

Spanish B2

A complete course for everyday and professional communication.



www.colanguage.com

Copyright © 2026 coLanguage

Published by coLanguage - <https://www.colanguage.com>

Editorial team: coLanguage academic & pedagogical team

Academic review: Partner universities and collaborating teachers

This book is published by Edutalent S.L.

Calle Llauradors 3, ESC. C, PT. 19

46024 València, Spain

NIF. B40622912

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means without prior written permission from the publisher, except for educational use by schools and teachers upon request.

Audio, video, pronunciation practice and interactive exercises are available in the coLanguage app:

<https://app.colanguage.com/spanish>

Schools and teachers may contact us for bulk printing and translations into multiple languages.

Contact: support@colanguage.com

Acknowledgements

This course was tested in real classrooms with over 300+ students.

We gratefully acknowledge the organizations and institutions that provided support, expertise and exchange programs:

Strategic partners:

- [ES] Marina de Empresas (associated with the University of Valencia and UPV): Logistical and strategic support
- [DE] University of Siegen: Didactics and pedagogical testing

Academic exchanges (pedagogy):

- [ES] Universidad de La Coruña
- [ES] CIFP César Manrique

Academic exchanges (IT and app development):

- [BE] Karel de Grote Hogeschool Antwerpen
- [DE] HTW University of Applied Sciences Berlin
- [FR] Université Côte d'Azur
- [NL] Fontys University of Applied Sciences
- [IT] Politecnico di Milano

This book aligns with the language guidelines as established by: Instituto Cervantes.

These cooperation programs were made possible thanks to financial support from the European Union.

We would like to thank all the teachers who contributed to the development of this book for their dedication and cooperation.

What will you achieve with this course?

You will learn to speak, understand, read and write in everyday, professional and social situations.

This book is suitable for independent study (with the app) or for use with a teacher.

- Use practical vocabulary for daily life and work
- Understand spoken and written language
- Write emails, messages and short professional texts
- Prepare for official exams like Dele

Who is this book for?

This book is designed for adult professionals who want structure and fast progress.

Every lesson follows a clear structure:

1. Vocabulary and useful phrases
2. Dialogues and everyday situations
3. Clear grammar explanations
4. Guided exercises with step-by-step practice
5. Reading, listening speaking and writing tasks

A full vocabulary and verb conjugation list is included in the back of the book as reference.

Self assessment - B2 level

- **Listening:** I can understand complex speech, lectures, TV news and films in standard dialect on familiar topics.
- **Reading:** I can read articles on current issues and literary prose with specific viewpoints.
- **Spoken Interaction:** I can interact fluently with natives and actively participate in familiar discussions.
- **Spoken Production:** I can give clear descriptions and explain viewpoints on various topics.
- **Writing:** I can write detailed texts on various topics and letters expressing personal views.

How to use the coLanguage app (audio + self-tests)?

Scan the QR code in each lesson to access audio, video, tests, pronunciation training and interactive exercises.

App:

<https://app.colanguage.com/spanish/syllabus/b2>



How to use this course as a teacher?

This course provides a complete CEFR-aligned programme of approximately 60–80 teaching hours. Designed for busy teachers, the lessons are ready to use and require minimal preparation time.

Each chapter includes:

- Structured vocabulary development
- Situation-based communicative practice for everyday and professional contexts
- Guided grammar practice
- Integrated reading, listening, speaking and writing tasks

Visual teaching support for online and classroom use

Scan the QR code in each lesson to access digital materials that support live teaching:

- Audio, pronunciation and video materials
- Extra grammar exercises and speaking activities
- Images and visual support for contextual speaking practice
- Copy worksheets to Google Docs or similar tools for real-time writing practice

Manage groups, homework and lesson preparation:

Use our school management portal to organize and support your students:

- Monitor student progress, challenges and correction results
- Send homework and lesson preparation materials (with translations) to groups

More information about digital tools: <https://www.colanguage.com/teach-with-us>

Assessment and Evaluation - B2 level

- **Range:** Has sufficient language for clear descriptions and viewpoints using some complex sentences
- **Accuracy:** Shows good grammatical control with few errors that cause misunderstanding
- **Fluency:** Speaks at steady pace with few long pauses
- **Interaction:** Can manage conversations and help discussion on familiar topics
- **Coherence:** Links speech coherently despite some jumpiness

Curriculum objectives

#	Situation	Grammar focus	Key verbs
B2.1 Inspección del vehículo Target date: __/__/__	Special plurals: virus, crisis, menús...	<i>chocar, indemnizar</i>	
B2.2 Normas de tráfico Target date: __/__/__	Pretérito pluscuamperfecto: había frenado, habíamos pagado...	<i>arrancar, acelerar</i>	
B2.3 Organizar el transporte Target date: __/__/__	The attribute	<i>retrasar, cruzar</i>	
B2.4 Obtener un préstamo Target date: __/__/__	Absolute superlative: extra, ultra, super...	<i>cobrar, conceder</i>	
B2.5 Renovación de tu casa Target date: __/__/__	Relational adjectives: mensual, académico...	<i>amueblar, instalar</i>	
B2.6 Mantenimiento del hogar Target date: __/__/__	Semi-auxiliary verbs: hacer noche, tener lugar, dar clase...	<i>averiarse, arreglar</i>	
B2.7 Jardinería Target date: __/__/__	The diminutives: -ito, -ita -azo/-aza -aco/-aca	<i>deshojar</i>	
B2.8 Conseguir un ascenso Target date: __/__/__	Imperfect future: tendré que pensarlo, ya veremos...	<i>ascender, ejercer</i>	
B2.9 Desempleo Target date: __/__/__	Future perfect: habrá revisado, habremos terminado...	<i>disminuir, conseguir</i>	
B2.10 Derechos y obligaciones laborales Target date: __/__/__	Evaluative adverbs: lamentablemente, necesariamente, personalmente...	<i>retirarse, reivindicar</i>	
B2.11 Haciendo una campaña publicitaria Target date: __/__/__	Adverbs of manner: dolorosamente, admirablemente, así...	<i>avisar, medir</i>	
B2.12 Dinámica de equipo y emociones Target date: __/__/__	Indirect style – imperative	<i>fomentar, comprometerse</i>	
B2.13 Herramientas digitales Target date: __/__/__	Imperfect subjunctive: yo trabajara / yo trabajase...	<i>sincronizar, bloquearse</i>	
B2.14 Cena de equipo Target date: __/__/__	Pretérito perfecto de subjuntivo: haya reservado, hayas comido...	<i>disfrutar, tapear</i>	
B2.15 El sistema legal Target date: __/__/__	Pretérito pluscuamperfecto de subjuntivo: yo hubiera hecho, tú hubieras investigado...	<i>obedecer, emitir</i>	
B2.16 Día de las elecciones Target date: __/__/__	Asking for confirmation: ¿Es verdad...? - ¿...no es cierto?...	<i>votar, abstenerse</i>	
B2.17 En el abogado Target date: __/__/__	Compound conditional: habría hecho, habríamos visto...	<i>reclamar, comparecer</i>	
B2.18 Sectores económicos Target date: __/__/__	Other adverbs: sin duda, en resumen...	<i>fabricar, producir</i>	

