

START ALS VIRTUAL ASSISTANT

Hoe je vrijheid vindt in werk
dat echt bij je leven past



ILSE SCHOPS

'Dit mindsetboek leest ongelooflijk vlot. Ilse slaagt erin om het VA-schap voor te stellen als een levenskeuze, één die je uitdaagt om anders te gaan denken en uiteindelijk voor jezelf te kiezen.'

De verhalen zijn herkenbaar, de voorbeelden zijn realistisch en Ilse schrijft met een warmte en eerlijkheid die meteen vertrouwen geeft. Je voelt dat ze dit pad zelf heeft bewandeld en dat ze begrijpt hoe het is om werk en gezin te willen combineren zonder jezelf te verliezen.'

Nathalie De Martelaere

Hoogbegaafdheids- en onderwijscoach, content creator en auteur
@unicorns_and_fairytales

'Vanaf de eerste pagina wist dit boek me te boeien en al snel wilde ik alleen maar verder lezen. De opbouw is sterk en inspirerend. Het gaf me meteen nieuwe ideeën én de motivatie om mijn eigen dromen na te jagen.'

Een echte aanrader voor wie niet goed weet waar te beginnen of net dat extra duwtje in de rug nodig heeft om zelf in actie te komen. Niet twijfelen, gewoon doen! Doe wat je graag doet!'

Vicky De Laet

Food content creator
www.vickylicious.com – @vickylicious_blog

'Het boek van Ilse laat zien dat je niet een schaap met vijf poten hoeft te zijn die alles maar moet kunnen, altijd en overal, wanneer iemand anders dat wil. Je kunt beter je grenzen aangeven en werken met de mensen die bij jou passen en daarin mag je ook je podium pakken.'

Eva Brouwer

Spreker, Pak je Podium-coach en auteur
evabrouwer.tv

*'Tijdens het lezen dacht ik meerdere keren: ja, dit dus.
Ilse laat zien dat ondernemen niet draait om harder werken, maar om
luisteren naar je energie en keuzes maken die kloppen, ook als moeder,
ook als mens. Ik ben oprecht fan van het boek en de oefeningen
geven mij ook rust.'*

Orfee Verrijcke

Content creator en ondernemer
@orfeeverrijcke

*'Ik zit veel op social media en wist tot op heden nog niet 100% wat een
VA precies deed. Ik dacht altijd dat het aanleunde bij influencer zijn,
wat ik zelf doe. Tot ik dit boek las. Nu weet ik wat het allemaal inhoudt
en hoe belangrijk een goede VA is.'*

Rebecca Vermeiren

Influencer
@huisjevanlewis

INHOUD

Voorwoord	9
------------------------	----------

Inleiding	13
------------------------	-----------

JOY - Ontdek wat jou echt drijft	17
---	-----------

1. Hoe ontdek ik of het VA-schap echt bij mij past?	18
2. Hoe weet ik of ik ook VA kan worden als ik uit een totaal andere sector kom?	26
3. Hoe geef ik mezelf toestemming om dit pad te bewandelen?	32
4. Hoe ontdek ik wat mij energie geeft en bouw ik daar mijn leven omheen?	38

UNLOCK - Doorbreek je blokkades	47
--	-----------

5. Hoe prik ik door de misverstanden over het VA-schap heen?	48
6. Hoe overwin ik mijn faalangst en perfectionisme om echt te starten?	63
7. Hoe bouw ik VA-skills op?	70
8. Hoe ontdek en laat ik zien wat mij uniek maakt als VA?	74

MOVE - Zet je dromen om in actie 79

- 9. Hoe houd ik mijn financiële risico's beperkt
terwijl ik opstart? 80
- 10. Hoe weet ik of er klanten zijn die echt bij mij passen? 88
- 11. Hoe vind ik klanten zonder salesgedoe? 94
- 12. Hoe start ik officieel als VA zonder te verdwalen in regels? 106

POWER - Creëer stevige fundamenten 111

- 13. Hoe gebruik ik de juiste online tools
om slimmer te werken? 112
- 14. Hoe bepaal ik mijn prijs? 119
- 15. Hoe bewaak ik mijn grenzen? 125
- 16. Hoe bouw ik mijn droomleven als VA? 131

De volgende stap 139

Over de auteur 143

Nawoord 147

Voorwoord

Mijn ouders zijn geen ondernemers. Het ondernemen zit niet in mijn bloed. Ik had nooit gedacht dat ik ondernemer zou worden. En ik had zeker nooit gedacht dat ik ooit gevraagd zou worden om het voorwoord van iemands ondernemersboek te schrijven. Toch is dat gebeurd. Volmondig zei ik 'ja'. Wat een eer!

