

Spanisch B2

Ein kompletter Kurs für die alltägliche und berufliche Kommunikation.



www.colanguage.com/de

Copyright © 2026 coLanguage

Published by coLanguage - <https://www.colanguage.com/de>

Redaktionsteam: coLanguage akademisches und pädagogisches Team

Wissenschaftliche Rezension: Partneruniversitäten und kooperierende Lehrkräfte

Dieses Buch wird von Edutalent S.L. veröffentlicht.

Calle Llauradors 3, ESC. C, PT. 19

46024 València, Spanien

NIF. B40622912

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Verlags in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln vervielfältigt, in einem Abrufsystem gespeichert oder übertragen werden, mit Ausnahme der Nutzung zu Bildungszwecken durch Schulen und Lehrkräfte auf Anfrage.

Audio-, Video- und Aussprachetraining sowie interaktive Übungen sind in der coLanguage-App verfügbar.

<https://app.colanguage.com/de/spanisch>

Schulen und Lehrkräfte können uns für Broschürendruck in größeren Mengen und Übersetzungen in mehrere Sprachen kontaktieren.

Kontakt: support@colanguage.com

Danksagungen

Dieser Kurs wurde in echten Unterrichtsräumen mit über 300 Studierenden getestet.

Wir danken den Organisationen und Institutionen, die Unterstützung, Fachwissen und Austauschprogramme bereitgestellt haben.

Strategische Partner:

- [ES] Marina de Empresas (verbunden mit der University of Valencia und UPV): Logistische und strategische Unterstützung
- [DE] Universität Siegen: Didaktik und pädagogische Prüfung

Akademische Austauschprogramme (Pädagogik):

- [ES] Universidad de La Coruña
- [ES] CIFP César Manrique

Akademische Austausche (IT und App-Entwicklung):

- [BE] Karel de Grote Hogeschool Antwerpen
- [DE] HTW University of Applied Sciences Berlin
- [FR] Université Côte d'Azur
- [NL] Fontys University of Applied Sciences
- [IT] Politecnico di Milano

Dieses Buch entspricht den Sprachrichtlinien wie festgelegt von: Instituto Cervantes.

Diese Kooperationsprogramme wurden dank finanzieller Unterstützung der Europäischen Union ermöglicht.

Wir möchten allen Lehrkräften danken, die an der Erstellung dieses Buches mitgewirkt haben, für ihr Engagement und ihre Zusammenarbeit.

Was werden Sie mit diesem Kurs erreichen?

Sie werden sprechen, verstehen, lesen und schreiben lernen — in alltäglichen, beruflichen und gesellschaftlichen Situationen.

Dieses Buch eignet sich zum Selbststudium (mit der App) oder zur Verwendung mit einem Lehrer.

- Verwende praktischen Wortschatz für Alltag und Arbeit
- Gesprochene und geschriebene Sprache verstehen
- E-Mails, Nachrichten und kurze professionelle Texte verfassen
- Bereite dich auf offizielle Prüfungen wie Dele vor

Für wen ist dieses Buch gedacht?

Dieses Buch richtet sich an berufstätige Erwachsene, die Struktur und schnelle Fortschritte wünschen.

Jede Lektion folgt einer klaren Struktur:

1. Wortschatz und nützliche Redewendungen
2. Dialoge und Alltagssituationen
3. Klare Grammatikerklärungen
4. Geführte Übungen mit schrittweiser Praxis
5. Lesen, Hören, Sprechen und Schreiben

Am Ende des Buches befindet sich ein vollständiges Vokabular- und Verbkonjugationsverzeichnis als Nachschlagewerk.

Selbsteinschätzung - B2-Niveau

- **Hörverstehen:** Ich kann komplexe Vorträge, Fernsehnachrichten und Filme im Standarddialekt zu vertrauten Themen verstehen.
- **Lesen:** Ich kann Artikel zu aktuellen Themen und literarische Prosa mit bestimmten Standpunkten lesen.
- **Sprechfertigkeit:** Ich kann mich fließend mit Muttersprachlern unterhalten und aktiv an vertrauten Gesprächen teilnehmen.
- **Sprachproduktion:** Ich kann klare Beschreibungen geben und Standpunkte zu verschiedenen Themen erklären.
- **Writing:** Ich kann detaillierte Texte zu verschiedenen Themen und Briefe, die persönliche Ansichten ausdrücken, verfassen.

Wie benutzt man die coLanguage-App (Audio + Selbsttests)?

Scannen Sie den QR-Code in jeder Lektion, um auf Audio, Video, Tests, Aussprachetraining und interaktive Übungen zuzugreifen.

App:

<https://app.colanguage.com/de/spanisch/lehrplan/b2>



Wie kann man diesen Kurs als Lehrkraft nutzen?

Dieser Kurs bietet ein vollständiges, am GER ausgerichtetes Programm von etwa 60–80 Unterrichtsstunden. Für vielbeschäftigte Lehrkräfte konzipiert sind die Lektionen sofort einsatzbereit und erfordern nur minimalen Vorbereitungsaufwand.

Jedes Kapitel enthält:

- Strukturierte Entwicklung des Wortschatzes
- Situationsbezogenes kommunikatives Training für den Alltag und den Berufsalltag
- Geführte Grammatikübungen
- Integrierte Lese-, Hör-, Sprech- und Schreibaufgaben

Visuelle Unterrichtsunterstützung für Online- und Präsenzunterricht

Scannen Sie den QR-Code in jeder Lektion, um digitale Materialien aufzurufen, die den Präsenzunterricht unterstützen.

- Audio, Aussprache und Video Materialien
- Zusätzliche Grammatikübungen und Sprechaktivitäten
- Bilder und visuelle Unterstützung für kontextbezogene Sprechübungen
- Arbeitsblätter in Google Docs oder ähnliche Tools kopieren, um in Echtzeit Schreibübungen durchzuführen

Gruppen, Hausaufgaben und Unterrichtsvorbereitung verwalten

Nutzen Sie unser Schulverwaltungsportal, um Ihre Schülerinnen und Schüler zu organisieren und zu unterstützen:

- Überwachen Sie den Fortschritt der Studierenden, Probleme sowie Korrekturergebnisse
- Sende Hausaufgaben und Unterrichtsvorbereitungen (mit Übersetzungen) an Gruppen

Mehr Informationen über digitale Werkzeuge: <https://www.colanguage.com/de/unterrichte-mit-uns>

Bewertung und Evaluierung - B2-Niveau

- **Reichweite:** Verfügt über ausreichende Sprachkenntnisse für klare Beschreibungen und Standpunkte und verwendet einige komplexe Sätze.
- **Genauigkeit:** Zeigt gute grammatische Kontrolle mit wenigen Fehlern, die zu Missverständnissen führen
- **Flüssigkeit:** Spricht in gleichmäßigem Tempo mit wenigen langen Pausen
- **Interaktion:** Kann Gespräche führen und bei Diskussionen zu vertrauten Themen helfen
- **Kohärenz:** Verknüpft die Rede kohärent, zeigt jedoch gelegentliche Sprünge

Curriculumziele

#	Situation	Grammatikfokus	Schlüsselverben
B2.1 Inspección del vehículo Zieltermin: __/__/__	Spezielle Plurale: virus, crisis, menús...		<i>chocar, indemnizar</i>
B2.2 Normas de tráfico Zieltermin: __/__/__	Plusquamperfekt: había frenado, habíamos pagado...		<i>arrancar, acelerar</i>
B2.3 Organizar el transporte Zieltermin: __/__/__	Das Attribut		<i>retrasar, cruzar</i>
B2.4 Obtener un préstamo Zieltermin: __/__/__	Superlativ Absolut: extra, ultra, super...		<i>cobrar, conceder</i>
B2.5 Renovación de tu casa Zieltermin: __/__/__	Relationale Adjektive: mensual, académico...		<i>amueblar, instalar</i>
B2.6 Mantenimiento del hogar Zieltermin: __/__/__	Semi hilfsverben: hacer noche, tener lugar, dar clase...		<i>averiarse, arreglar</i>
B2.7 Jardinería Zieltermin: __/__/__	Die Appreciativos: -ito, -ita -azo/-aza -acol/-aca		<i>deshojar</i>
B2.8 Conseguir un ascenso Zieltermin: __/__/__	Futuro imperfecto: tendré que pensarlo, ya veremos...		<i>ascender, ejercer</i>
B2.9 Desempleo Zieltermin: __/__/__	Futuro perfecto: habrá revisado, habremos terminado...		<i>disminuir, conseguir</i>
B2.10 Derechos y obligaciones laborales Zieltermin: __/__/__	Evaluative Adverbien: lamentablemente, necesariamente, personalmente...		<i>retirarse, reivindicar</i>
B2.11 Haciendo una campaña publicitaria Zieltermin: __/__/__	Adverbios de modo: dolorosamente, admirablemente, así...		<i>avisar, medir</i>
B2.12 Dinámica de equipo y emociones Zieltermin: __/__/__	Indirekte Rede – Imperativ		<i>fomentar, comprometerse</i>
B2.13 Herramientas digitales Zieltermin: __/__/__	Imperfecto de subjuntivo: yo trabajara / yo trabajase...		<i>sincronizar, bloquearse</i>
B2.14 Cena de equipo Zieltermin: __/__/__	Pretérito perfecto de subjuntivo: haya reservado, hayas comido...		<i>disfrutar, tapear</i>
B2.15 El sistema legal Zieltermin: __/__/__	Pretérito pluscuamperfecto de subjuntivo: yo hubiera hecho, tú hubieras investigado...		<i>obedecer, emitir</i>
B2.16 Día de las elecciones Zieltermin: __/__/__	Pedir Bestätigung: ¿Es verdad...? - ¿...no es cierto?...		<i>votar, abstenerse</i>
B2.17 En el abogado Zieltermin: __/__/__	Zusammengesetzter Konditional: habría hecho, habríamos visto...		<i>reclamar, comparecer</i>