B2.19 Importación y exportación Target date: __/__/__	Focalisers: particularmente, especialmente...	<i>importar, comercializar</i>
B2.20 El mercado de valores Target date: __/__/__	Leísmo of person: lo vi: le vi	<i>cotizar, financiar</i>
B2.21 Delito grave Target date: __/__/__	Verbs with fixed prepositions: negarse a, contar con, fijarse en...	<i>condenar, detener</i>
B2.22 Normas sociales Target date: __/__/__	Indefinite article VS Definite article	<i>cooperar, integrarse</i>
B2.23 Cambios demográficos y migración Target date: __/__/__	Adverbs of place and time: allí encima, raramente, diariamente...	<i>establecerse, emigrar</i>
B2.24 En la panadería Target date: __/__/__	Agreement	<i>encargar, almacenar</i>
B2.25 En la joyería Target date: __/__/__	Imperatives of encouragement and reaction: venga, anda, vaya...	<i>combinar, lucir</i>
B2.26 Familia ampliada Target date: __/__/__	Expressing evaluation: ha ido bien, salió fatal, es buena idea	<i>educarse, pelearse</i>
B2.27 Reunión de familiares y amigos Target date: __/__/__	Expressions: es fuerte como un toro, se quedó de piedra...	<i>saludar, relacionarse</i>
B2.28 Organizar grandes celebraciones Target date: __/__/__	Possessives: ¡Madre mía!, el libro tuyo, muy señor mío...	<i>conmemorar, brindar</i>
B2.29 En la sastrería Target date: __/__/__	Indirect speech	<i>encoger, coser</i>
B2.30 En el spa Target date: __/__/__	Comparatives: el doble de, lo mismo que, no más que...	<i>conservarse, masajear</i>
B2.31 Suscribirse a un curso Target date: __/__/__	Quantifiers: cualquier, algún, algo...	<i>deducir, rellenar</i>
B2.32 En la clase de cocina Target date: __/__/__	Verbal courtesy	<i>trocear, rebozar</i>
B2.33 En el evento deportivo Target date: __/__/__	Conditional connectors: por si, siempre que...	<i>vencer, fallar</i>
B2.34 Expresar emociones Target date: __/__/__	Result coordinates and manner: de manera que, por lo tanto, así...	<i>sorprenderse, detestar</i>
B2.35 En el club de lectura Target date: __/__/__	The conditionals	<i>relatar, resumir</i>
B2.36 Arte y arquitectura contemporánea Target date: __/__/__	Concessive clauses: aunque, a pesar de que, por más que...	<i>apreciar, evocar</i>

B2.37 En la ópera Target date: __/__/__	Place subordinate clauses: donde, hasta donde, hacia donde...	<i>actuar, componer</i>
B2.38 En el club de surf Target date: __/__/__	Subordinate clauses of manner: según y como	<i>bucear, remar</i>
B2.39 ¡Acción! Target date: __/__/__	Causal subordinate clauses: porque, debido a que, ya que...	<i>estrenar, rodar</i>
B2.40 Problemas ambientales Target date: __/__/__	Subordinate clauses with que: resultar que, faltar que, bastar que	<i>inundarse, incendiarse</i>
B2.41 Investigación en ciencia y tecnología Target date: __/__/__	Adjective clauses	<i>analizar, calcular</i>
B2.42 Debatiendo Target date: __/__/__	Expressing agreement: pues sí, lo veo igual, sin duda... Expressing disagreement: claro que no, yo no creo, no tienes razón...	<i>debatir, declarar</i>
B2.43 Médicos especializados Target date: __/__/__	Advanced temporal clauses I: antes de (que), después de, hasta (que)...	<i>anestesiarse, diagnosticar</i>
B2.44 Tratamientos Target date: __/__/__	Advanced temporal clauses II: cuando, en cuanto, en el momento en que, ...	<i>contagiarse, sufrir</i>
B2.45 Crear una dieta saludable Target date: __/__/__	Impersonal verbs	<i>consumir, controlar</i>

B2.1 Inspección del vehículo



- ☐ Realizar el mantenimiento e inspecciones rutinarias del vehículo
- ☐ Pedir ayuda y actuar tras un accidente de tráfico

La ayuda en carretera	<i>(Roadside assistance)</i>	Cambiar una rueda	<i>(Change a wheel)</i>
La rueda de repuesto	<i>(Spare wheel)</i>	Cambiar una pieza	<i>(Replace a part)</i>
La reparación	<i>(Repair)</i>	Arreglar un pinchazo	<i>(Fix a puncture)</i>
La revisión anual	<i>(Annual inspection)</i>	Perder el control	<i>(Lose control)</i>
La revisión periódica	<i>(Periodic inspection)</i>	Pincharse una rueda	<i>(Get a puncture)</i>
La revisión a fondo	<i>(Thorough inspection)</i>	Tener un pinchazo	<i>(Have a puncture)</i>
La indemnización	<i>(Compensation)</i>	Quedarse sin gasolina	<i>(Run out of petrol)</i>
Contratar un seguro	<i>(Take out insurance)</i>	Producirse un accidente	<i>(An accident occurs)</i>
Tener el coche asegurado	<i>(Have the car insured)</i>	Darse un golpe	<i>(Sustain a bump)</i>
Cambiar el aceite	<i>(Change the oil)</i>	Salirse de la carretera	<i>(Leave the road)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

La **asistencia en carretera** es un servicio pensado para ayudar cuando hay una **avería** o un accidente y el coche puede quedar parado. Muchas compañías la incluyen en la **póliza**, pero la cobertura varía y conviene revisarla con detalle. Normalmente ofrece **grúa**, ayuda en la calzada, reparaciones básicas y, si hace falta, el envío de piezas. Algunas opciones cubren el servicio en todo el mundo, aunque lo más frecuente es España y Europa. En ciertos contratos, el **seguro a todo riesgo** añade protección también para los acompañantes.



*Roadside assistance is a service designed to help when there is a **breakdown** or an accident and the car may end up stopped. Many companies include it in the **policy**, but the coverage varies and it is worth reviewing it in detail. It normally offers a **tow truck**, help on the road, basic repairs and, if needed, the shipment of parts. Some options cover the service worldwide, although the most common is Spain and Europe. In certain contracts, **comprehensive insurance** also adds protection for passengers.*

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la asistencia en carretera cuando ocurre un incidente?
 - a. Garantizar una indemnización inmediata aunque no haya póliza
 - b. Evitar que el vehículo quede inmovilizado solucionando el problema en veinticuatro horas
 - c. Sustituir el coche por uno nuevo en el mismo día
 - d. Cubrir únicamente los daños materiales del vehículo en el taller oficial
2. Qué idea describe mejor cómo cambia la asistencia en carretera entre compañías?
 - a. La cobertura depende de la empresa, por lo que conviene revisar la póliza
 - b. La asistencia solo se activa si el conductor admite la culpa del accidente
 - c. La grúa está incluida únicamente en seguros para empresas de renting
 - d. Todas las pólizas ofrecen exactamente los mismos servicios en España

1-b 2-a



2. Grammar: Special plurals: virus, crisis, menús...

Some words form the plural in a special way.

1. Very short words (i.e., monosyllables) have two plurals (tos -> toses / tos; gas -> gases / gas)
2. Some words do not change from singular to plural.
3. Some words form the plural with -s and others with -es.

Caso	Singular	Plural
La palabra no cambia (<i>The word doesn't change</i>)	Virus (<i>Virus</i>)	Virus (<i>Virus</i>)
	Crisis (<i>Crisis</i>)	Crisis (<i>Crisis</i>)
-es	Maniquí (<i>Mannequin</i>)	Maniqués (<i>Mannequins</i>)
	Tabú (<i>Taboo</i>)	Tabúes (<i>Taboos</i>)
-s	Champú (<i>Shampoo</i>)	Champús (<i>Shampoos</i>)
	Menú (<i>Menu</i>)	Menús (<i>Menus</i>)
Vocales y consonantes (<i>Vowels and consonants</i>)	A, Í	Aes , Íes
	K, B	Kas, Bes

Muralla -> muro concreto; Murallas -> todas la defensas de una ciudad.

Escalera -> estructura concreta; Escaleras -> zona o acceso entre pisos.