Als voorwoordschrijver heb ik Ilse's boek als één van de eersten mogen lezen. Wat een feest van herkenning was dat! Van de belemmerende overtuigingen om voor jezelf te beginnen, tot de demotiverende reacties van anderen en van de eerste onzekere stappen naar het bouwen van een stabiel bedrijf op jouw voorwaarden. Ik zat vaak ongemerkt mee te knikken bij het lezen van Ilse's tips en adviezen.

Wat is succes voor jou?

Zelf maakte ik alweer zo'n tien jaar geleden de sprong naar het ondernemerschap. Ik was 27 jaar jong en had mijn hele leven gedroomd van een glansrijke carrière. Ik zou *succesvol* worden. Alleen... wat betekende succes eigenlijk voor mij? Sinds ik was afgestudeerd en mijn eerste echte baan als jurist had bemachtigd, stelde ik mijzelf steeds vaker deze vraag. Het voelde niet bepaald als succes om elke dag in de metro te zitten naar kantoor. Het voelde niet als succes om elke dag om 8:45 uur in te loggen en om 17:15 uur uit te loggen, en dat vijf dagen in de week. En het voelde zeker niet als succes om slechts 24 vakantiedagen per jaar te hebben.

Vrijheid, dát is voor mij succes! Mijn eigen werkplek kiezen, veel kunnen reizen, mijn eigen dagen indelen. Locatie-onafhankelijk werken vanaf Bali, Vlieland of gewoon lekker vanuit huis in mijn joggingbroek. Er was alleen één probleempje... Ik was toch helemaal geen ondernemer? Ik was opgeleid tot jurist en ik zou toch advocaat worden? Ik zou toch wel gek zijn om dat te laten schieten? Vond ik vrijheid dan echt belangrijker dan zekerheid, aanzien, een hoog salaris enz.?

Verlangen versus angst

Flash forward... Uiteindelijk won het verlangen het van de angst. Het verlangen naar vrijheid was groter dan de angst voor het onbekende. Ik besloot ervoor te gaan. Wat had ik nou echt te verliezen? Wat was het ergste dat er kon gebeuren? In het ergste geval leefde ik straks gewoon weer mijn huidige leven – zo schrijft Ilse mooi in hoofdstuk 1. In het slechtste geval was ik een ervaring rijker en een illusie armer. Ik had het dan ten minste geprobeerd!

‘Zou je dat nou wel doen?’, reageerden mensen om me heen bezorgd, maar gelukkig niet iedereen. Eén van mijn eerste opdrachtgevers zei: ‘Gefeliciteerd met de beste beslissing van je leven!’ Wat deed dat me goed! Hij snapte prima waarom ik deze keuze maakte. Hij snapte als geen ander hoe heerlijk reizen is en hoeveel de vrijheid van het ondernemerschap waard is. Ik leerde direct twee belangrijke lessen:

1. Verzamel (positieve) gelijkgestemden om je heen.
2. Neem alleen advies aan van mensen die je zelf om advies zou vragen.

Klanten vinden

Ik had een buffer van slechts twee maanden, maar ik ging ervoor. Omdat ik al twee opdrachtgevers had verzameld naast mijn baan in loondienst, zou er in ieder geval iets binnenkomen de eerste maanden. Bovendien had ik nu alle tijd om nieuwe klussen te zoeken.

Dat wierp zijn vruchten af! Ik vond mijn derde opdrachtgever al snel via Twitter. Mijn vierde opdrachtgever vond mij via een eerdere klant. Binnen korte tijd had ik mijn eigen zekerheid gecreëerd door vier doorlopende klussen én zat ik in Thailand. *Living the dream!*

De klant is koning, wordt vaak gezegd, maar vergeet ook jezelf niet. Je begint niet voor jezelf om je vervolgens continu te schikken naar je opdrachtgevers. Weet wat belangrijk voor je is, stel grenzen, houd de regie. Check regelmatig bij jezelf in om te kijken hoe het gaat. Je bent je eigen baas, dus die functioneringsgesprekken moet je zelf inplannen, evenals je kerstpakket of die birthday bonus. Ik geef mezelf ieder jaar vrij op mijn verjaardag; #bestbossever.