B2.18 Sectores económicos Zieltermin: __/__/__	Andere Adverbien: sin duda, en resumen...	<i>fabricar, producir</i>
B2.19 Importación y exportación Zieltermin: __/__/__	Focalizadores: particularmente, especialmente...	<i>importar, comercializar</i>
B2.20 El mercado de valores Zieltermin: __/__/__	Leísmo de persona: lo vi: le vi	<i>cotizar, financiar</i>
B2.21 Delito grave Zieltermin: __/__/__	Verben mit fester Präposition: negarse a, contar con, fijarse en...	<i>condenar, detener</i>
B2.22 Normas sociales Zieltermin: __/__/__	Unbestimmter Artikel VS bestimmter Artikel	<i>cooperar, integrarse</i>
B2.23 Cambios demográficos y migración Zieltermin: __/__/__	Adverbien des Ortes und der Zeit: allí encima, raramente, diariamente...	<i>establecerse, emigrar</i>
B2.24 En la panadería Zieltermin: __/__/__	Die Kongruenz	<i>encargar, almacenar</i>
B2.25 En la joyería Zieltermin: __/__/__	Imperative des Ermutigens und der Reaktion: venga, anda, vaya...	<i>combinar, lucir</i>
B2.26 Familia ampliada Zieltermin: __/__/__	Ausdrücken von Bewertung: ha ido bien, salió fatal, es buena idea	<i>educarse, pelearse</i>
B2.27 Reunión de familiares y amigos Zieltermin: __/__/__	Ausdrücke: es fuerte como un toro, se quedó de piedra...	<i>saludar, relacionarse</i>
B2.28 Organizar grandes celebraciones Zieltermin: __/__/__	Die Possessivpronomen: ¡Madre mía!, el libro tuyo, muy señor mío...	<i>conmemorar, brindar</i>
B2.29 En la sastrería Zieltermin: __/__/__	Indirekte Rede	<i>encoger, coser</i>
B2.30 En el spa Zieltermin: __/__/__	Comparativas: el doble de, lo mismo que, no más que...	<i>conservarse, masajear</i>
B2.31 Suscribirse a un curso Zieltermin: __/__/__	Quantoren: cualquier, algún, algo...	<i>deducir, rellenar</i>
B2.32 En la clase de cocina Zieltermin: __/__/__	Verbale Höflichkeit	<i>trocear, rebozar</i>
B2.33 En el evento deportivo Zieltermin: __/__/__	Konjunktionsbedingungen: por si, siempre que...	<i>vencer, fallar</i>
B2.34 Expresar emociones Zieltermin: __/__/__	Resultat- und Modus-Koordinaten: de manera que, por lo tanto, así...	<i>sorprenderse, detestar</i>
B2.35 En el club de lectura Zieltermin: __/__/__	Die Konditionalen	<i>relatar, resumir</i>

B2.36 Arte y arquitectura contemporánea Zieltermin: __/__/____	Konzessivsätze: aunque, a pesar de que, por más que...	<i>apreciar, evocar</i>
B2.37 En la ópera Zieltermin: __/__/____	Subordinadas de lugar: donde, hasta donde, hacia donde...	<i>actuar, componer</i>
B2.38 En el club de surf Zieltermin: __/__/____	Subordinadas de modo: según y como	<i>bucear, remar</i>
B2.39 ¡Acción! Zieltermin: __/__/____	Kausalsätze: porque, debido a que, ya que...	<i>estrenar, rodar</i>
B2.40 Problemas ambientales Zieltermin: __/__/____	Subordinadas con que: resultar que, faltar que, bastar que	<i>inundarse, incendiarse</i>
B2.41 Investigación en ciencia y tecnología Zieltermin: __/__/____	Adjektivische Nebensätze	<i>analizar, calcular</i>
B2.42 Debatendo Zieltermin: __/__/____	Expressing agreement: pues sí, lo veo igual, sin duda... Ausdruck von Missbilligung: claro que no, yo no creo, no tienes razón...	<i>debatir, declarar</i>
B2.43 Médicos especializados Zieltermin: __/__/____	Fortgeschrittene Zeitangaben I: antes de (que), después de, hasta (que)...	<i>anestesiarse, diagnosticar</i>
B2.44 Tratamientos Zieltermin: __/__/____	Temporales avanzadas II: cuando, en cuanto, en el momento en que, ...	<i>contagiarse, sufrir</i>
B2.45 Crear una dieta saludable Zieltermin: __/__/____	Die unpersönlichen Verben	<i>consumir, controlar</i>

B2.1 Inspección del vehículo



- ☐ Realizar el mantenimiento e inspecciones rutinarias del vehículo
- ☐ Pedir ayuda y actuar tras un accidente de tráfico

La ayuda en carretera (Pannenhilfe)	Arreglar un pinchazo (Einen Platten reparieren)
La rueda de repuesto (Ersatzrad)	Contratar un seguro (Eine Versicherung abschließen)
La reparación (Reparatur)	Tener el coche asegurado (Das Auto versichert haben)
La indemnización (Entschädigung)	Perder el control (Die Kontrolle verlieren)
La revisión anual (Jahresinspektion)	Pincharse una rueda (Einen Reifen plattfahren)
La revisión periódica (Periodische Inspektion)	Tener un pinchazo (Einen Platten haben)
La revisión a fondo (Umfassende Inspektion)	Quedarse sin gasolina (Keinen Sprit mehr haben)
Cambiar el aceite (Öl wechseln)	Producirse un accidente (Ein Unfall ereignen)
Cambiar una rueda (Ein Rad wechseln)	Darse un golpe (Einen Stoß bekommen)
Cambiar una pieza (Ein Teil austauschen)	Salirse de la carretera (Von der Straße abkommen)

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

La **asistencia en carretera** es un servicio pensado para ayudar cuando hay una **avería** o un accidente y el coche puede quedar parado. Muchas compañías la incluyen en la **póliza**, pero la cobertura varía y conviene revisarla con detalle. Normalmente ofrece **grúa**, ayuda en la calzada, reparaciones básicas y, si hace falta, el envío de piezas. Algunas opciones cubren el servicio en todo el mundo, aunque lo más frecuente es España y Europa. En ciertos contratos, el **seguro a todo riesgo** añade protección también para los acompañantes.



Die **Pannenhilfe** ist ein Service, der helfen soll, wenn es eine **Panne** oder einen Unfall gibt und das Auto liegen bleiben kann. Viele Unternehmen schließen sie in die **Police** ein, aber der Leistungsumfang variiert und es lohnt sich, ihn im Detail zu prüfen. Normalerweise umfasst sie **Abschleppdienst**, Hilfe auf der Fahrbahn, grundlegende Reparaturen und, falls nötig, den Versand von Ersatzteilen. Einige Optionen decken den Service weltweit ab, auch wenn am häufigsten Spanien und Europa gelten. In bestimmten Verträgen bietet die **Vollkaskoversicherung** zusätzlich auch Schutz für die Mitfahrenden.

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la asistencia en carretera cuando ocurre un incidente?
 - a. Evitar que el vehículo quede inmovilizado
 - b. Garantizar una indemnización inmediata solucionando el problema en veinticuatro horas
 - c. Cubrir únicamente los daños materiales del vehículo en el taller oficial
 - d. Sustituir el coche por uno nuevo en el mismo día
2. Qué idea describe mejor cómo cambia la asistencia en carretera entre compañías?
 - a. Todas las pólizas ofrecen exactamente los mismos servicios en España
 - b. La asistencia solo se activa si el conductor admite la culpa del accidente
 - c. La grúa está incluida únicamente en seguros para empresas de renting
 - d. La cobertura depende de la empresa, por lo que conviene revisar la póliza

1-a 2-d



2. Grammatik: Plurales especiales: virus, crisis, Menüs...

Einige Wörter bilden den Plural auf besondere Weise.

1. Sehr kurze Wörter (-> einsilbige Wörter) haben zwei Pluralformen (tos -> toses / tos; gas -> gases / gas)
2. Einige Wörter ändern sich vom Singular zum Plural nicht.
3. Einige Wörter bilden den Plural mit -s und andere mit -es.

Caso	Singular	Plural
La palabra no cambia (<i>Das Wort verändert sich nicht</i>)	Virus (<i>Virus</i>) Crisis (<i>Krise</i>)	Virus (<i>Virus</i>) Crisis (<i>Krisen</i>)
-es	Maniquí (<i>Schaufensterpuppe</i>) Tabú (<i>Tabu</i>)	Maniquíes (<i>Schaufensterpuppen</i>) Tabúes (<i>Tabus</i>)
-s	Champú (<i>Shampoo</i>) Menú (<i>Menü</i>)	Champús (<i>Shampoos</i>) Menús (<i>Menüs</i>)
Vocales y consonantes (<i>Vokale und Konsonanten</i>)	A, Í K, B	Aes, Íes Kas, Bes

Muralla -> konkrete Mauer; Murallas -> alle Verteidigungsanlagen einer Stadt.