1. La grúa puede tardar más si hay varias _____ de tráfico por las obras en la M-30. (*The tow truck may take longer if there are several traffic jams due to the construction on the M-30.*)
a. crises b. crisises c. crisis d. crisi
2. En la sala de espera nos ofrecieron dos _____ mientras terminaban la revisión anual. (*In the waiting room they offered us two menus while they finished the annual inspection.*)
a. menú b. menús c. menuses d. menúes

1. crisis 2. menús

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. Este virus ha obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.

(*These virus have forced the company to update the travel protocol.*)

2. La crisis se nota en el departamento de ventas.

(*The crisis are noticeable in the sales department.*)

3. El maniquí nuevo está en el escaparate principal.

(*The new mannequins are in the main shop window.*)

1. Estos virus han obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes. 2. Las crisis se notan en el departamento de ventas. 3. Los maniqués nuevos están en el escaparate principal.

Correct the error

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.

In the glove compartment I keep the insurance and tow truck menus.

2. En la ITV detectaron dos crisis-es en el motor.

At the vehicle inspection they detected two crises in the engine.

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa. 2. En la ITV detectaron dos crisis en el motor.

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- a. La ayuda en carretera 1. Cantidad de dinero que recibes tras un accidente por los daños.
b. La indemnización 2. Firmar una póliza para que la compañía cubra posibles daños.
c. Contratar un seguro 3. Servicio que llamas si te quedas tirado: grúa o reparación in situ.

a-3 b-1 c-2

2. Notice from your insurer: roadside assistance and steps after an accident (QR: Audio)

Fill in the gaps: pinchazo, grúa, rueda de repuesto, asistencia en carretera, chocaste, indemnización, revisión anual

Antes de salir de viaje, revisa tu póliza: la (1) _____ suele cubrir la (2) _____, pequeñas reparaciones en la calzada y el traslado del vehículo al taller, pero no siempre incluye un coche de sustitución. La compañía recomienda mantener al día la (3) _____ y llevar triángulos, chaleco y una (4) _____ en buen estado.

Si se produce un accidente, prioriza la seguridad y recopila pruebas: fotos, datos de testigos y el parte amistoso. Si (5) _____ o te saliste de la carretera, avisa a emergencias si hay heridos y contacta con la aseguradora cuanto antes para tramitar la (6) _____. Indica si perdiste el control por un (7) _____ o porque te quedaste sin gasolina; esa información puede afectar a la cobertura.

Before setting off on a trip, review your policy: roadside assistance usually covers a tow truck, minor repairs on the road and transporting the vehicle to the workshop, but it does not always include a replacement car. The company recommends keeping the annual inspection up to date and carrying warning triangles, a reflective vest and a spare wheel in good condition.

If an accident occurs, prioritize safety and gather evidence: photos, witness details and the amicable accident report. If you crashed or went off the road, call emergency services if there are injuries and contact the insurer as soon as possible to process the compensation. State whether you lost control due to a puncture or because you ran out of fuel; that information can affect coverage.

(1) asistencia en carretera, (2) grúa, (3) revisión anual, (4) rueda de repuesto, (5) chocaste, (6) indemnización, (7) pinchazo

1. ¿Qué detalles concretos debes recopilar y comunicar a la aseguradora después de un accidente para facilitar la tramitación y evitar problemas con la cobertura?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False

1. El conductor intentó solucionar el problema solo, pero pidió ayuda porque no pudo cambiar la rueda con seguridad. ☐ ☐
2. Pagó por la reparación al mecánico y después contactará con el seguro para pedir una indemnización. ☐ ☐
3. Además del pinchazo, piensa llevar el coche al taller para una revisión completa y un cambio de aceite. ☐ ☐



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Ayer, al salir del aparcamiento, _____ con un coche y llamé a la ayuda en carretera. *(Yesterday, when leaving the parking lot, I crashed into a car and called roadside assistance.)*
a. choqué b. chocaba c. choqué d. chocaré
2. El perito me pidió fotos del parte porque la aseguradora _____ los daños una semana después. *(The adjuster asked me for photos of the report because the insurer compensated the damages a week later.)*
a. indemnizará b. indemnice c. indemnizó d. indemnizaba
3. En la revisión anual, el mecánico _____ el aceite y revisó los neumáticos, pero no detectó ninguna avería importante. *(At the annual check-up, the mechanic changed the oil and checked the tires, but didn't detect any major breakdown.)*
a. cambie b. cambiaba c. cambió d. cambiará

1. choqué 2. indemnizó 3. cambió

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Llamada a asistencia en carretera

Marta (conductora): *Hola, llamo a asistencia: se me ha pinchado una rueda en la A-6, sentido Madrid, estoy en el arcén en el kilómetro 23.*
(Hello, I'm calling roadside assistance: I've got a flat tire on the A-6, toward Madrid, I'm on the shoulder at kilometer 23.)

Operador asistencia: *De acuerdo. ¿Estás bien y el coche está en un sitio seguro? ¿Tienes rueda de repuesto, triángulos y chaleco?*
(All right. Are you okay and is the car in a safe place? Do you have a spare tire, warning triangles, and a reflective vest?)

Marta (conductora): *Sí, estoy bien; me he puesto el chaleco y he colocado los triángulos, pero no me atrevo a cambiar la rueda aquí porque hay mucho tráfico y estoy nerviosa.*
(Yes, I'm okay; I've put on the reflective vest and placed the triangles, but I don't dare change the tire here because there's a lot of traffic and I'm nervous.)

Operador asistencia: *Perfecto. Podemos enviar un técnico para arreglar el pinchazo in situ; si no es posible, te cambiarán la rueda o te remolcarán al taller más cercano para la reparación.*

(Perfect. We can send a technician to fix the puncture on site; if that's not possible, they'll change the tire or tow you to the nearest workshop for the repair.)

Marta (conductora): *Gracias. ¿Me puedes decir el tiempo estimado y si necesitas la matrícula o el número de póliza? Tengo el seguro, pero no lo tengo a mano.*

(Thank you. Can you tell me the estimated time and whether you need the license plate number or the policy number? I have the insurance, but I don't have it on hand.)

1. ¿Qué problema concreto tiene Marta y qué solución le propone el operador (reparación in situ, cambio de rueda o grúa)?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Lo primero sería... / Según la cobertura del seguro... / Es recomendable revisar... y cada...



1. ¿Qué revisiones sueles hacer para mantener tu coche en buen estado y con qué frecuencia las haces?
-
2. Imagina que en la autopista te pinchas y te quedas en el arcén: ¿qué harías primero y qué le explicarías a la asistencia en carretera o a la aseguradora?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Documentación pendiente - siniestro 24/05

Hola, Laura:

Hemos recibido tu aviso de que ayer tuviste un golpe al salir de la M-30 y el coche quedó inmovilizado. Para tramitar la posible **indemnización**, necesitamos que nos confirmes:

- si pediste **asistencia en carretera** (grúa) y a qué taller se llevó el vehículo,
- si hubo daños a terceros o solo un cambio de rueda / **reparación por pinchazo**,
- si dispones de fotos y del parte amistoso.

Además, vemos que tu **revisión periódica** está prevista para junio. ¿Quieres que el taller aproveche para revisarlo?