Jouw (droom)bedrijf, jouw (droom)leven

Er zijn al zoveel VA's, maar je mag het helemaal op jouw manier doen. Taken die bij jou passen, op jouw voorwaarden, voor klanten die jij leuk vindt. Zo creëer je niet alleen de fijnste baan voor jezelf, maar ook je fijnste leven. Een leven vol vrijheid, genoeg geld, tijd voor je dierbaren en door te kunnen doen wat je blij maakt. En dat is toch écht succes!

Je bent al gesprongen door dit boek aan te schaffen. Lees het en ga ook vooral doen. Want als mij iets duidelijk is geworden door de afgelopen tien jaar ondernemen, en door het lezen van dit boek, dan is dat het wel. Een goede ondernemer word je door te *ondernemen*. Blijf leren, blijf stappen zetten. Blijf nieuwsgierig naar je vak, je klanten en bovenal naar jezelf. Er is zoveel mogelijk. *All you gotta do is JUMP!*

Gefeliciteerd met de beste beslissing van je leven!

Vrije groet,

Suzanne van Duijn, @vrijemeid

JUMP

JOY

ONTDEK WAT JOU ECHT DRIJFT

Hoe ontdek ik of het VA-schap echt bij mij past?

Je blijft eraan denken: zou VA worden iets voor mij kunnen zijn? Telkens als het verlangen opkomt, volgt alleen ook meteen de twijfel. In dit hoofdstuk onderzoek je of het VA-schap echt bij je past of dat je iets romantiseert wat misschien niet klopt. Verwacht geen checklist met ja/nee-antwoorden, maar een zachte verkenning van wat jij diep vanbinnen voelt, want sommige keuzes beginnen niet met weten, maar met voelen.

🔗 *Het begon, zoals bij mij wel vaker, met een impuls. Niet met een diep doordacht plan, niet met marktonderzoek. Gewoon: zal ik een boek schrijven? Ja joh, waarom niet.*

Twee weken later zat ik daar. Laptop open, kop koffie en één groot wit scherm. Leuk idee, dat boek, maar dan moet je echt gaan schrijven.

Chaos in mijn hoofd.

Want natuurlijk weet ik wat ik wil zeggen. Maar waar begin ik? Wat zet ik eerst neer? Wie zit hier eigenlijk op te wachten? (Hint: jij blijkbaar en daar ben ik blij om.)

Wat ik voelde bij het starten van dit boek is exact wat jij misschien voelt bij het idee om te starten als VA. Dat heerlijke JA!, gevolgd door een hoop 'maar hoe dan?'

Daar begint dit boek mee, niet bij zeker weten, maar bij voelen: misschien is dit iets voor mij.

De stem die blijft fluisteren

Het is een gedachte die steeds vaker opduikt, soms midden in de nacht, als je niet kunt slapen, omdat je hoofd alweer te vol zit, soms tussen het smeren van boterhammen door, terwijl de kinderen ruziemaken over wie de laatste chocomelk krijgt en soms, als je thuiskomt van een werkdag die je leegtrok en je denkt: is dit het nu echt?

Misschien moet ik VA worden.

Die gedachte is er niet voor niets. Ze popt zomaar zonder aanleiding in je hoofd op, maar voor je 'm kan vangen, komt je hoofd alweer op de proppen met duizend vragen:

- 'Of houd ik mezelf voor de gek?'
- 'Ben ik hier wel het type voor?'
- 'Wat als het niet lukt?'
- 'Is dit niet gewoon een vluchtgedachte?'
- 'Wat als ik alles overhoop gooi en spijt krijg?'

Veel toekomstige VA's beginnen met deze innerlijke tweestrijd. Eén stem die fluistert: 'Er is iets beters voor jou, iets wat lichter voelt' en een andere die bang is: 'Wat als dit niet voor mij bedoeld is?' Die tweede stem bedoelt het goed. Ze wil je beschermen tegen teleurstelling, maar soms houdt ze je ook klein.