Escalera -> konkrete Konstruktion; Escaleras -> Bereich oder Zugang zwischen Stockwerken.

1. La grúa puede tardar más si hay varias _____ de tráfico por las obras en la M-30. (*Der Abschleppwagen kann länger brauchen, wenn es wegen der Bauarbeiten auf der M-30 mehrere Verkehrskrisen gibt.*)
a. crises b. crisises c. crisis d. crisi
2. En la sala de espera nos ofrecieron dos _____ mientras terminaban la revisión anual. (*Im Wartezimmer bot man uns zwei Menüs an, während sie die Jahresinspektion beendeten.*)
a. menú b. menús c. menuses d. menúes

1. crisis 2. menús

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



1. Este virus ha obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.

(*Diese Virus haben das Unternehmen gezwungen, das Reiseprotokoll zu aktualisieren.*)

2. La crisis se nota en el departamento de ventas.

(*Die Krisen sind in der Verkaufsabteilung spürbar.*)

3. El maniquí nuevo está en el escaparate principal.

(Die neuen Mannequins stehen im Hauptschaufenster.)

1. Estos virus han obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes. **2.** Las crisis se notan en el departamento de ventas. **3.** Los maniqués nuevos están en el escaparate principal.

Korrigiere den Fehler

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.

Im Handschuhfach habe ich die Menüs der Versicherung und des Abschleppwagens.

2. En la ITV detectaron dos crisis-es en el motor.

Bei der HU haben sie zwei Krisen am Motor festgestellt.

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa. **2.** En la ITV detectaron dos crisis en el motor.

3.Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.



- a. La ayuda en carretera 1. Cantidad de dinero que recibes tras un accidente por los daños.
b. La indemnización 2. Firmar una póliza para que la compañía cubra posibles daños.
c. Contratar un seguro 3. Servicio que llamas si te quedas tirado: grúa o reparación in situ.

a-3 b-1 c-2

2. Hinweis Ihres Versicherers: Pannenhilfe und Schritte nach einem Schadenfall (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: pinchazo, grúa, rueda de repuesto, asistencia en carretera, chocaste, indemnización, revisión anual

Antes de salir de viaje, revisa tu póliza: la (1) _____ suele cubrir la (2) _____, pequeñas reparaciones en la calzada y el traslado del vehículo al taller, pero no siempre incluye un coche de sustitución. La compañía recomienda mantener al día la (3) _____ y llevar triángulos, chaleco y una (4) _____ en buen estado.

Si se produce un accidente, prioriza la seguridad y recopila pruebas: fotos, datos de testigos y el parte amistoso. Si (5) _____ o te saliste de la carretera, avisa a emergencias si hay heridos y contacta con la aseguradora cuanto antes para tramitar la (6) _____. Indica si perdiste el control por un (7) _____ o porque te quedaste sin gasolina; esa información puede afectar a la cobertura.

Bevor Sie auf Reisen gehen, prüfen Sie Ihre Police: Die Pannenhilfe deckt meist den Abschleppdienst, kleinere Reparaturen am Straßenrand und den Transport des Fahrzeugs in die Werkstatt ab, umfasst aber nicht immer ein Ersatzfahrzeug. Das Unternehmen empfiehlt, die jährliche Inspektion auf dem neuesten Stand zu halten und Warndreiecke, Warnweste und ein Reserverad in gutem Zustand mitzuführen.

Kommt es zu einem Unfall, hat Sicherheit Priorität und Sie sollten Beweise sammeln: Fotos, Daten von Zeugen und den Unfallbericht. Wenn Sie einen Zusammenstoß hatten oder von der Straße abgekommen sind, informieren Sie den Notdienst, falls es Verletzte gibt, und kontaktieren Sie die Versicherung so schnell wie möglich, um die Entschädigung zu bearbeiten. Geben Sie an, ob Sie wegen einer Reifenpanne die Kontrolle verloren haben oder weil Ihnen der Kraftstoff ausgegangen ist; diese Information kann den Versicherungsschutz beeinflussen.

(1) asistencia en carretera, (2) grúa, (3) revisión anual, (4) rueda de repuesto, (5) chocaste, (6) indemnización, (7) pinchazo

1. ¿Qué detalles concretos debes recopilar y comunicar a la aseguradora después de un accidente para facilitar la tramitación y evitar problemas con la cobertura?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

Wahr Falsch

1. El conductor intentó solucionar el problema solo, pero pidió ayuda porque no pudo cambiar la rueda con seguridad. ☐ ☐
2. Pagó por la reparación al mecánico y después contactará con el seguro para pedir una indemnización. ☐ ☐
3. Además del pinchazo, piensa llevar el coche al taller para una revisión completa y un cambio de aceite. ☐ ☐



1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ayer, al salir del aparcamiento, _____ con un coche y llamé a la ayuda en carretera. *(Gestern, beim Herausfahren aus dem Parkplatz, bin ich mit einem Auto zusammengestoßen und habe den Pannendienst angerufen.)*
 a. choqué b. chocaba c. choqué d. chocaré
2. El perito me pidió fotos del parte porque la aseguradora _____ los daños una semana después. *(Der Gutachter bat mich um Fotos vom Schadensbericht, weil die Versicherung den Schaden eine Woche später entschädigte.)*
 a. indemnizará b. indemnice c. indemnizó d. indemnizaba
3. En la revisión anual, el mecánico _____ el aceite y revisó los neumáticos, pero no detectó ninguna avería importante. *(Bei der jährlichen Inspektion wechselte der Mechaniker das Öl und überprüfte die Reifen, aber er stellte keinen größeren Defekt fest.)*
 a. cambie b. cambiaba c. cambió d. cambiará

1. choqué 2. indemnizó 3. cambió

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Llamada a asistencia en carretera

- Marta (conductora):** *Hola, llamo a asistencia: se me ha pinchado una rueda en la A-6, sentido Madrid, estoy en el arcén en el kilómetro 23.*
(Hallo, ich rufe die Pannenhilfe an: Ich habe einen Platten auf der A-6, Richtung Madrid, ich stehe auf dem Standstreifen bei Kilometer 23.)
- Operador asistencia:** *De acuerdo. ¿Estás bien y el coche está en un sitio seguro? ¿Tienes rueda de repuesto, triángulos y chaleco?*
(Alles klar. Geht es dir gut und steht das Auto an einer sicheren Stelle? Hast du ein Reserverad, Warndreiecke und eine Warnweste?)

- Marta (conductora):** *Sí, estoy bien; me he puesto el chaleco y he colocado los triángulos, pero no me atrevo a cambiar la rueda aquí porque hay mucho tráfico y estoy nerviosa.*
(Ja, mir geht's gut; ich habe die Warnweste angezogen und die Warndreiecke aufgestellt, aber ich traue mich nicht, hier das Rad zu wechseln, weil so viel Verkehr ist und ich nervös bin.)
- Operador asistencia:** *Perfecto. Podemos enviar un técnico para arreglar el pinchazo in situ; si no es posible, te cambiarán la rueda o te remolcarán al taller más cercano para la reparación.*
(Perfekt. Wir können einen Techniker schicken, um den Reifen vor Ort zu reparieren; falls das nicht möglich ist, wechseln sie dir das Rad oder schleppen dich zur nächstgelegenen Werkstatt zur Reparatur ab.)
- Marta (conductora):** *Gracias. ¿Me puedes decir el tiempo estimado y si necesitas la matrícula o el número de póliza? Tengo el seguro, pero no lo tengo a mano.*
(Danke. Kannst du mir die voraussichtliche Wartezeit sagen, und brauchst du das Kennzeichen oder die Policennummer? Ich habe die Versicherung, aber ich habe sie gerade nicht zur Hand.)

1. ¿Qué problema concreto tiene Marta y qué solución le propone el operador (reparación in situ, cambio de rueda o grúa)?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Lo primero sería... / Según la cobertura del seguro... / Es recomendable revisar... y cada...



1. ¿Qué revisiones sueles hacer para mantener tu coche en buen estado y con qué frecuencia las haces?
-
2. Imagina que en la autopista te pinchas y te quedas en el arcén: ¿qué harías primero y qué le explicarías a la asistencia en carretera o a la aseguradora?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Asunto: Documentación pendiente - siniestro 24/05

Hola, Laura:

Hemos recibido tu aviso de que ayer tuviste un golpe al salir de la M-30 y el coche quedó inmovilizado. Para tramitar la posible **indemnización**, necesitamos que nos confirmes:

- si pediste **asistencia en carretera** (grúa) y a qué taller se llevó el vehículo,
- si hubo daños a terceros o solo un cambio de rueda / **reparación por pinchazo**,
- si dispones de fotos y del parte amistoso.

Además, vemos que tu **revisión periódica** está prevista para junio. ¿Quieres que el taller aproveche para revisarlo?