Saludos,

María del Mar Torres

Gestión de Siniestros - Seguros Atlántida



Write an appropriate response: *Para poder avanzar con el parte, te confirmo que... / ¿Podrías indicarme si la póliza cubre... y qué pasos debo seguir? / Adjunto las fotos; si necesitáis más datos, decídmelo y lo envié o hoy.*

Important verbs

	Chocar (to crash)	Indemnizar (to indemnify)
	Pretérito indefinido	Pretérito indefinido
yo	choqué	indemnicé
tú	chocaste	indemnizaste
él/ella/usted	chocó	indemnizó
nosotros/nosotras	chocamos	indemnizamos
vosotros/vosotras	chocasteis	indemnizasteis
ellos/ellas/ustedes	chocaron	indemnizaron



B2.2 Normas de tráfico

- ☐ Pagar multas de tráfico
- ☐ Pasa tu examen de conducir
- ☐ Tratar infracciones de tráfico y sanciones de puntos del permiso de conducir

La policía de tráfico	<i>(traffic police)</i>	Aparcar en zona prohibida	<i>(park in a prohibited area)</i>
La señal de tráfico	<i>(traffic sign)</i>	Aparcar en zona azul	<i>(park in a blue zone (paid parking))</i>
El carnet por puntos	<i>(points-based driving licence)</i>	Aparcar en zona verde	<i>(park in a green zone)</i>
El permiso de circulación	<i>(vehicle registration document)</i>	Ponerse el cinturón de seguridad	<i>(put on the seatbelt)</i>
El chaleco homologado	<i>(approved hi vis vest)</i>	Ponerse el casco	<i>(put on a helmet)</i>
El cruce peligroso	<i>(dangerous junction)</i>	Arrancar	<i>(start (engine))</i>
El número de matrícula	<i>(registration number)</i>	Adelantar	<i>(overtake)</i>
El particular	<i>(private individual)</i>	Aumentar la velocidad	<i>(increase speed)</i>
Ceda el paso	<i>(give way)</i>	Pagar una multa	<i>(pay a fine)</i>
Dirección obligatoria	<i>(compulsory direction)</i>	Sacarse el carnet de conducir	<i>(get a driving licence)</i>
Prohibido aparcar	<i>(no parking)</i>	Renovar el permiso de circulación	<i>(renew the vehicle registration document)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

España prepara cambios en las **normas de circulación** para reforzar la seguridad vial en situaciones de riesgo. En atascos, los **motoristas** podrán **circular por el arcén**, siempre que no superen los *treinta* kilómetros por hora. Con hielo o nieve, se limita el adelantamiento y se pide mantener el carril izquierdo libre para los **servicios de emergencia**. Muchos conductores *habían pensado* que bastaba con detenerse, pero ahora es obligatorio dejar un pasillo para que los vehículos de emergencia puedan pasar.



Spain is preparing changes to **traffic rules** to strengthen road safety in risky situations. In traffic jams, **motorcyclists** will be able to **ride on the shoulder**, as long as they do not exceed thirty kilometers per hour. With ice or snow, overtaking is restricted and drivers are asked to keep the left lane free for **emergency services**. Many drivers had thought that it was enough to stop, but now it is mandatory to leave a corridor so that emergency vehicles can pass.

1. ¿En qué situación pueden las motos circular por el arcén según las nuevas normas?
 - a. Solo al acercarse a un radar de velocidad
 - b. Cuando la autopista está despejada y hay buena visibilidad
 - c. Únicamente durante la noche para evitar accidentes
 - d. Cuando hay atascos o carreteras congestionadas

2. ¿Qué límite se establece para las motos cuando van por el arcén en un atasco?
- No pueden superar los treinta kilómetros por hora
 - Tienen que mantener exactamente cincuenta kilómetros por hora
 - Pueden ir a la misma velocidad que el carril izquierdo
 - Solo pueden circular a diez kilómetros por hora

1-d 2-a

2. Grammar: Pretérito pluscuamperfecto: había frenado, habíamos pagado...



It is used for a thought or belief in the past that did not come true.

- Haber (pretérito imperfecto) + participio
- It often appears with: pero... / al final no... / luego no...
- The unrealized idea can be expressed clearly or through context.

Verbos -AR: Pensar (-AR verbs: To think)	Verbos -ER: Creer (-ER verbs: To believe)	Verbos -IR: Decidir (-IR verbs: To decide)
Yo había pensado (I had thought)	Yo había creído (I had believed)	Yo había decidido (I had decided)
Tú habías planeado (You had planned)	Tú habías supuesto (You had assumed)	Tú habías salido (You had left)
Él había intentado (He had tried)	Él había entendido (He had understood)	Él había venido (He had come)
Nosotros habíamos imaginado (We had imagined)	Nosotros habíamos prometido (We had promised)	Nosotros habíamos ido (We had gone)
Ellos habían pensado (They had thought)	Ellos habían creído (They had believed)	Ellos habían vuelto (They had returned)

- Yo _____ que con el justificante del seguro bastaba, pero luego me pidieron también el permiso de circulación. (I had thought that the insurance certificate was enough, but then they also asked me for the vehicle registration document.)
 a. había creído b. creía c. he creído d. había creer
- Nosotros ya _____ la multa por internet cuando llegó la notificación a casa. (We had already paid the fine online when the notification arrived at home.)
 a. pagamos b. habíamos pagado c. hemos pagado d. habíamos pagar

1. había creído 2. habíamos pagado

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- Pensé que la multa ya estaba pagada, pero al entrar en la web vi que seguía pendiente.

(I had thought the fine had already been paid, but when I went on the website I saw it was still pending.)

2. Creí que no me quitarían puntos del carné, pero la notificación dice lo contrario.

(I had believed they wouldn't take points off my driver's license, but the notification says otherwise.)

3. Decidí recurrir la sanción, pero al final no presenté el recurso porque se me pasó el plazo.

(I had decided to appeal the penalty, but in the end I didn't file the appeal because I missed the deadline.)

1. Había pensado que la multa ya estaba pagada, pero al entrar en la web vi que seguía pendiente. 2. Había creído que no me quitarían puntos del carné, pero la notificación dice lo contrario. 3. Había decidido recurrir la sanción, pero al final no presenté el recurso porque se me pasó el plazo.

Correct the error

1. He pensado que me quitaban dos puntos, al final no.

I had thought they were taking two points off me; in the end, they didn't.

2. Habíamos pago la multa, pero luego no se tramitó.

We had paid the fine, but then it wasn't processed.

1. Había pensado que me quitaban dos puntos, al final no. 2. Habíamos pagado la multa, pero luego no se tramitó.

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|-------------------------|--|
| a. Pagar una multa | 1. Acción de haber abonado una sanción administrativa (por ejemplo, online). |
| b. El carnet por puntos | 2. Sistema de penalización de conductores en el que habías perdido puntos. |
| c. Prohibido aparcar | 3. Señal que indica que no se puede aparcar en ese lugar en ningún momento. |

a-1 b-2 c-3

2. DGT notice: penalty notification and points (QR: Audio)

Fill in the gaps: carnet por puntos, número de matrícula, Ceda el paso, Prohibido aparcar, permiso de circulación, señal de tráfico, casco, pagar una multa, cinturón

Según una nota informativa publicada por la DGT, en 2025 se intensificarán los controles en vías urbanas y en los accesos a autopista para reducir infracciones habituales: circular sin (1) _____ o sin (2) _____, adelantar en condiciones adversas y ocupar el carril izquierdo cuando hay retenciones. En caso de accidente, se recuerda la obligación de facilitar el paso a los servicios de emergencia y respetar la señalización provisional.

Si ha recibido una notificación, compruebe el (3) _____, el (4) _____ y la descripción de la (5) _____ incumplida (por ejemplo, (6) _____ o (7) _____). Las sanciones se gestionan a través de la sede electrónica, donde puede (8) _____, presentar alegaciones y consultar el (9) _____. Muchos conductores habían creído que el aviso era solo informativo, pero al final puede conllevar retirada de puntos y recargo si se paga fuera de plazo.

According to an information note published by the DGT, in 2025 checks will be intensified on urban roads and at motorway access points to reduce common offences: driving without a seat belt or without a helmet, overtaking in adverse conditions, and occupying the left lane when there are traffic jams. In the event of an accident, the obligation to make way for emergency services and to respect temporary signage is recalled.