‘Ik wilde niet langer leven volgens andermans klok. Geen 9-tot-5 meer, maar dagen die ik zelf invul. Ik wilde vrijheid, tijd, rust en er echt zijn voor mijn zoontje. Hem laten zien dat werk niet alleen maar moet, maar ook mag en dat je kunt leven op je eigen voorwaarden.’

Denise Dijkers, Simply on track

Twijfel betekent niet dat het fout is

Twijfel is niet je vijand, het betekent dat je dit serieus neemt. Vaak probeer je iets niet voor de lol, maar wil je er iets mee bereiken of opbouwen, waarbij je geen vergissing wil maken. Dat is geen zwakte, maar zorgzaamheid. Je kijkt niet alleen naar de droom, maar ook naar de realiteit. Dat maakt jou juist iemand die dit kan dragen.

Iedere VA die ik ooit heb begeleid, is ooit begonnen met twijfel. Twijfel over haar talenten, over wat ze waard is, over of ze niet te laat, te jong, te oud, te chaotisch, te onervaren of te onzeker is. Toch voelden ze allemaal ergens dat kleine vlammetje: ‘Wat als dit wel iets voor mij is?’ Twijfel en verlangen sluiten elkaar niet uit. Sterker nog, ze komen vaak samen opdagen, alsof ze een soort deal hebben: *Jij het enthousiasme, ik de paniek.*

Wat kost het je als je het niet probeert? Dan blijft alles gewoon zoals het nu is. Je blijft in dezelfde routine, met datzelfde knagende gevoel dat er meer in je zit. Je hebt geen groot startkapitaal nodig, geen kantoor, geen perfect plan, alleen een laptop, wifi en de durf om het gewoon te proberen. In het slechtste geval leer je bij en keer je terug naar vandaag. Bizar eigenlijk, dat het ergste wat er kan gebeuren gewoon jouw huidige leven is. Dat is iets om even bij stil te staan.

👉 *‘Na tien jaar mijn eigen winkel te hebben gerund, wist ik één ding zeker: ik wilde niet meer terug in loondienst. Ook wist ik precies wat ik als ondernemer niet meer wilde: geen voorraad, geen vaste openingstijden, geen personeel, geen huur of hoge maandlasten. Ik verlangde als moeder van drie kinderen naar meer vrijheid, flexibiliteit en de mogelijkheid om te werken waar en wanneer ik wilde. Toen ik ontdekte wat het werken als Virtueel Assistent precies inhoudt, viel alles op zijn plek. Het past perfect bij wie ik ben en hoe ik nu wil ondernemen!’*

Kim Willems, MadamDigitaal

Wat als het VA-schap wel iets voor mij is?

- Wanneer had je de gedachte ‘misschien moet ik VA worden’ voor het eerst?
- Komt deze gedachte terug op onverwachte momenten?
- Als je heel eerlijk bent: wat voel je erbij? Oprecht verlangen of eerder onrust?

Wat trekt je echt aan?

We zijn vaak te snel met de vraag: ‘Ben ik hier wel goed genoeg voor?’ Stel jezelf eerst eens de vraag: ‘Wat trekt mij hier zo in aan?’

Wat zie jij voor je als je denkt aan werken als VA? Is het de vrijheid om zelf te kiezen waar en wanneer je werkt, veel reizen, misschien wel emigreren? Of is het simpelweg de rust in je dagen, zonder gehaast door de file? Het gevoel dat je iets van jezelf bouwt, in plaats van voor iemand anders? Of misschien iets zachters: dat je eindelijk jezelf mag zijn, ook in je werk.

Voor veel vrouwen begint het VA-verlangen niet bij cijfers of strategie. Het begint bij een gevoel van herkenning, bij het besef: 'Ik wil niet langer leven op de automatische piloot.'

Veel vrouwen ontdekken het VA-schap niet vanuit ambitie, maar vanuit uitputting, bijvoorbeeld een burn-out, ziekteperiode of een baan die hen leeg zoog. Niet omdat ze niet sterk genoeg waren, maar omdat ze te lang sterk moesten zijn.

Het idee om weer te mogen werken op je eigen ritme, met ruimte om te ademen, brengt voor velen verlichting. Het VA-schap is voor hen geen vlucht, maar een thuiskomen, een kans om opnieuw te werken op een manier die goed voelt, zonder schuldgevoel, zonder prestatiedruk, met voldoening.