Saludos,

María del Mar Torres

Gestión de Siniestros - Seguros Atlántida



Schreibe eine passende Antwort: *Para poder avanzar con el parte, te confirmo que... / ¿Podrías indicarme si la póliza cubre... y qué pasos debo seguir? / Adjunto las fotos; si necesitáis más datos, decídmelo y lo enví o hoy.*

Wichtige Verben

yo
tú
él/ella/usted
nosotros/nosotras
vosotros/vosotras
ellos/ellas/ustedes

Chocar (stoßen)

Pretérito indefinido
choqué
chocaste
chocó
chocamos
chocasteis
chocaron

Indemnizar (entschädigen)

Pretérito indefinido
indemnicé
indemnizaste
indemnizó
indemnizamos
indemnizasteis
indemnizaron



B2.2 Normas de tráfico

- ☐ Pagar multas de tráfico
- ☐ Pasa tu examen de conducir
- ☐ Tratar infracciones de tráfico y sanciones de puntos del permiso de conducir

La policía de tráfico	(Die Verkehrspolizei)	Aparcar en zona azul	(In der blauen Zone parken)
La señal de tráfico	(Das Verkehrsschild)	Aparcar en zona verde	(In der grünen Zone parken)
El permiso de circulación	(Die Zulassungsbescheinigung)	Aparcar en zona prohibida	(In der verbotenen Zone parken)
El carné por puntos	(Der Führerschein mit Punktsystem)	Sacarse el carné de conducir	(Den Führerschein machen)
El chaleco homologado	(Die zugelassene Warnweste)	Renovar el permiso de circulación	(Die Zulassungsbescheinigung erneuern)
El cruce peligroso	(Die gefährliche Kreuzung)	Aumentar la velocidad	(Die Geschwindigkeit erhöhen)
El número de matrícula	(Das Kennzeichen)	Adelantar	(Überholen)
El particular	(Der Privatfahrer)	Pagar una multa	(Einen Strafzettel bezahlen)
Prohibido aparcar	(Parken verboten)	Ponerse el cinturón de seguridad	(Den Sicherheitsgurt anlegen)
Ceda el paso	(Vorfahrt gewähren)	Ponerse el casco	(Den Helm aufsetzen)
Dirección obligatoria	(Pflichtfahrtrichtung)	Arrancar	(Starten)

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

España prepara cambios en las **normas de circulación** para reforzar la seguridad vial en situaciones de riesgo. En atascos, los **motoristas** podrán **circular por el arcén**, siempre que no superen los **treinta** kilómetros por hora. Con hielo o nieve, se limita el adelantamiento y se pide mantener el carril izquierdo libre para los **servicios de emergencia**. Muchos conductores *habían pensado* que bastaba con detenerse, pero ahora es obligatorio dejar un pasillo para que los vehículos de emergencia puedan pasar.



Spanien bereitet Änderungen der **Verkehrsregeln** vor, um die Verkehrssicherheit in Risikosituationen zu stärken. Bei Staus dürfen **Motorradfahrer auf dem Seitenstreifen fahren**, sofern sie die dreißig Kilometer pro Stunde nicht überschreiten. Bei Eis oder Schnee wird das Überholen eingeschränkt und es wird darum gebeten, die linke Spur für die **Notdienste** freizuhalten. Viele Fahrer hatten gedacht, dass es ausreiche anzuhalten, aber jetzt ist es verpflichtend, einen Korridor freizulassen, damit die Notfallfahrzeuge durchkommen können.

1. ¿En qué situación pueden las motos circular por el arcén según las nuevas normas?
 - a. Solo al acercarse a un radar de velocidad
 - b. Cuando la autopista está despejada y hay buena visibilidad
 - c. Únicamente durante la noche para evitar accidentes
 - d. Cuando hay atascos o carreteras congestionadas
2. ¿Qué límite se establece para las motos cuando van por el arcén en un atasco?
 - a. No pueden superar los treinta kilómetros por hora
 - b. Tienen que mantener exactamente cincuenta kilómetros por hora
 - c. Pueden ir a la misma velocidad que el carril izquierdo
 - d. Solo pueden circular a diez kilómetros por hora

1-d 2-a

2. Grammatik: Pretérito pluscuamperfecto: **había frenado, habíamos pagado...**



Wird für einen Gedanken oder eine Überzeugung in der Vergangenheit verwendet, die sich nicht erfüllt hat.

1. Haber (pretérito imperfecto) + Partizip
2. Oft erscheint es zusammen mit: pero... / al final no... / luego no...
3. Die nicht realisierte Idee kann klar ausgedrückt werden oder sich aus dem Kontext ergeben.

Verbos -AR: Pensar (Verben auf -AR: <i>denken</i>)	Verbos -ER: Creer (Verben auf -ER: <i>glauben</i>)	Verbos -IR: Decidir (Verben auf -IR: <i>entscheiden</i>)
Yo había pensado (<i>Ich hatte gedacht</i>)	Yo había creído (<i>Ich hatte geglaubt</i>)	Yo había decidido (<i>Ich hatte entschieden</i>)
Tú habías planeado (<i>Du hattest geplant</i>)	Tú habías supuesto (<i>Du hattest angenommen</i>)	Tú habías salido (<i>Du warst gegangen</i>)
Él había intentado (<i>Er hatte versucht</i>)	Él había entendido (<i>Er hatte verstanden</i>)	Él había venido (<i>Er war gekommen</i>)
Nosotros habíamos imaginado (<i>Wir hatten uns vorgestellt</i>)	Nosotros habíamos prometido (<i>Wir hatten versprochen</i>)	Nosotros habíamos ido (<i>Wir waren gegangen</i>)
Ellos habían pensado (<i>Sie hatten gedacht</i>)	Ellos habían creído (<i>Sie hatten geglaubt</i>)	Ellos habían vuelto (<i>Sie waren zurückgekehrt</i>)

1. Yo _____ que con el justificante del seguro bastaba, pero luego me pidieron también el permiso de circulación. (*Ich hatte geglaubt, dass der Versicherungsnachweis ausreicht, aber später verlangten sie auch die Zulassungsbescheinigung.*)
 - a. *había creído*
 - b. *creía*
 - c. *he creído*
 - d. *había creer*

2. Nosotros ya _____ la multa por internet cuando llegó la notificación a casa. (*Wir hatten das Bußgeld schon online bezahlt, als die Benachrichtigung zu Hause ankam.*)
- a. pagamos b. habíamos pagado c. hemos pagado d. habíamos pagar

1. *había creído* 2. *habíamos pagado*



Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)

1. Pensé que la multa ya estaba pagada, pero al entrar en la web vi que seguía pendiente.

(*Ich hatte gedacht, dass das Bußgeld schon bezahlt war, aber als ich auf die Website ging, sah ich, dass es noch offen war.*)

2. Creí que no me quitarían puntos del carné, pero la notificación dice lo contrario.

(*Ich hatte geglaubt, dass sie mir keine Punkte vom Führerschein abziehen würden, aber die Benachrichtigung sagt das Gegenteil.*)

3. Decidí recurrir la sanción, pero al final no presenté el recurso porque se me pasó el plazo.

(*Ich hatte beschlossen, gegen die Sanktion Einspruch einzulegen, aber am Ende reichte ich den Einspruch nicht ein, weil ich die Frist verpasst habe.*)

1. *Había pensado que la multa ya estaba pagada, pero al entrar en la web vi que seguía pendiente.* **2.** *Había creído que no me quitarían puntos del carné, pero la notificación dice lo contrario.* **3.** *Había decidido recurrir la sanción, pero al final no presenté el recurso porque se me pasó el plazo.*

Korrigiere den Fehler

1. He pensado que me quitaban dos puntos, al final no.

Ich hatte gedacht, dass sie mir zwei Punkte abziehen, am Ende doch nicht.

2. Habíamos pago la multa, pero luego no se tramitó.

Wir hatten das Bußgeld bezahlt, aber dann wurde es nicht bearbeitet.

1. *Había pensado que me quitaban dos puntos, al final no.* **2.** *Habíamos pagado la multa, pero luego no se tramitó.*

3.Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|-------------------------|--|
| a. Pagar una multa | 1. Acción de haber abonado una sanción administrativa (por ejemplo, online). |
| b. El carnet por puntos | 2. Sistema de penalización de conductores en el que habías perdido puntos. |
| c. Prohibido aparcar | 3. Señal que indica que no se puede aparcar en ese lugar en ningún momento. |

a-1 b-2 c-3

2. Hinweis der DGT: Benachrichtigung über Sanktion und Punkte (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: carnet por puntos, número de matrícula, Ceda el paso, Prohibido aparcar, permiso de circulación, señal de tráfico, casco, pagar una multa, cinturón

Según una nota informativa publicada por la DGT, en 2025 se intensificarán los controles en vías urbanas y en los accesos a autopista para reducir infracciones habituales: circular sin (1) _____ o sin (2) _____, adelantar en condiciones adversas y ocupar el carril izquierdo cuando hay retenciones. En caso de accidente, se recuerda la obligación de facilitar el paso a los servicios de emergencia y respetar la señalización provisional.

Si ha recibido una notificación, compruebe el (3) _____, el (4) _____ y la descripción de la (5) _____ incumplida (por ejemplo, (6) _____ o (7) _____). Las sanciones se gestionan a través de la sede electrónica, donde puede (8) _____, presentar alegaciones y consultar el (9) _____. Muchos conductores habían creído que el aviso era solo informativo, pero al final puede conllevar retirada de puntos y recargo si se paga fuera de plazo.