If you have received a notification, check the licence plate number, the vehicle registration document, and the description of the traffic sign that was not complied with (for example, Give way or No parking). Penalties are handled through the online portal, where you can pay the fine, submit appeals, and check the points-based driving licence. Many drivers had thought the notice was only informative, but in the end it may involve points being deducted and a surcharge if it is paid after the deadline.

(1) cinturón, (2) casco, (3) número de matrícula, (4) permiso de circulación, (5) señal de tráfico, (6) Ceda el paso, (7) Prohibido aparcar, (8) pagar una multa, (9) carnet por puntos

1. Qué pasos concretos recomienda el texto para gestionar una sanción y qué consecuencias menciona si se paga fuera de plazo?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False



1. Lo pararon por adelantar en un punto donde estaba prohibido hacerlo. ☐ ☐
2. La sanción consiste únicamente en pagar una multa, sin pérdida de puntos. ☐ ☐
3. Tras la multa, planea revisar las señales y llevar el chaleco homologado en el coche. ☐ ☐

1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. _____ sin mirar la señal de «Ceda el paso», pero al final no entré en el cruce porque venía un coche. *(I had started off without looking at the "Yield" sign, but in the end I didn't enter the intersection because a car was coming.)*
 - a. Habría arrancado
 - b. Había arranco
 - c. Arranqué
 - d. Había arrancado
2. En el examen práctico _____ para adelantar, pero luego el examinador me pidió que mantuviera la velocidad. *(In the practical exam I had accelerated to overtake, but then the examiner asked me to maintain my speed.)*
 - a. había acelerado
 - b. había acelero
 - c. he acelerado
 - d. aceleraba
3. Cuando vi la patrulla de la policía de tráfico, ya _____ el coche, pero me detuve al recordar que no llevaba el chaleco homologado en el maletero. *(When I saw the traffic police patrol, I had already started the car, but I stopped when I remembered that I didn't have the approved safety vest in the trunk.)*
 - a. habré arrancado
 - b. había arrancado
 - c. había arranqué
 - d. había arrancaba

1. Había arrancado 2. había acelerado 3. había arrancado

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Pagar multa y puntos

- Agente DGT (Carmen):** DGT, buenos días. Dígame, ¿en qué puedo ayudarle?
(DGT, good morning. Tell me, how can I help you?)
- Conductor (Javier):** Hola, me ha llegado una notificación por una multa y no tengo claro si me descontarán puntos del carnet. Creo que fue por aparcar en zona prohibida, donde ponía "Prohibido aparcar".
(Hi, I've received a notification about a fine and I'm not sure whether they'll take points off my driving licence. I think it was for parking in a prohibited zone, where it said "No parking".)
- Agente DGT (Carmen):** De acuerdo. Para consultarlo necesito el número de matrícula o el número de expediente. ¿Lo tiene a mano?
(Alright. To check it I need the license plate number or the case file number. Do you have it handy?)

Conductor (Javier): *Sí, la matrícula es 4821 LMB. Otra cosa: ¿puedo pagar la multa online? Soy particular, no empresa.*

(Yes, the license plate is 4821 LMB. Another thing: can I pay the fine online? I'm an individual, not a company.)

Agente DGT (Carmen): *Perfecto. Aquí aparece como estacionamiento indebido: tiene descuento si paga en 20 días. En este caso no hay retirada de puntos, pero puede abonarla por internet o en el banco con el código de la notificación.*

(Perfect. Here it appears as improper parking: you get a discount if you pay within 20 days. In this case there is no loss of points, but you can pay it online or at the bank with the code from the notification.)

1. ¿Qué infracción concreta cometió Javier y qué dato le pide Carmen para localizar el expediente?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Cuando me pararon, ya había... y por eso... / Al final tuve que pagar la multa y me quitaron ... puntos del carnet por puntos. / Si lo hubiera sabido antes, habría... para evitar la infracción.



1. Cuéntame una situación reciente en la que te paró la policía de tráfico o recibiste una multa: ¿qué infracción cometiste y qué hiciste después para resolverlo?
 2. Si un amigo extranjero va a sacarse el carnet de conducir en España, ¿qué dos normas o señales de tráfico le explicarías para evitar perder puntos del carnet por puntos?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Notificación de multa - vehículo 4821-KTZ

Hola, Laura:

Hemos recibido una notificación de la **policía de tráfico** sobre el coche de renting (matrícula **4821-KTZ**) correspondiente al 6/05. Indica **aparcamiento en zona prohibida** en la calle Alcalá, junto a la señal de **Prohibido aparcar**. La sanción es de 90 € y menciona el **carnet por puntos** (posible retirada de 2 puntos, pendiente de confirmación).

¿Puedes confirmarme si conducías tú ese día y si prefieres que la empresa gestione el pago o lo harás tú personalmente? Necesito tu respuesta hoy para evitar recargos.

Gracias,

Javier Rivas

Administración - Flota



Write an appropriate response: *Te confirmo que ese día conducía yo y que... / Había pensado que estaba permitido aparcar allí, pero al final... / ¿Podrías indicarme cuántos puntos se retirarán y qué trámites debo seguir?*

Important verbs	Arrancar (to pull out)	Acelerar (to accelerate)
	Pretérito pluscuamperfecto	Pretérito pluscuamperfecto
yo	había arrancado	había acelerado
tú	habías arrancado	habías acelerado
él/ella/usted	había arrancado	había acelerado
nosotros/nosotras	habíamos arrancado	habíamos acelerado
vosotros/vosotras	habíais arrancado	habíais acelerado
ellos/ellas/ustedes	habían arrancado	habían acelerado



B2.3 Organizar el transporte

- ☐ Gestionar cancelaciones y cambios de reserva de viajes
- ☐ sistema nacional de transporte
- ☐ Pidiendo información sobre tu itinerario de viaje

La carretera comarcal	<i>(The regional road)</i>	El interurbano	<i>(The intercity bus)</i>
La carretera principal	<i>(The main road)</i>	El transporte	<i>(Transport)</i>
La carretera secundaria	<i>(The secondary road)</i>	La tripulación	<i>(The crew)</i>
La autopista de peaje	<i>(The toll motorway)</i>	El pasajero	<i>(The passenger)</i>
El puente	<i>(The bridge)</i>	El vuelo directo	<i>(The direct flight)</i>
La curva	<i>(The bend)</i>	El vuelo con escalas	<i>(The flight with stopovers)</i>
El bache	<i>(The pothole)</i>	Retrasar un vuelo	<i>(To delay a flight)</i>
El área de descanso	<i>(The rest area)</i>	IBERIA	<i>(IBERIA)</i>
El peaje	<i>(The toll)</i>	RENFE (Red Nacional de Ferrocarriles Españoles)	<i>(RENFE (Spanish National Railway Network))</i>
El autobús urbano	<i>(The city bus)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

Antes de viajar, conviene conocer cuándo puedes **reclamar** a una **aerolínea** en el **territorio comunitario**. La normativa europea se aplica si el vuelo sale de un país de la UE o si llega a la UE con una compañía europea. Hay derecho a compensación cuando hay **vuelos cancelados** o un retraso superior a tres horas, y también si el vuelo se adelanta más de una hora. El trámite es relativamente simple, aunque a veces es pesado, y conocerlo evita perder dinero.



*Before traveling, it is advisable to know when you can **complain** to an **airline** in the **EU territory**. European regulations apply if the flight departs from an EU country or if it arrives in the EU with a European airline. You are entitled to compensation when there are **cancelled flights** or a delay of more than three hours, and also if the flight is moved forward by more than an hour. The procedure is relatively simple, although sometimes it is a hassle, and knowing it prevents you from losing money.*

1. ¿En qué situación se aplica la normativa europea mencionada?
 - a. Solo cuando el vuelo despegue y aterrice fuera de la UE, si el billete se compró en Europa.
 - b. Solo si el pasajero viaja por motivos de trabajo y tiene factura de empresa.
 - c. Únicamente cuando el destino final está en el mismo país que el origen.
 - d. Cuando el vuelo sale de un país de la UE, o cuando llega a la UE con una aerolínea de la UE.

