelijk wordt gemaakt om mee te gaan met deze tijd. Steeds meer technische mogelijkheden kunnen deze beroepsbeoefenaren helpen om voor hen het beroep minder zwaar en prettiger te maken, maar dan moet de wil daartoe wel aanwezig zijn en het niet blijven bij mooie woorden en goede voornemens.

Het huidige probleem is, aldus Gupta Strategists dat het personeelstekort, hoewel niet per direct, maar op langer termijn wel degelijk op te lossen is wanneer gebruik gemaakt wordt van de toenemende technische mogelijkheden. “Kennis ontbreekt op alle niveaus”. Dat geldt niet alleen voor de zorgbestuurders en het management, maar ook daarbuiten: van patiënt tot zorgverzekeraar, van arts tot Tweede Kamer en van VWS tot zorgopleiders. “Mensen weten te weinig over wat er technisch mogelijk is, wat de impact is en wat nodig is om technologie succesvol te implementeren in zorgprocessen.’ Als alle partijen samen optrekken en gelijkgericht handelen, is veel mogelijk”.

concludeert Gupta. “Verandering moet, anders staan patiënten straks in de kou, omdat er geen zorgverleners beschikbaar zijn.” (Skipr 26 mei 2022).

Dat ook aan het dramatisch hoge ziekteverzuim en de extreem grote uitstroom niet zomaar een einde komt is een open deur. En ook compleet onzinnig registreren kan niet snel een einde komen, daar zijn ze al jaren mee bezig om aan deze onzin een einde te maken, maar omdat dit afbouwen zeer precies moet gebeuren, en deskundig en ook nog eens ethisch verantwoord, door zeer capabele en integere mensen, kan iedereen begrijpen dat dit ook nog wel een poosje gaat duren. Per slot van rekening is onzinnig registreren door zeer deskundige en zeer integere mannen en vrouwen met macht niet voor niets ingevoerd en gehandhaafd, allemaal in het belang van de “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners omdat onzinnig registreren leidt tot nog betere zorgverlening en verpleging. Dat niet alleen. Onzinnig registreren werkt status verhogend voor mensen die verzorgen en verplegen. Het trekt mensen aan voor dit geweldig mooie, fantastische beroep. Dus dat men al zo'n tien jaar bezig (ontzorgen heet dat geloof ik) is om aan onzinnig registreren een einde te maken kan niemand verbazen. Dat de meningen tussen zeg verpleegkundigen/verzorgenden en zorgverzekeraars ver uiteenlopen, kan ook niet verbazen. Evenmin als de vraag wie van hen de meeste macht heeft en hoe dat toch komt.

Dankzij de eensgezindheid tussen alle politieke partijen, wat zijn weerga niet kent, zien we een nieuwe, transparante cultuur ontstaan, met hulde aan alle politieke partijen die dit wisten

te bereiken om elkaar wat te gunnen en bovenal ook over eigen schaduw heen te springen. Wat de zorg betreft waren alle politieke partijen na negen maanden harde strijd overeengekomen dat de menselijke maat altijd dient te zegevieren in de zorg en dat de patiënten, cliënten, bewoners en zij die binnen de leefwereld van deze mensen werkzaam zijn: zoals (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden, mantelzorgers, centraal behoren te staan, en dan wel degelijk centraal en niet als een lapje voor het bloeden of als een reclame bericht die alweer vergeten is voor deze uitgestort is over het volk.

Vooraf het hoofdstuk zorgverlening heeft de onderhandelaars heel wat hoofdbrekens gekost. Welke richting moeten wij op in dit geweldige en prachtige land waarin de zorgverlening is als een teer vaasje die wij allen eensgezind moeten hoeden: Moeten we richting liefdevolle en professionele zorgverlening? De verenigingen van verpleegkundigen en verzorgenden voelen meer voor excellente zorgverlening. De patiëntenverenigingen zetten in op cliëntgerichte zorgverlening. Bestuurders van zorginstellingen daarentegen zagen meer heil in humane zorgverlening, terwijl de zorgverzekeraars vol gingen voor uitkomstgerichte zorgverlening. De Vereniging van Mantelzorgers zag meer in warme mantelzorgverlening. Inmiddels schijnen in deze ware concurrentiestrijd de overheid en de zorgverzekeraars aan de winnende hand te zijn met passende zorgverlening, wat dat concreet inhoudt en welke gevolgen dat gaat hebben voor de “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners en de werkers binnen hun leefwereld, zoals mantelzorgers en (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden kan niemand een zinnig woord over zeggen.

Het is natuurlijk niet eerlijk om als stuurman aan wal te staan en een hoop commentaar te geven zonder degenen die je aanvalt of van de nodige commentaar voorziet een eerlijke kans te geven om weerwoord te geven.