Misschien zie je jezelf al werken aan de keukentafel, laptop open, koffie of thee naast je. De kinderen op school, de hond slapend in de zon. Rust, ritme, ruimte. Niet omdat alles dan perfect is, maar omdat je leven eindelijk klopt met wie jij bent.

‘Jarenlang deed ik van alles naast mijn vaste baan: horeca, retail, schoonmaakwerk. Het bracht wat extra geld in het laatje, maar nooit voldoening. Op een dag dacht ik: als ik toch moet bijverdienen, dan liever met iets waar ik blij van word.

Ik wilde iets wat me energie gaf in plaats van kostte, iets wat ik kon combineren met tijd voor mijn zoon. Zo kwam ik bij het VA-schap terecht. Eindelijk verdienen met iets wat niet voelt als moeten, maar als mogen.’

Yente Van Oosterwyck, VA by Yente

Verlangen of vluchten?

Soms wil je iets nieuws beginnen omdat het oude niet meer klopt, maar soms wil je gewoon weg. Dat is oké, zolang je weet waar je vandaan komt en wat je zoekt. Je hoeft je er niet voor te schamen als je denkt: ik trek het niet meer, of als je vooral verlangt naar ademruimte. Misschien ben je op, moe van altijd moeten presteren, altijd beschikbaar zijn.

Stel jezelf deze vragen:

- Zou je ook VA willen worden als je huidige werk wel leuk was?
- Wat hoop je dat het VA-schap je geeft?
- Wat hoop je dat het VA-schap oplost?

Soms is het een beetje van beide en dat mag. Je mag verlangen naar iets nieuws en tegelijk willen ontsnappen aan wat niet meer klopt. Beide gevoelens wijzen dezelfde richting uit. Iets in jou wil groeien en die groei begint vaak met eerlijk kijken:

‘Wil ik dit om dichterbij mezelf te komen, of vooral om van iets weg te gaan?’

Zelfs als het antwoord ‘allebei’ is, ben je al aan het bewegen.

Je mag verkennen zonder belofte

Je hoeft vandaag nog niets te beslissen. Er is geen inschrijvingsdeadline op jouw toekomst. Je mag nieuwsgierig zijn, je mag rondkijken, luisteren, dromen, notities maken, podcasts beluisteren of gewoon even niets doen. Je mag verkennen hoe dit pad voor jou aanvoelt, zonder dat je al moet weten waar het eindigt.

Misschien past het VA-schap perfect bij jou. Misschien ontdek je dat iets anders beter past. Beide zijn waardevolle ontdekkingen.

Als je hart iets voelt bij dit idee, een lichte tinteling, een sprankeltje hoop, neem dat dan serieus. Niet alles wat zacht begint, is onwaar. Soms is het precies dat zachte begin dat later een krachtig nieuw hoofdstuk wordt.

‘Ik was al bijna vier jaar op zoek naar een andere functie. Ik werkte bij een verzekeringsmaatschappij, met alles wat je je maar kunt wensen: een goed salaris, extra legale voordelen, vakantiedagen. Een gouden kooi dus. Toch voelde het al die tijd leeg. Ik heb meer dan honderd vacatures bekeken, maar telkens dacht ik: nee, dit is het ook niet. Niets maakte me echt enthousiast.

Tot ik de term Virtual Assistant tegenkwam. Ik begon te lezen, te zoeken, te klikken en plots gebeurde het. Dat gevoel van: ja, dit is het. Alsof alle puzzelstukjes eindelijk vielen.

Ik had nooit gedacht dat ik zelfstandige zou worden, maar dit paste gewoon. Alles wat ik ooit leuk vond, zoals organiseren, plannen, bijleren, kwam samen. Na jaren zoeken naar ‘de juiste functie’, vond ik eindelijk iets wat niet voelde als werk, maar als vrijheid.’

Sylke Preud’homme, Virtual Assistant Sylke

Jouw VA-voorgevoel

Laat je verstand even los en luister naar je gevoel. Neem een rustig moment zonder afleiding.

Vul de volgende zin aan:

'Als ik eerlijk ben, denk ik dat VA worden iets voor mij is, omdat...'

Schrijf gewoon op wat er in je opkomt, ongefilterd. Lees het daarna terug en onderstreep de zin die het meest binnenkomt.