2. ¿Qué condición da derecho a reclamar por retraso?

- a. Que el vuelo se retrase más de tres horas.
- b. Que el vuelo llegue con más de dos horas de retraso.
- c. Que el vuelo se retrase cualquier tiempo, aunque sean quince minutos.
- d. Que el vuelo se retrase más de cinco horas y, además, haya escala.

1-d 2-a

2. Grammar: The attribute

El atributo is the part of the sentence that says what something is or what it is like.



1. El atributo goes with **ser** or **estar**.
2. El atributo can be replaced by **lo**.
3. **Lo** has neither gender nor number.

Forma	Situación	Ejemplo
Lo + ser	Hablar de una cualidad (<i>Talking about a quality</i>)	El viaje es largo -> Lo es. (<i>The trip is long -> It is.</i>)
Lo + estar	Hablar de un estado (<i>Talking about a state/condition</i>)	El vuelo está retrasado -> Lo está. (<i>The flight is delayed -> It is.</i>)
Infinitivo	Hablar de una acción (<i>Talking about an action</i>)	Eso es viajar. (<i>That is traveling.</i>)
Relativo	Hablar de una persona (<i>Talking about a person</i>)	Él es quien tiene la culpa. (<i>He is the one to blame.</i>)

1. El AVE ha sido cancelado, pero el personal de la estación ha sido muy profesional y lo ha gestionado rápido; por suerte, _____. (*The AVE has been cancelled, but the station staff have been very professional and have handled it quickly; luckily, they have been.*)
 a. lo ha estado b. lo ha sido c. la ha sido d. ha sido
2. Me han dicho que el vuelo está retrasado por la niebla; si es así, _____ hasta que nos confirmen nueva hora de embarque. (*They told me that the flight is delayed because of the fog; if that's the case, it is until they confirm a new boarding time.*)
 a. los está b. lo es c. está d. lo está

1. lo ha sido 2. lo está

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. (Lo es) La conexión es complicada, pero con calma se entiende.

(*The connection is complicated, but with calm it is less so.*)

2. (Lo está) El tren está lleno y no encontramos asiento.

(The train is full and, if it stays like this, it will be so for the whole journey.)

3. (Infinitivo) Eso es hacer transbordos sin margen de tiempo.

(Making transfers without a time margin is that.)

1. La conexión es complicada, pero con calma lo es menos. **2.** El tren está lleno y, si sigue así, lo estará durante todo el trayecto. **3.** Hacer transbordos sin margen de tiempo es eso.

Correct the error

1. Mi billete es reembolsable; la es, según la web.

My ticket is refundable; it is, according to the website.

2. El tren está cancelado, y lo es por una avería.

The train is cancelled, and it is because of a breakdown.

1. Mi billete es reembolsable; lo es, según la web. **2.** El tren está cancelado, y lo está por una avería.

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- a. retrasar un vuelo 1. Conjunto de personas a bordo responsables del vuelo; si trabajan bien, lo están.
b. el vuelo directo 2. Hacer que un vuelo salga más tarde; si está retrasado, lo está.
c. la tripulación 3. Trayecto sin escalas entre origen y destino; si no para, lo es.

a-2 b-3 c-1



2. Incident notice and travel alternatives (train and flight) (QR: Audio)

Fill in the gaps: único, devolución, reembolso, incidencia, reubicación, IBERIA, puente, retrasó



RENFE informa: el Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla de las 18:10 se (1) _____ por una (2) _____ en la infraestructura a la altura de un (3) _____. El personal en estación propone (4) _____ sin coste en el AVE de las 19:00o (5) _____ del billete. Si esas opciones no te convienen, puedes solicitar un itinerario alternativo con enlace en Cuenca.

Si tienes conexión aérea con (6) _____, comprueba si tu billete es (7) _____ o está emitido por separado. En caso de pérdida de enlace por retraso, la compañía puede ofrecer cambio al siguiente vuelo disponible o (8) _____, según sus condiciones. Conserva la tarjeta de embarque y los justificantes; el viaje es reprogramable, pero la reclamación suele retrasarse si faltan documentos.

*RENFE informs: the 18:10 Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla was **delayed** due to an **incident** in the infrastructure near a **bridge**. Station staff propose **reaccommodation** free of charge on the 19:00 AVE (arrival 20:52) or a **refund** of the ticket. If those options do not suit you, you can request an alternative itinerary with a connection in Cuenca.*

*If you have an air connection with **IBERIA**, check whether your ticket is a **single** ticket or was issued separately. In the event of a missed connection due to a delay, the airline may offer a change to the next available flight or a **refund**, according to its conditions. Keep your boarding pass and supporting documents; the trip can be rescheduled, but the claim is often delayed if documents are missing.*

(1) retrasó, (2) incidencia, (3) puente, (4) reubicación, (5) devolución, (6) IBERIA, (7) único, (8) reembolso

1. Qué opciones ofrece el aviso si el tren se retrasa y cómo cambia la situación si tienes una conexión aérea con IBERIA? Explica qué harías tú y qué documentos guardarías.

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False

1. La persona encuentra una alternativa que combina autobús interurbano y tren para llegar a Valencia.
2. Le ofrecen un vuelo directo con IBERIA como la opción principal para llegar más rápido.
3. Antes de decidir, le confirman por escrito los andenes y los horarios del transporte elegido.

☐ ☐

☐ ☐

☐ ☐



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Ayer IBERIA _____ el vuelo directo a Barcelona y nos ofreció reubicación en un vuelo con escalas.
(Yesterday IBERIA delayed the direct flight to Barcelona and offered us rebooking on a flight with layovers.)
a. retrasé b. retrasaron c. retrasó d. retrasaba
2. Como el tren de RENFE se canceló, la agente _____ mi salida para que pudiera enlazar con el interurbano.
(Since the RENFE train was canceled, the agent delayed my departure so that I could connect with the intercity bus.)
a. retrasaste b. retrasaron c. retrasó d. retrasaba
3. En la carretera comarcal, el autobús urbano _____ un puente estrecho y luego tuvo que frenar por un bache.
(On the regional road, the city bus crossed a narrow bridge and then had to brake because of a pothole.)
a. cruzó b. cruzaba c. crucé d. cruzaron

1. retrasó 2. retrasó 3. cruzó

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Reubicación por vuelo retrasado

Pasajera *Hola, soy Laura Martín. Acaban de anunciar que el vuelo a Bilbao va con retraso y tengo un enlace en Madrid; ¿me puedes confirmar mi itinerario y si voy a perder la conexión?*

(Laura): *(Hi, I'm Laura Martín. They've just announced that the flight to Bilbao is delayed and I have a connection in Madrid; can you confirm my itinerary and whether I'm going to miss the connection?)*

Agente de IBERIA (Sergio): *Claro, un momento... Sí, el vuelo a Madrid tiene más de dos horas de retraso, así que perderías la conexión. Te puedo reubicar en un vuelo con escalas vía Barcelona esta misma tarde, o en el directo de mañana a primera hora.*
(Of course, one moment... Yes, the flight to Madrid is delayed by more than two hours, so you would miss the connection. I can rebook you on a flight with layovers via Barcelona this afternoon, or on tomorrow's direct flight early in the morning.)



Pasajera (Laura): *Preferiría llegar hoy aunque sea con escalas. ¿La tripulación y la compañía mantienen el mismo embarque y podéis asegurar que la maleta llegue hasta el destino final?*

(I'd rather arrive today even if it's with layovers. Will the crew and the airline keep the same boarding, and can you make sure the suitcase arrives at the final destination?)