Laut einer von der DGT veröffentlichten Information werden im Jahr 2025 die Kontrollen auf innerstädtischen Straßen und an den Zufahrten zur Autobahn verstärkt, um häufige Verstöße zu reduzieren: ohne Sicherheitsgurt oder ohne Helm fahren, unter ungünstigen Bedingungen überholen und bei Staus die linke Spur belegen. Im Falle eines Unfalls wird an die Pflicht erinnert, den Rettungsdiensten die Durchfahrt zu ermöglichen und die provisorische Beschilderung zu beachten.

Wenn Sie eine Benachrichtigung erhalten haben, überprüfen Sie das Kennzeichen, die Zulassungsbescheinigung und die Beschreibung des nicht beachteten Verkehrszeichens (zum Beispiel „Vorfahrt gewähren“ oder „Parken verboten“). Die Sanktionen werden über das elektronische Portal abgewickelt, wo Sie das Bußgeld bezahlen, Einspruch einlegen und den Punktestand abfragen können. Viele Fahrer hatten geglaubt, der Hinweis sei nur informativ, aber am Ende kann er zu Punkteabzug und einem Zuschlag führen, wenn außerhalb der Frist bezahlt wird.

(1) cinturón, (2) casco, (3) número de matrícula, (4) permiso de circulación, (5) señal de tráfico, (6) Ceda el paso, (7) Prohibido aparcar, (8) pagar una multa, (9) carnet por puntos

1. Qué pasos concretos recomienda el texto para gestionar una sanción y qué consecuencias menciona si se paga fuera de plazo?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

Wahr Falsch



- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Lo pararon por adelantar en un punto donde estaba prohibido hacerlo. | ☐ | ☐ |
| 2. La sanción consiste únicamente en pagar una multa, sin pérdida de puntos. | ☐ | ☐ |
| 3. Tras la multa, planea revisar las señales y llevar el chaleco homologado en el coche. | ☐ | ☐ |

1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

- | | |
|---|---|
| 1. _____ sin mirar la señal de «Ceda el paso», pero al final no entré en el cruce porque venía un coche. | (Ich war losgefahren, ohne auf das „Vorfahrt gewähren“-Schild zu schauen, aber am Ende bin ich nicht in die Kreuzung eingefahren, weil ein Auto kam.) |
| <p>a. Habría arrancado b. Había arranco c. Arranqué</p> <p>d. Había arrancado</p> | |
| 2. En el examen práctico _____ para adelantar, pero luego el examinador me pidió que mantuviera la velocidad. | (In der praktischen Prüfung hatte ich beschleunigt, um zu überholen, aber später bat mich der Prüfer, die Geschwindigkeit zu halten.) |
| <p>a. había acelerado b. había acelero c. he acelerado</p> <p>d. aceleraba</p> | |
| 3. Cuando vi la patrulla de la policía de tráfico, ya _____ el coche, pero me detuve al recordar que no llevaba el chaleco homologado en el maletero. | (Als ich die Streife der Verkehrspolizei sah, hatte ich das Auto schon gestartet, aber ich hielt an, als ich daran dachte, dass ich die zugelassene Warnweste nicht im Kofferraum hatte.) |
| <p>a. habré arrancado b. había arrancado c. había arranqué</p> <p>d. había arrancaba</p> | |

1. Había arrancado 2. había acelerado 3. había arrancado

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Pagar multa y puntos

- | | |
|-----------------------------|---|
| Agente DGT (Carmen): | DGT, buenos días. Dígame, ¿en qué puedo ayudarle?
(DGT, guten Tag. Sagen Sie, wie kann ich Ihnen helfen?) |
| Conductor (Javier): | Hola, me ha llegado una notificación por una multa y no tengo claro si me descontarán puntos del carnet. Creo que fue por aparcar en zona prohibida, donde ponía "Prohibido aparcar".
(Hallo, ich habe eine Benachrichtigung wegen eines Bußgelds erhalten, und ich bin mir nicht sicher, ob mir Punkte vom Führerschein abgezogen werden. Ich glaube, es war wegen Parkens in einer verbotenen Zone, wo „Parken verboten“ stand.) |

Agente DGT (Carmen): *De acuerdo. Para consultarlo necesito el número de matrícula o el número de expediente. ¿Lo tiene a mano?*
(In Ordnung. Um das nachzuschlagen, brauche ich das Kennzeichen oder die Aktennummer. Haben Sie das zur Hand?)

Conductor (Javier): *Sí, la matrícula es 4821 LMB. Otra cosa: ¿puedo pagar la multa online? Soy particular, no empresa.*
(Ja, das Kennzeichen ist 4821 LMB. Noch etwas: Kann ich das Bußgeld online bezahlen? Ich bin Privatperson, kein Unternehmen.)

Agente DGT (Carmen): *Perfecto. Aquí aparece como estacionamiento indebido: tiene descuento si paga en 20 días. En este caso no hay retirada de puntos, pero puede abonarla por internet o en el banco con el código de la notificación.*
(Perfekt. Hier erscheint es als Falschparken: Es gibt einen Rabatt, wenn Sie innerhalb von 20 Tagen bezahlen. In diesem Fall gibt es keinen Punkteabzug, aber Sie können es im Internet oder bei der Bank mit dem Code aus der Benachrichtigung bezahlen.)

1. ¿Qué infracción concreta cometió Javier y qué dato le pide Carmen para localizar el expediente?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Cuando me pararon, ya había... y por eso... / Al final tuve que pagar la multa y me quitaron ... puntos del carnet por puntos. / Si lo hubiera sabido antes, habría... para evitar la infracción.



1. Cuéntame una situación reciente en la que te paró la policía de tráfico o recibiste una multa: ¿qué infracción cometiste y qué hiciste después para resolverlo?
 2. Si un amigo extranjero va a sacarse el carnet de conducir en España, ¿qué dos normas o señales de tráfico le explicarías para evitar perder puntos del carnet por puntos?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Asunto: Notificación de multa - vehículo 4821-KTZ

Hola, Laura:

Hemos recibido una notificación de la **policía de tráfico** sobre el coche de renting (matrícula **4821-KTZ**) correspondiente al 6/05. Indica **aparcamiento en zona prohibida** en la calle Alcalá, junto a la señal de **Prohibido aparcar**. La sanción es de 90 € y menciona el **carnet por puntos** (posible retirada de 2 puntos, pendiente de confirmación).

¿Puedes confirmarme si conducías tú ese día y si prefieres que la empresa gestione el pago o lo harás tú personalmente? Necesito tu respuesta hoy para evitar recargos.

Gracias,

Javier Rivas

Administración - Flota



Schreibe eine passende Antwort: *Te confirmo que ese día conducía yo y que... / Había pensado que estaba permitido aparcar allí, pero al final... / ¿Podrías indicarme cuántos puntos se retirarán y qué trámites debo seguir?*

Wichtige Verben

yo

tú

él/ella/usted

nosotros/nosotras

vosotros/vosotras

ellos/ellas/ustedes

Arrancar (*abreißen*)

Pretérito pluscuamperfecto

había arrancado

habías arrancado

había arrancado

habíamos arrancado

habíais arrancado

habían arrancado

Acelerar (*beschleunigen*)

Pretérito pluscuamperfecto

había acelerado

habías acelerado

había acelerado

habíamos acelerado

habíais acelerado

habían acelerado



B2.3 Organizar el transporte

- ☐ Gestionar cancelaciones y cambios de reserva de viajes
- ☐ sistema nacional de transporte
- ☐ Pidiendo información sobre tu itinerario de viaje

El autobús urbano <i>(der Stadtbus)</i>	La curva <i>(die Kurve)</i>
El interurbano <i>(der Überlandbus)</i>	El bache <i>(die Schlagloch / das Schlagloch)</i>
El pasajero <i>(der Passagier)</i>	El área de descanso <i>(der Rastplatz)</i>
La tripulación <i>(die Besatzung)</i>	El transporte <i>(der Transport / die Beförderung)</i>
El peaje <i>(die Mautstelle)</i>	El vuelo directo <i>(der Direktflug)</i>
La autopista de peaje <i>(die mautpflichtige Autobahn)</i>	El vuelo con escalas <i>(der Flug mit Zwischenlandungen)</i>
La carretera principal <i>(die Hauptstraße)</i>	Retrasar un vuelo <i>(einen Flug verspäten)</i>
La carretera secundaria <i>(die Nebenstraße)</i>	RENFE (Red Nacional de Ferrocarriles Españoles) <i>(RENFE (Nationale Eisenbahn Spaniens))</i>
La carretera comarcal <i>(die Kreisstraße)</i>	IBERIA <i>(IBERIA)</i>
El puente <i>(die Brücke)</i>	

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

Antes de viajar, conviene conocer cuándo puedes **reclamar** a una **aerolínea** en el **territorio comunitario**. La normativa europea se aplica si el vuelo sale de un país de la UE o si llega a la UE con una compañía europea. Hay derecho a compensación cuando hay **vuelos cancelados** o un retraso superior a tres horas, y también si el vuelo se adelanta más de una hora. El trámite es relativamente simple, aunque a veces es pesado, y conocerlo evita perder dinero.