Ik geef dus menigeen: bewindspersoon, volksvertegenwoordigers, zorgverzekeraars, bestuurders van zorginstellingen, beroepsverenigingen en vakbonden van verpleegkundigen en verzorgenden, vereniging mantelzorgers, patiëntenverenigingen volop de kans om weerwoord te geven zodat de lezer zichzelf ook een oordeel kan geven over de vraag of er in de periode vanaf 1979 tot heden er werkelijk alles is aan gedaan om (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden het mogelijk te maken dat zij hun beroep op professionele wijze uit kunnen oefenen, om zo nodeloos lijden bij de “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners te bestrijden en te voorkomen,, alsook bij de mantelzorgers die in de huidige situatie niet echt mantelzorgers kunnen zijn en doorlopend overvraagd worden en voor morele dilemma’s komen te staan die niet in hun schoenen thuishoren. Ook (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden worden voor morele dilemma’s geplaatst die niet in hun schoenen thuishoren en worden doorlopend overvraagd.

Maar gelukkig hebben we sinds 10 januari 2022 een nieuw kabinet: een kabinet van deskundigheid, elan, integriteit, transparantie en de menselijke maat. Ik heb begrepen dat ook de zorg de toekomst met vol vertrouwen tegemoet kan zien, met dank aan de bewindspersonen, alle 150 volksvertegenwoordigers, alle zorgverzekeraars, alle beroepsverenigingen en vakbonden van verpleegkundigen en verzorgenden, vereniging

mantelzorgers, Patiënten Federatie Nederland.

Binjamin Heyl

oud-verpleegkundige en leraar verpleegkunde/ethiek, oud-lid cliëntenraad in verzorgingshuis/verpleeghuis en nog steeds mantelzorger.

Schrijven aan ministerie van VWS en reacties

19 december 2021

(via antwoordformulier)

Geachte Onbekende Ambtenaar,

Sinds 1979 is bekend, toen verplegenden en verzorgenden de straat op renden en smeekten om meer handen aan bed, dat dit vanuit de toenmalige verantwoordelijke bewindspersoon en diens opvolgers tot heden, geweigerd werd en wordt om aan dit verzoek te voldoen. Vanaf 1979 kan dan ook gesteld worden dat het (leerling) verplegenden, later gepromoveerd tot verpleegkundigen, en verzorgenden, het onmogelijk werd en wordt gemaakt het beroep op professionele wijze uit te oefenen. Dat dit leidt dat elke dag duizenden "centraal staande" patiënten, cliënten, bewoners nodeloos lijden, moet toch op het ministerie bekend zijn. En kennelijk is dat binnen het ministerie VWS in de periode 1979-heden geen vraagstelling waar men zich mee bezig wenst te houden, of hooguit wat in de zijlijn. Ook mantelzorgers en (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden lijden bij duizenden, elke dag, al decennialang, nodeloos.

Het heeft er inmiddels toe geleid dat de uitstroom van (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden schrikbarende proporties heeft aangenomen en eveneens dat het ziekteverzuim, dramatisch hoog is. Gevolg: nodeloos lijden voor de "centraal staande" patiënten, cliënten, bewoners, mantelzorgers (leer-

ling) verpleegkundigen en verzorgenden is alleen maar toegenomen. Toenemende werkdruk, meer uitstroom, meer ziekteverzuim, toename werkdruk, toename nodeloos lijden, meer inspanningen verwacht van al dan niet overbelaste mantelzorgers. Een proces dat ruim veertig jaar geleden werd ingezet en rustig door ettert omdat tot de dag van vandaag hier geen therapie voor geboden wordt, dit terwijl de oorzaak bekend is en dus ook de noodzakelijke therapie.

Welke concrete maatregelen heeft de huidige bewindspersoon en zijn voorgaande collega's, vanaf 1979, genomen om aan dit ziekte makend proces een halt toe te roepen en met welk concreet resultaat? Ik stel deze vraag omdat zowel de huidige bewindspersoon als zijn voorgangers, vanaf 1979 toch altijd beweerd hebben dat (leerling) verplegenden/verpleegkundigen en verzorgenden hun beroep op professionele wijze dienen uit te kunnen oefenen en dat er werkelijk alles, maar ook werkelijk alle aan gedaan behoort te worden dat nodeloos lijden van "centraal staande" patiënten, cliënten, bewoners bestreden en voorkomen dient te worden, zoals we dat ook zien bij (overbelaste) mantelzorgers en (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden.

Nodeloos lijden opheffen en voorkomen is toch de basis in het tonen van moreel leiderschap en menselijke maat in de zorg?

Uw antwoord op de gestelde vragen tegemoetziend teken ik met hoogachting en vriendelijke groet,
Binjamin Heyl

23 december 2022

Van: noreply@informatierijksoverheid.nl
Uw kenmerk is EM2127242.