Agente de IBERIA (Sergio): *Sí, al ser una sola reserva la maleta se etiqueta hasta Bilbao; en Barcelona solo tendrías que cambiar de puerta. Ahora te imprimo las nuevas tarjetas y te indico el tiempo mínimo recomendado para el transbordo.*

(Yes, since it's a single booking the suitcase is tagged through to Bilbao; in Barcelona you would only have to change gates. I'll print your new boarding passes now and tell you the recommended minimum time for the transfer.)

Pasajera (Laura): *Perfecto, gracias. Y si el segundo tramo también se retrasa, ¿a quién debo dirigirme para solicitar una nueva reubicación?*

(Perfect, thanks. And if the second leg is also delayed, who should I go to in order to request another rebooking?)

1. ¿Qué opciones de itinerario le ofrece el agente y cuál es la diferencia entre vuelo directo y vuelo con escalas en este caso?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

¿Podría confirmarme si es un vuelo directo o con escalas? / Me gustaría que me reubicaran en el primer transporte disponible. / Según el itinerario, tengo conexión en... y necesito llegar antes de...



1. Te cancelan un vuelo de IBERIA el mismo día de un viaje de trabajo: ¿qué le dirías al personal del aeropuerto para que te reubiquen y qué alternativa aceptarías si solo hay vuelos con escalas?
 2. Vas a viajar en tren con RENFE y te informan de un retraso: ¿qué información pedirías sobre tu itinerario y cómo comprobarías si te conviene cambiar a un autobús interurbano?
-

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Incidencia en su viaje Madrid-Valencia (mañana)

Estimado/a Sr./Sra. Rivas:

Le informamos de que, por una incidencia en la infraestructura, el tren AVE 05142 de mañana (07:40) queda **cancelado**. Podemos ofrecerle estas alternativas:

- AVE 09:15 (directo) Llegada 10:55
- Alvia 08:05 con **escala** en Cuenca, llegada 11:30

Indíquenos qué opción prefiere o si solicita devolución. Para gestionar el cambio necesitamos su localizador y un teléfono de contacto.

Atentamente,

Laura Martínez – Atención al Cliente RENFE



Write an appropriate response: *Les agradecería que me confirmaran si pueden cambiarme al tren de las 09:15. / En mi caso, lo más urgente es llegar antes de las 12:00; ¿sería posible garantizar una plaza? / Si finalmente no hubiera plaza en el AVE, aceptaré el Alvia de las 08:05 con escala.*

Important verbs

Retrasar (to delay)

Pretérito indefinido

yo

retrasé

tú

retrasaste

él/ella/usted

retrasó

nosotros/nosotras

retrasamos

vosotros/vosotras

retrasasteis

ellos/ellas/ustedes

retrasaron

Cruzar (to cross)

Pretérito indefinido

crucé

cruzaste

cruzó

cruzamos

cruzasteis

cruzaron



B2.4 Obtener un préstamo

- ☐ Gestionar contratos financieros y compromisos financieros a largo plazo
- ☐ Préstamo personal, préstamo para vehículo y préstamos para reformas
- ☐ Gestionar los procedimientos financieros formales relacionados con la vivienda y los bienes
- ☐ Préstamos para la rehabilitación energética

La caja fuerte	<i>(The safe)</i>	Solicitar una hipoteca	<i>(Apply for a mortgage)</i>
El ahorro	<i>(Savings)</i>	Conceder un préstamo	<i>(Grant a loan)</i>
El aval	<i>(Guarantee)</i>	Conceder paga	<i>(Grant payment)</i>
El cobro	<i>(Collection (payment received))</i>	Pagar un crédito	<i>(Repay a loan)</i>
El crédito	<i>(Credit)</i>	Invertir dinero	<i>(Invest money)</i>
La hipoteca	<i>(Mortgage)</i>	Cobrar dinero	<i>(Collect money)</i>
El préstamo	<i>(Loan)</i>	Cobrar un cheque	<i>(Cash a check)</i>
El talonario de cheques	<i>(Checkbook)</i>	Domiciliar un recibo	<i>(Set up direct debit for a bill)</i>
Los ingresos periódicos	<i>(Regular income)</i>	Domiciliar un pago	<i>(Set up direct debit for a payment)</i>
Los ingresos extra	<i>(Additional income)</i>	Hacer un ingreso	<i>(Make a deposit)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)

En la banca, un **préstamo** y un **crédito** son formas de **financiación** entre una entidad y un cliente. En ambos, se devuelve el dinero con intereses, pero en el crédito se pagan intereses solo por las **cantidades dispuestas**. En cambio, el préstamo aplica intereses sobre el total concedido, aunque no se use todo. El crédito es *ultraflexible* para gastos inciertos, pero suele incluir comisión y un tipo más alto.



*In banking, a **loan** and a **credit** are forms of **financing** between an institution and a client. In both, the money is repaid with interest, but in credit interest is paid only on the **amounts drawn**. In contrast, the loan applies interest on the total amount granted, even if not all of it is used. Credit is ultra-flexible for uncertain expenses, but it usually includes a commission and a higher rate.*

1. ¿Qué caracteriza el pago de intereses en una línea de crédito?
 - a. Se pagan intereses sobre el total aprobado, aunque no se utilice.
 - b. Los intereses se calculan únicamente al final del contrato.
 - c. No se pagan intereses, solo una comisión fija mensual.
 - d. Se pagan intereses solo por el dinero que se usa.

2. Una persona solicita cien mil euros y finalmente utiliza sesenta mil. ¿En qué caso pagará intereses por los cien mil?
- En ambos, porque el banco aplica el mismo criterio.
 - En el préstamo, porque los intereses se calculan sobre el total solicitado.
 - En ninguno, porque solo se pagan intereses por lo gastado.
 - En el crédito, porque se remunera el importe aprobado.

1-d 2-b

2. Grammar: Absolute superlative: extra, ultra, super...

The absolute superlative expresses a very high degree of a quality.



- The absolute superlative does not compare; it only intensifies.
- The prefixes are attached directly to the adjective.

Form	Example
Super	El banco ofrece un crédito superseguro para viviendas. (<i>The bank offers a super-secure loan for housing.</i>)
Extra	El cliente paga una comisión extracara por el servicio. (<i>The customer pays an extra-expensive fee for the service.</i>)
Archi	Es un banco archiconocido en el sector financiero. (<i>It is a well-known bank in the financial sector.</i>)
Ultra	La hipoteca tiene condiciones ultraflexibles . (<i>The mortgage has ultra-flexible terms.</i>)
Repetition of the adjective	El préstamo es seguro seguro para familias. (<i>The loan is really, really safe for families.</i>)

You can also add a superlative to give more intensity: El contrato es claro clarísimo.

The prefix re- is widely used in spoken language in Argentina: la reunión fue reinteresante.

- Si domicilias la nómina y el recibo del alquiler, podemos ofrecerte un tipo de interés _____ durante los dos primeros años. (*If you set up direct deposit for your salary and the rent payment, we can offer you an ultra-low interest rate during the first two years.*)
 a. muy bajo b. ultra bajo c. ultrabajo d. ultra-bajo
- Antes de firmar la hipoteca, pedí una copia del contrato porque algunas cláusulas me parecían _____. (*Before signing the mortgage, I asked for a copy of the contract because some clauses seemed super confusing to me.*)
 a. super confusas b. superconfusos c. súper confusas d. superconfusas

1. ultrabajo 2. superconfusas

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- (super-) El gestor dice que este préstamo es muy seguro para autónomos.

(The manager says that this loan is super safe for self-employed people.)

2. (extra-) La comisión por cancelación anticipada es extremadamente cara.

(The early repayment fee is extra expensive.)

3. (archi-) Es una entidad muy conocida en el sector y por eso genera confianza.

(It is an archi well-known institution in the sector and that is why it inspires confidence.)