*Vor der Reise ist es sinnvoll zu wissen, wann du bei einer **Fluggesellschaft** im **Gemeinschaftsgebiet reklamieren** kannst. Die europäische Regelung gilt, wenn der Flug aus einem EU-Land startet oder wenn er mit einer europäischen Gesellschaft in der EU ankommt. Es besteht Anspruch auf Entschädigung bei **annullierten Flügen** oder bei einer Verspätung von mehr als drei Stunden, und auch, wenn der Flug um mehr als eine Stunde vorverlegt wird. Das Verfahren ist relativ einfach, auch wenn es manchmal ist mühsam, und es zu kennen verhindert, Geld zu verlieren.*

1. ¿En qué situación se aplica la normativa europea mencionada?
 - a. Solo cuando el vuelo despegue y aterrice fuera de la UE, si el billete se compró en Europa.
 - b. Solo si el pasajero viaja por motivos de trabajo y tiene factura de empresa.
 - c. Únicamente cuando el destino final está en el mismo país que el origen.
 - d. Cuando el vuelo sale de un país de la UE, o cuando llega a la UE con una aerolínea de la UE.

2. ¿Qué condición da derecho a reclamar por retraso?

- a. Que el vuelo se retrase más de tres horas. b. Que el vuelo llegue con más de dos horas de retraso.
- c. Que el vuelo se retrase cualquier tiempo, aunque sean quince minutos. d. Que el vuelo se retrase más de cinco horas y, además, haya escala.

1-d 2-a

2. Grammatik: Das Attribut

Das Attribut ist der Teil des Satzes, der sagt, was etwas ist oder wie etwas ist.



1. Das Attribut steht mit **ser** oder **estar**.
2. Das Attribut kann durch **lo** ersetzt werden.
3. **Lo** hat weder Genus noch Numerus.

Forma	Situación	Ejemplo
Lo + ser	Hablar de una cualidad (Über eine Eigenschaft sprechen)	El viaje es largo -> Lo es. (Die Reise ist lang -> Das ist sie.)
Lo + estar	Hablar de un estado (Über einen Zustand sprechen)	El vuelo está retrasado -> Lo está. (Der Flug ist verspätet -> Das ist er.)
Infinitivo	Hablar de una acción (Über eine Handlung sprechen)	Eso es viajar. (Das ist Reisen.)
Relativo	Hablar de una persona (Über eine Person sprechen)	Él es quien tiene la culpa. (Er ist derjenige, der schuld ist.)

1. El AVE ha sido cancelado, pero el personal de la estación ha sido muy profesional y lo ha gestionado rápido; por suerte, _____. (Der AVE wurde gestrichen, aber das Personal am Bahnhof war sehr professionell und hat es schnell geregelt; zum Glück war es so.)
a. lo ha estado b. lo ha sido c. la ha sido d. ha sido
2. Me han dicho que el vuelo está retrasado por la niebla; si es así, _____ hasta que nos confirmen nueva hora de embarque. (Man hat mir gesagt, dass der Flug wegen des Nebels verspätet ist; wenn das so ist, ist er es, bis man uns eine neue Boardingzeit bestätigt.)
a. los está b. lo es c. está d. lo está

1. lo ha sido 2. lo está

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



1. (Lo es) La conexión es complicada, pero con calma se entiende.

(Die Verbindung ist kompliziert, aber mit Ruhe ist sie weniger kompliziert.)

2. (Lo está) El tren está lleno y no encontramos asiento.

(Der Zug ist voll und, wenn es so weitergeht, wird er es während der ganzen Fahrt sein.)

3. (Infinitivo) Eso es hacer transbordos sin margen de tiempo.

(Ohne Zeitpuffer umzusteigen ist das.)

1. La conexión es complicada, pero con calma lo es menos. **2.** El tren está lleno y, si sigue así, lo estará durante todo el trayecto. **3.** Hacer transbordos sin margen de tiempo es eso.

Korrigiere den Fehler

1. Mi billete es reembolsable; la es, según la web.

Mein Ticket ist erstattungsfähig; es ist es laut der Website.

2. El tren está cancelado, y lo es por una avería.

Der Zug ist gestrichen, und er ist es wegen einer Panne.

1. Mi billete es reembolsable; lo es, según la web. **2.** El tren está cancelado, y lo está por una avería.

3.Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.



- a. retrasar un vuelo 1. Conjunto de personas a bordo responsables del vuelo; si trabajan bien, lo están.
b. el vuelo directo 2. Hacer que un vuelo salga más tarde; si está retrasado, lo está.
c. la tripulación 3. Trayecto sin escalas entre origen y destino; si no para, lo es.

a-2 b-3 c-1

2. Störungsmeldung und Reisealternativen (Zug und Flug) (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: único, devolución, reembolso, incidencia, reubicación, IBERIA, puente, retrasó

RENFE informa: el Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla de las 18:10 se (1) _____ por una (2) _____ en la infraestructura a la altura de un (3) _____. El personal en estación propone (4) _____ sin coste en el AVE de las 19:00o (5) _____ del billete. Si esas opciones no te convienen, puedes solicitar un itinerario alternativo con enlace en Cuenca.

Si tienes conexión aérea con (6) _____, comprueba si tu billete es (7) _____ o está emitido por separado. En caso de pérdida de enlace por retraso, la compañía puede ofrecer cambio al siguiente vuelo disponible o (8) _____, según sus condiciones. Conserva la tarjeta de embarque y los justificantes; el viaje es reprogramable, pero la reclamación suele retrasarse si faltan documentos.

RENFE informiert: Der Intercity Madrid-Chamartín – Valencia Joaquín Sorolla um 18:10 Uhr hat sich aufgrund einer Störung an der Infrastruktur in der Nähe einer Brücke verspätet. Das Personal am Bahnhof bietet eine kostenlose Umbuchung auf den AVE um 19:00 Uhr (Ankunft 20:52 Uhr) oder die Rückerstattung des Tickets an. Wenn diese Optionen für dich nicht passen, kannst du eine alternative Route mit Umstieg in Cuenca beantragen.

Wenn du eine Flugverbindung mit IBERIA hast, prüfe, ob dein Ticket durchgehend ist oder separat ausgestellt wurde. Bei verpasstem Anschluss aufgrund der Verspätung kann die Fluggesellschaft je nach Bedingungen eine Umbuchung auf den nächsten verfügbaren Flug oder eine Rückerstattung anbieten. Bewahre die Bordkarte und die Belege auf; die Reise kann umgeplant werden, aber die Reklamation verzögert sich oft, wenn Unterlagen fehlen.

(1) retrasó, (2) incidencia, (3) puente, (4) reubicación, (5) devolución, (6) IBERIA, (7) único, (8) reembolso

1. Qué opciones ofrece el aviso si el tren se retrasa y cómo cambia la situación si tienes una conexión aérea con IBERIA? Explica qué harías tú y qué documentos guardarías.

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

Wahr Falsch

1. La persona encuentra una alternativa que combina autobús interurbano y tren para llegar a Valencia.
2. Le ofrecen un vuelo directo con IBERIA como la opción principal para llegar más rápido.
3. Antes de decidir, le confirman por escrito los andenes y los horarios del transporte elegido.

☐	☐
☐	☐
☐	☐



1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ayer IBERIA _____ el vuelo directo a Barcelona y nos ofreció reubicación en un vuelo con escalas.
(Gestern verzögerte IBERIA den Direktflug nach Barcelona und bot uns eine Umbuchung auf einen Flug mit Zwischenstopps an.)
a. retrasé b. retrasaron c. retrasó d. retrasaba
2. Como el tren de RENFE se canceló, la agente _____ mi salida para que pudiera enlazar con el interurbano.
(Da der Zug von RENFE ausfiel, verzögerte die Mitarbeiterin meine Abfahrt, damit ich Anschluss an den Überlandbus bekam.)
a. retrasaste b. retrasaron c. retrasó d. retrasaba
3. En la carretera comarcal, el autobús urbano _____ un puente estrecho y luego tuvo que frenar por un bache.
(Auf der Landstraße überquerte der Stadtbus eine schmale Brücke und musste dann wegen eines Schlaglochs bremsen.)
a. cruzó b. cruzaba c. crucé d. cruzaron

1. retrasó 2. retrasó 3. cruzó

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Reubicación por vuelo retrasado

- Pasajera**
(Laura): *Hola, soy Laura Martín. Acaban de anunciar que el vuelo a Bilbao va con retraso y tengo un enlace en Madrid; ¿me puedes confirmar mi itinerario y si voy a perder la conexión?*
(Hallo, ich bin Laura Martín. Gerade wurde angekündigt, dass der Flug nach Bilbao Verspätung hat, und ich habe in Madrid einen Anschluss; kannst du mir meine Reiseroute bestätigen und ob ich den Anschluss verpassen werde?)
- Agente de**
IBERIA (Sergio): *Claro, un momento... Sí, el vuelo a Madrid tiene más de dos horas de retraso, así que perderías la conexión. Te puedo reubicar en un vuelo con escalas vía Barcelona esta misma tarde, o en el directo de mañana a primera hora.*
(Klar, einen Moment... Ja, der Flug nach Madrid hat mehr als zwei Stunden Verspätung, also würdest du den Anschluss verpassen. Ich kann dich noch heute Nachmittag auf einen Flug mit Zwischenstopps über Barcelona umbuchen oder auf den Direktflug morgen früh als Erstes.)