Geachte heer Heyl,

Hieronder volgt een reactie op uw e-mail. U vraagt ons welke concrete maatregelen de huidige bewindspersoon en zijn voorgaande collega's, vanaf 1979, hebben genomen om meer handen aan het ziekenhuisbed te krijgen en met welk concreet resultaat?

Ik kan het mij voorstellen dat u zich zorgen maakt om de huidige werkdruk in de ziekenhuizen.

Ik kan uw vraag over kwaliteit en integriteit overheidsinstaties niet inhoudelijk beantwoorden, omdat ik de informatie niet heb die daarvoor nodig is. Uw vraag kan het beste beantwoord worden door een medewerker van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarom heb ik uw vraag doorgestuurd naar het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U krijgt van hen antwoord.

Door de grote hoeveelheid vragen die het ministerie van VWS op dit moment ontvangt kan het langer duren voordat u een reactie krijgt, dank voor uw begrip.

Ik vertrouw erop dat ik u voor nu, voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet, Melanie
Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid

11 januari 2022

Via antwoord formulier Rijksoverheid.

Geachte mevrouw Helder,

Allereerst wil ik u van harte feliciteren en u alle succes toewensen in uw nieuwe baan als minister. Ik val maar direct bij u het huis binnen: Van Jos Blok, directeur Buurtzorg, begreep ik dat u "ook vindt dat er meer waardering moet komen" voor verpleegkundigen en verzorgenden (Volkskrant 11-01-2022). De situatie is ernstig (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden rennen dit beroep uit: "Van alle startende zorgverleners heeft binnen drie jaar de helft de zorg alweer verlaten..." (Jos Blok). Om meer handen aan bed te krijgen en te houden zal er echt het nodige dienen te veranderen en vandaar dat ik u wil vragen waarom u het wel, dan niet met mij eens bent dat de volgende maatregelen echt noodzakelijk zijn: Liefst vandaag nog een einde maken aan compleet onzinnig registreren; starten met het implementeren dat verpleegkundigen en verzorgenden op hoog gekwalificeerd niveau doorlopend geschoold en begeleid worden; een salaris ontvangen die past bij hun taken en verantwoordelijkheden; dat er gestart wordt met het mogelijk maken van doorgroei; dat verpleegkundigen medezeggenschap krijgen met de daarbij behorende mede beslissingsbevoegdheid op directie- en bestuursniveau. Wat vindt u overigens van

het feit dat er in toenemende mate technische mogelijkheden zijn om het beroep van (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden te veraangename en te verlichten en stimuleert u bestuurders van zorginstellingen om daar gebruik van te maken?

Door het voornoemde in de praktijk te implementeren zullen we zien dat er meer handen aan bed komen en blijven waardoor dit beroep op professionele wijze kan worden uitgeoefend, er geen beroep hoeft te worden gedaan op (overbelaste) mantelzorgers en dat er een einde komt aan nodeloos lijden van de “centraal staande” patiënten, cliënten, bewoners, mantelzorgers (leerling) verpleegkundigen en verzorgenden.

Als u het niet met mij eens bent waarom niet en als u het wel met mij eens bent wat u concreet wilt gaan doen om een en ander te realiseren.

Uw reactie tegemoetziend teken ik met vriendelijke groet, Benjamin Heyl

14 januari 2022

noreply@informatierijksoverheid.nl

Uw kenmerk is EM2144811.

Geachte heer Heyl,

Hieronder volgt een reactie op uw e-mail. U doet een aantal suggesties aan minister Helder om het beroep van verpleeg-

kundigen en verzorgenden aantrekkelijker te maken. U vraagt om een reactie.

Ik heb uw mail doorgestuurd naar het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U krijgt van hen antwoord. Door de grote hoeveelheid vragen die het ministerie van VWS op dit moment ontvangt kan het langer duren voordat u een reactie krijgt.

Ik vertrouw erop dat ik u voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid

Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid

13 februari 2022

Ik heb zowel mevrouw Melanie als mevrouw Ingrid (via antwoordformulier) het volgende geschreven met vermelding van "Mijn kenmerk: EM 2127242; 23-12-2021 en EM 214481; 11-01-2022.

Hebt u enig idee wanneer ik antwoord krijg van VWS, want: "het kan langer duren voordat u een reactie krijgt", lijkt veel op een uitspraak van het orakel uit Delphi en zegt dus helemaal niets. Wellicht kunt u iets concreter zijn, bijvoorbeeld: u kunt een reactie tegemoet zien van zeg tussen de 6-12 maanden. Wanneer u binnen 12 maanden geen reactie krijgt, krijgt u gegarandeerd geen reactie meer uiteraard zonder opgaaf van redenen. Misschien wel excuses.