1. El gestor dice que este préstamo es superseguro para autónomos. **2.** La comisión por cancelación anticipada es extracara. **3.** Es una entidad archiconocida en el sector y por eso genera confianza.

Correct the error

1. Firmamos un contrato extraclaro para evitar dudas.

We signed an extra-clear contract to avoid doubts.

2. La entidad ofrece un préstamo super seguro hoy.

The institution offers a super-secure loan today.

1. Firmamos un contrato extraclaro para evitar dudas. **2.** La entidad ofrece un préstamo superseguro hoy.

3.Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|-------------------------|--|
| a. Conceder un préstamo | 1. Dinero adicional ocasional, útil para demostrar solvencia financiera. |
| b. Domiciliar un recibo | 2. Aprobar y entregar dinero a una persona o empresa, con interés. |
| c. Los ingresos extra | 3. Autorizar al banco para que pague automáticamente un gasto periódico. |

a-2 b-3 c-1



2. Information note: loan for energy-efficiency renovation (QR: Audio)

Fill in the gaps: cobra, ingresos periódicos, préstamos, domicilia, concede, solicitud, aval, ultraflexible



Varias entidades en España han reactivado los (1) _____ para reformas de eficiencia energética en la vivienda habitual. La (2) _____ suele incluir DNI, justificantes de (3) _____ y, si procede, un (4) _____. El banco valora el ahorro estimado en facturas y decide si (5) _____ el préstamo; en algunos casos ofrece un tipo (6) _____ si se (7) _____ la nómina y los recibos.

Antes de firmar conviene comparar préstamo y línea de crédito: el primero (8) _____ intereses sobre el total desde el inicio, mientras que la línea aplica intereses solo a las cantidades dispuestas y puede tener comisión por saldo no utilizado. Revise también el calendario de cobro de cuotas, las condiciones de amortización anticipada y si el préstamo exige abrir productos vinculados.

Several institutions in Spain have reactivated loans for energy-efficiency renovations to the primary residence. The application usually includes a national ID (DNI), proof of regular income and, if applicable, a guarantor. The bank assesses the estimated savings on bills and decides whether to grant the loan; in some cases it offers an ultra-flexible rate if the salary and bills are set up for direct debit.

Before signing, it is advisable to compare a loan and a line of credit: the former charges interest on the full amount from the start, while the line applies interest only to the amounts drawn and may have a fee for unused balance. Also review the schedule for installment payments, the terms for early repayment, and whether the loan requires opening linked products.

(1) préstamos, (2) solicitud, (3) ingresos periódicos, (4) aval, (5) concede, (6) ultraflexible, (7) domicilia, (8) cobra

1. ¿Qué documentación y criterios menciona el texto que utiliza el banco para evaluar un préstamo para reforma energética y qué aspectos recomienda revisar antes de firmar?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Pide el préstamo para financiar una reforma que mejore el aislamiento del piso. | ☐ | ☐ |
| 2. El banco solo revisará su hipoteca y no solicitará documentos sobre ingresos. | ☐ | ☐ |
| 3. Le proponen mejores condiciones si domicilia la cuota y el recibo de la luz. | ☐ | ☐ |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- | | |
|---|--|
| 1. Ayer el banco me _____ un préstamo súperflexible para la reforma energética de la vivienda. | (Yesterday the bank granted me a super-flexible loan for the home's energy renovation.) |
| a. concedieron b. concederá c. concedía d. concedió | |
| 2. El mes pasado _____ el cheque del aval y lo ingresé en mi cuenta de ahorro. | (Last month I cashed the guarantor's check and deposited it into my savings account.) |
| a. cobraba b. cobré c. cobró d. cobraré | |
| 3. Tras revisar mis ingresos periódicos, la entidad _____ un crédito ultrarrápido para comprar el vehículo. | (After reviewing my periodic income, the institution granted an ultra-fast credit to buy the vehicle.) |
| a. concedía b. concedió c. concedí d. concedisteis | |

1. concedió 2. cobré 3. concedió

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Negociar un préstamo de reforma

Gestora bancaria (Marta): Entonces, Álvaro, para el préstamo de reforma: ¿cuánto necesitas y para qué exactamente? Si es para medidas de eficiencia energética, tenemos una línea verde con un tipo más favorable.

(So, Álvaro, for the renovation loan: how much do you need and what exactly for? If it's for energy efficiency measures, we have a green line with a more favorable rate.)

Cliente (Álvaro): Serían 18.000 euros para cambiar ventanas e instalar aerotermia. Tengo ingresos periódicos como asalariado y, algunos meses, ingresos extra por proyectos.

(It would be €18,000 to change the windows and install an air-source heat pump. I have regular income as an employee and, some months, extra income from projects.)

Gestora bancaria (Marta): Perfecto. Con esa información podemos conceder el préstamo, pero necesitamos ver tus nóminas y que domicilies el pago de la cuota y los recibos principales; así reducimos el tipo y las comisiones por cobro.

(Perfect. With that information we can grant the loan, but we need to see your payslips and have you set up direct debit for the installment payment and the main bills; that way we reduce the rate and the collection fees.)



Cliente (Álvaro): *Puedo domiciliar la luz y el agua sin problema, pero preferiría no aportar aval. Además, quiero saber si puedo amortizar antes para pagar el crédito más rápido.*

(I can set up direct debit for electricity and water with no problem, but I'd rather not provide a guarantor. Also, I want to know if I can repay early to pay off the loan faster.)

Gestora bancaria (Marta): *Se puede, aunque hay una comisión pequeña por amortización anticipada; te lo dejo por escrito en el contrato. Si te parece, ahora hacemos el ingreso de la señal al instalador desde ventanilla y lo guardas en tu app como justificante.*

(You can, although there is a small early repayment fee; I'll put it in writing in the contract. If you like, now we can make the deposit payment to the installer at the counter and you can save it in your app as proof.)

1. ¿Qué documentación o información usa Álvaro para demostrar su capacidad de pago (menciona al menos dos elementos)?

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

En mi caso, lo más razonable sería... / Si me concedieran el préstamo, lo pagaría en... / Sería muy importante que el coste total quedara claro desde el principio.



1. Vas a pedir un préstamo para un coche o una reforma en casa: ¿qué información sobre tus ingresos y tu ahorro presentarías al banco y qué condiciones te parecerían aceptables?
2. Tu banco te ofrece crédito o préstamo para el mismo objetivo: ¿cuál elegirías y por qué, teniendo en cuenta el coste total y el plazo de devolución?

7. Writing: Email (QR: AI+)

Asunto: Documentación para tu financiación de reforma (paneles + aislamiento)

Hola, Javier:

Soy Marta Ríos, tu gestora en Banco Sierra. He recibido tu solicitud para financiar la reforma energética del piso. Para estudiar la operación necesitamos: **ingresos periódicos** (últimas dos nóminas), justificante de posibles **ingresos extra** y el presupuesto de la obra. Con esos datos podremos valorar un **préstamo** o una **línea de crédito**. Si el piso ya tiene **hipoteca**, envíame el recibo mensual para comprobar la carga. ¿Te viene bien una llamada esta semana?

Un saludo,
Marta



Write an appropriate response: *Gracias por tu correo. Confirmo que puedo enviar... / ¿Podrías indicarme qué condiciones serían las más ultraflexibles en mi caso? / Te propongo llamar el jueves a las 12:30; si no, puedo otro día.*

Important verbs	Cobrar (to charge)	Conceder (to grant)
	Pretérito indefinido	Pretérito indefinido
yo	cobré	concedí
tú	cobraste	concediste
él/ella/usted	cobró	concedió
nosotros/nosotras	cobramos	concedimos
vosotros/vosotras	cobrasteis	concedisteis
ellos/ellas/ustedes	cobraron	concedieron