Pasajera (Laura): *Preferiría llegar hoy aunque sea con escalas. ¿La tripulación y la compañía mantienen el mismo embarque y podéis asegurar que la maleta llegue hasta el destino final?*

(Ich würde lieber heute ankommen, auch wenn es mit Zwischenstopps ist. Bleiben Crew und Fluggesellschaft beim gleichen Boarding und könnt ihr sicherstellen, dass der Koffer bis zum endgültigen Ziel kommt?)

Agente de IBERIA (Sergio): *Sí, al ser una sola reserva la maleta se etiqueta hasta Bilbao; en Barcelona solo tendrías que cambiar de puerta. Ahora te imprimo las nuevas tarjetas y te indico el tiempo mínimo recomendado para el transbordo.*
(Ja, da es eine einzige Buchung ist, wird der Koffer bis Bilbao durchgecheckt; in Barcelona müsstest du nur das Gate wechseln. Ich drucke dir jetzt die neuen Bordkarten aus und nenne dir die empfohlene Mindestumsteigezeit.)

Pasajera (Laura): *Perfecto, gracias. Y si el segundo tramo también se retrasa, ¿a quién debo dirigirme para solicitar una nueva reubicación?*
(Perfekt, danke. Und wenn der zweite Abschnitt auch Verspätung hat, an wen muss ich mich wenden, um eine erneute Umbuchung zu beantragen?)

1. ¿Qué opciones de itinerario le ofrece el agente y cuál es la diferencia entre vuelo directo y vuelo con escalas en este caso?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

¿Podría confirmarme si es un vuelo directo o con escalas? / Me gustaría que me reubicaran en el primer transporte disponible. / Según el itinerario, tengo conexión en... y necesito llegar antes de...



1. Te cancelan un vuelo de IBERIA el mismo día de un viaje de trabajo: ¿qué le dirías al personal del aeropuerto para que te reubiquen y qué alternativa aceptarías si solo hay vuelos con escalas?
-
2. Vas a viajar en tren con RENFE y te informan de un retraso: ¿qué información pedirías sobre tu itinerario y cómo comprobarías si te conviene cambiar a un autobús interurbano?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Asunto: Incidencia en su viaje Madrid-Valencia (mañana)

Estimado/a Sr./Sra. Rivas:

Le informamos de que, por una incidencia en la infraestructura, el tren AVE 05142 de mañana (07:40) queda **cancelado**. Podemos ofrecerle estas alternativas:

- AVE 09:15 (directo) Llegada 10:55
- Alvia 08:05 con **escala** en Cuenca, Llegada 11:30

Indíquenos qué opción prefiere o si solicita devolución. Para gestionar el cambio necesitamos su localizador y un teléfono de contacto.

Atentamente,

Laura Martínez – Atención al Cliente RENFE



Schreibe eine passende Antwort: *Les agradecería que me confirmaran si pueden cambiarme al tren de las 09:15. / En mi caso, lo más urgente es llegar antes de las 12:00; ¿sería posible garantizar una plaza? / Si finalmente no hubiera plaza en el AVE, aceptaré el Alvia de las 08:05 con escala.*

Wichtige Verben

Retrasar (verspäten)

Pretérito indefinido

yo

retrasé

tú

retrasaste

él/ella/usted

retrasó

nosotros/nosotras

retrasamos

vosotros/vosotras

retrasasteis

ellos/ellas/ustedes

retrasaron

Cruzar (kreuzen)

Pretérito indefinido

crucé

cruzaste

cruzó

cruzamos

cruzasteis

cruzaron

B2.4 Obtener un préstamo



- ☐ Gestionar contratos financieros y compromisos financieros a largo plazo
- ☐ Préstamo personal, préstamo para vehículo y préstamos para reformas
- ☐ Gestionar los procedimientos financieros formales relacionados con la vivienda y los bienes
- ☐ Préstamos para la rehabilitación energética

La caja fuerte	(der Safe)	Solicitar una hipoteca	(eine Hypothek beantragen)
El talonario de cheques	(der Scheckblock)	Conceder un préstamo	(ein Darlehen gewähren)
El ahorro	(die Ersparnis)	Pagar un crédito	(einen Kredit abbezahlen)
El cobro	(die Einziehung)	Conceder paga	(Zahlung gewähren)
El crédito	(der Kredit)	invertir dinero	(Geld investieren)
El préstamo	(das Darlehen)	Hacer un ingreso	(eine Einzahlung vornehmen)
La hipoteca	(die Hypothek)	Domiciliar un recibo	(eine Rechnung per Lastschrift einziehen lassen)
El aval	(die Bürgschaft)	Domiciliar un pago	(eine Zahlung per Lastschrift einziehen lassen)
Los ingresos periódicos	(die regelmäßigen Einnahmen)	Cobrar dinero	(Geld einziehen)
Los ingresos extra	(die zusätzlichen Einnahmen)	Cobrar un cheque	(einen Scheck einlösen)

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)



En la banca, un **préstamo** y un **crédito** son formas de **financiación** entre una entidad y un cliente. En ambos, se devuelve el dinero con intereses, pero en el crédito se pagan intereses solo por las **cantidades dispuestas**. En cambio, el préstamo aplica intereses sobre el total concedido, aunque no se use todo. El crédito es *ultraflexible* para gastos inciertos, pero suele incluir comisión y un tipo más alto.

Im Bankwesen sind ein **Darlehen** und ein **Kredit** Formen der **Finanzierung** zwischen einem Institut und einem Kunden. Bei beiden wird das Geld mit Zinsen zurückgezahlt, aber beim Kredit zahlt man Zinsen nur auf die **in Anspruch genommenen Beträge**. Dagegen werden beim Darlehen Zinsen auf den gesamten gewährten Betrag erhoben, auch wenn nicht alles genutzt wird. Der Kredit ist ultraflexibel für ungewisse Ausgaben, beinhaltet aber meist eine Provision und einen höheren Zinssatz.

1. ¿Qué caracteriza el pago de intereses en una línea de crédito?

- a. Se pagan intereses sobre el total aprobado, aunque no se utilice.
- b. Los intereses se calculan únicamente al final del contrato.
- c. No se pagan intereses, solo una comisión fija mensual.
- d. Se pagan intereses solo por el dinero que se usa.

2. Una persona solicita cien mil euros y finalmente utiliza sesenta mil. ¿En qué caso pagará intereses por los cien mil?
- a. En ambos, porque el banco aplica el mismo criterio.
 - b. En el préstamo, porque los intereses se calculan sobre el total solicitado.
 - c. En ninguno, porque solo se pagan intereses por lo gastado.
 - d. En el crédito, porque se remunera el importe aprobado.

1-d 2-b

2. Grammatik: Superlativ absolut: extra, ultra, super...

Der absolute Superlativ drückt einen sehr hohen Grad einer Eigenschaft aus.



1. Der absolute Superlativ vergleicht nicht, er verstärkt nur.
 2. Die Präfixe werden direkt an das Adjektiv angehängt.

Form	Beispiel
Super	El banco ofrece un crédito superseguro para viviendas. <i>(Die Bank bietet einen supersicheren Kredit für Wohnungen an.)</i>
Extra	El cliente paga una comisión extracara por el servicio. <i>(Der Kunde zahlt für die Dienstleistung eine exorbitante Gebühr.)</i>
Archi	Es un banco archiconocido en el sector financiero. <i>(Das ist eine im Finanzsektor sehr bekannte Bank.)</i>
Ultra	La hipoteca tiene condiciones ultraflexibles . <i>(Die Hypothek hat ultraflexible Konditionen.)</i>
Wiederholung des Adjektivs	El préstamo es seguro seguro para familias. <i>(Der Kredit ist für Familien sicher, sicher.)</i>

Man kann auch einen Superlativ hinzufügen, um die Intensität zu erhöhen: El contrato es claro clarísimo.

Das Präfix re- wird in Argentinien in der gesprochenen Sprache sehr häufig verwendet: la reunión fue reinteresante.

1. Si domicilias la nómina y el recibo del alquiler, podemos ofrecerte un tipo de interés _____ durante los dos primeros años. *(Wenn du dein Gehalt und die Mietzahlung per Lastschrift einziehst, können wir dir in den ersten zwei Jahren einen ultraniedrigen Zinssatz anbieten.)*
a. muy bajo b. ultra bajo c. ultrabajo d. ultra-bajo
2. Antes de firmar la hipoteca, pedí una copia del contrato porque algunas cláusulas me parecían _____. *(Bevor ich die Hypothek unterschrieb, bat ich um eine Kopie des Vertrags, weil mir einige Klauseln superverwirrend vorkamen.)*
a. super confusas b. superconfusos c. súper confusas d. superconfusas

1. ultrabajo 2. superconfusas



Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)

1. (super-) El gestor dice que este préstamo es muy seguro para autónomos.

(Der Berater sagt, dass dieser Kredit für Selbstständige supersicher ist.)

2. (extra-) La comisión por cancelación anticipada es extremadamente cara.

(Die Gebühr für vorzeitige Kündigung ist extrateuer.)

3. (archi-) Es una entidad muy conocida en el sector y por eso genera confianza.

(Es ist eine im Sektor archibekannte Institution, und deshalb schafft sie Vertrauen.)

1. El gestor dice que este préstamo es superseguro para autónomos. **2.** La comisión por cancelación anticipada es extracara. **3.** Es una entidad archiconocida en el sector y por eso genera confianza.

Korrigiere den Fehler

1. Firmamos un contrato extraclaro para evitar dudas.

Wir unterschreiben einen extraklaren Vertrag, um Zweifel zu vermeiden.

2. La entidad ofrece un préstamo super seguro hoy.

Die Institution bietet heute einen supersicheren Kredit an.

1. Firmamos un contrato extraclaro para evitar dudas. **2.** La entidad ofrece un préstamo superseguro hoy.

3.Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|-------------------------|--|
| a. Conceder un préstamo | 1. Dinero adicional ocasional, útil para demostrar solvencia financiera. |
| b. Domiciliar un recibo | 2. Aprobar y entregar dinero a una persona o empresa, con interés. |
| c. Los ingresos extra | 3. Autorizar al banco para que pague automáticamente un gasto periódico. |

a-2 b-3 c-1



2. Informationshinweis: Darlehen für energetische Sanierung (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: cobra, ingresos periódicos, préstamos, domicilia, concede, solicitud, aval, ultraflexible

Varias entidades en España han reactivado los (1) _____ para reformas de eficiencia energética en la vivienda habitual. La (2) _____ suele incluir DNI, justificantes de (3) _____ y, si procede, un (4) _____. El banco valora el ahorro estimado en facturas y decide si (5) _____ el préstamo; en algunos casos ofrece un tipo (6) _____ si se (7) _____ la nómina y los recibos.

Antes de firmar conviene comparar préstamo y línea de crédito: el primero (8) _____ intereses sobre el total desde el inicio, mientras que la línea aplica intereses solo a las cantidades dispuestas y puede tener comisión por saldo no utilizado. Revise también el calendario de cobro de cuotas, las condiciones de amortización anticipada y si el préstamo exige abrir productos vinculados.

Mehrere Institute in Spanien haben die Darlehen für Maßnahmen zur Energieeffizienz in der selbst bewohnten Hauptwohnung wieder aufgelegt. Der Antrag umfasst in der Regel den Personalausweis (DNI), Nachweise über regelmäßige Einkünfte und gegebenenfalls eine Bürgschaft. Die Bank bewertet die geschätzten Einsparungen bei den Rechnungen und entscheidet, ob sie das Darlehen gewährt; in einigen Fällen bietet sie einen ultraflexiblen Zinssatz an, wenn Gehalt und Rechnungen per Lastschrift eingezogen werden.

Vor der Unterschrift lohnt es sich, Darlehen und Kreditlinie zu vergleichen: Beim ersten werden Zinsen von Beginn an auf den Gesamtbetrag berechnet, während die Kreditlinie Zinsen nur auf die in Anspruch genommenen Beträge erhebt und eine Gebühr für ungenutztes Guthaben haben kann. Prüfen Sie außerdem den Zahlungsplan der Raten, die Bedingungen für vorzeitige Rückzahlung und ob das Darlehen die Eröffnung gebundener Produkte verlangt.

(1) préstamos, (2) solicitud, (3) ingresos periódicos, (4) aval, (5) concede, (6) ultraflexible, (7) domicilia, (8) cobra

1. ¿Qué documentación y criterios menciona el texto que utiliza el banco para evaluar un préstamo para reforma energética y qué aspectos recomienda revisar antes de firmar?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

Wahr Falsch

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Pide el préstamo para financiar una reforma que mejore el aislamiento del piso. | ☐ | ☐ |
| 2. El banco solo revisará su hipoteca y no solicitará documentos sobre ingresos. | ☐ | ☐ |
| 3. Le proponen mejores condiciones si domicilia la cuota y el recibo de la luz. | ☐ | ☐ |
- 1-V 2-X 3-V



4. Wählen Sie die richtige Lösung

- | | |
|---|---|
| 1. Ayer el banco me _____ un préstamo súperflexible para la reforma energética de la vivienda. | (Gestern gewährte mir die Bank ein superflexibles Darlehen für die energetische Sanierung der Wohnung.) |
| a. concedieron b. concederá c. concedía d. concedió | |
| 2. El mes pasado _____ el cheque del aval y lo ingresé en mi cuenta de ahorro. | (Letzten Monat löste ich den Scheck der Bürgschaft ein und zahlte ihn auf mein Sparkonto ein.) |
| a. cobraba b. cobré c. cobró d. cobraré | |
| 3. Tras revisar mis ingresos periódicos, la entidad _____ un crédito ultrarrápido para comprar el vehículo. | (Nachdem meine regelmäßigen Einnahmen geprüft wurden, gewährte die Institution einen ultraschnellen Kredit, um das Fahrzeug zu kaufen.) |
| a. concedía b. concedió c. concedí d. concedisteis | |

1. concedió 2. cobré 3. concedió

5. Rollenspiel - Dialoge (QR: Audio)



Negociar un préstamo de reforma

- Gestora bancaria (Marta):** Entonces, Álvaro, para el préstamo de reforma: ¿cuánto necesitas y para qué exactamente? Si es para medidas de eficiencia energética, tenemos una línea verde con un tipo más favorable.
 (Also, Álvaro, zum Renovierungskredit: Wie viel brauchst du und wofür genau? Wenn es um Maßnahmen zur Energieeffizienz geht, haben wir eine grüne Linie mit einem günstigeren Zinssatz.)
- Cliente (Álvaro):** Serían 18.000 euros para cambiar ventanas e instalar aerotermia. Tengo ingresos periódicos como asalariado y, algunos meses, ingresos extra por proyectos.
 (Es wären 18.000 Euro, um Fenster zu wechseln und eine Wärmepumpe zu installieren. Ich habe regelmäßige Einkünfte als Angestellter und in manchen Monaten zusätzliche Einnahmen aus Projekten.)

Gestora bancaria (Marta): *Perfecto. Con esa información podemos conceder el préstamo, pero necesitamos ver tus nóminas y que domicilies el pago de la cuota y los recibos principales; así reducimos el tipo y las comisiones por cobro.*
(Perfekt. Mit diesen Informationen können wir den Kredit bewilligen, aber wir müssen deine Gehaltsabrechnungen sehen und du sollst die Zahlung der Rate und die wichtigsten Rechnungen per Lastschrift einziehen lassen; so senken wir den Zinssatz und die Gebühren für den Einzug.)

Cliente (Álvaro): *Puedo domiciliar la luz y el agua sin problema, pero preferiría no aportar aval. Además, quiero saber si puedo amortizar antes para pagar el crédito más rápido.*
(Ich kann Strom und Wasser problemlos per Lastschrift abbuchen lassen, aber ich würde lieber keinen Bürgen stellen. Außerdem möchte ich wissen, ob ich vorzeitig tilgen kann, um den Kredit schneller zurückzuzahlen.)

Gestora bancaria (Marta): *Se puede, aunque hay una comisión pequeña por amortización anticipada; te lo dejo por escrito en el contrato. Si te parece, ahora hacemos el ingreso de la señal al instalador desde ventanilla y lo guardas en tu app como justificante.*
(Das ist möglich, allerdings gibt es eine kleine Gebühr für die vorzeitige Tilgung; ich halte das im Vertrag schriftlich fest. Wenn du willst, zahlen wir jetzt am Schalter die Anzahlung an den Installateur ein, und du speicherst sie in deiner App als Nachweis.)

1. ¿Qué documentación o información usa Álvaro para demostrar su capacidad de pago (menciona al menos dos elementos)?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

En mi caso, lo más razonable sería... / Si me concedieran el préstamo, lo pagaría en... / Sería muy importante que el coste total quedara claro desde el principio.



1. Vas a pedir un préstamo para un coche o una reforma en casa: ¿qué información sobre tus ingresos y tu ahorro presentarías al banco y qué condiciones te parecerían aceptables?
-
2. Tu banco te ofrece crédito o préstamo para el mismo objetivo: ¿cuál elegirías y por qué, teniendo en cuenta el coste total y el plazo de devolución?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Asunto: Documentación para tu financiación de reforma (paneles + aislamiento)

Hola, Javier:

Soy Marta Ríos, tu gestora en Banco Sierra. He recibido tu solicitud para financiar la reforma energética del piso. Para estudiar la operación necesitamos: **ingresos periódicos** (últimas dos nóminas), justificante de posibles **ingresos extra** y el presupuesto de la obra. Con esos datos podremos valorar un **préstamo** o una **línea de crédito**. Si el piso ya tiene **hipoteca**, envíame el recibo mensual para comprobar la carga. ¿Te viene bien una llamada esta semana?

Un saludo,

Marta



Schreibe eine passende Antwort: *Gracias por tu correo. Confirmo que puedo enviar... / ¿Podrías indicarme qué condiciones serían las más ultraflexibles en mi caso? / Te propongo llamar el jueves a las 12:30; si no, puedo otro día.*

Wichtige Verben	Cobrar (<i>eintreiben</i>)	Conceder (<i>gewähren</i>)
	Pretérito indefinido	Pretérito indefinido
yo	cobré	concedí
tú	cobraste	concediste
él/ella/usted	cobró	concedió
nosotros/nosotras	cobramos	concedimos
vosotros/vosotras	cobrasteis	concedisteis
ellos/ellas/ustedes	cobraron	concedieron